

28 J/2022

---

Antopäivä: 9.5.2022	Voimaantulopäivä: 16.5.2022	Voimassa: toistaiseksi
------------------------	--------------------------------	---------------------------

---

Säädösperusta  
Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 99 § 2 mom. ja 244 § 3–5, 7–8 ja 12–14 kohdat

---

Määräyksen vastaisen toiminnan seuraamuksista säädetään:  
Laki sähköisen viestinnän palveluista 330–332 § ja 340 §

---

Täytäntöön pantava EU-lainsäädäntö:

---

Muutostiedot:  
Kumoa 9.12.2014 annetun Viestintäviraston määräyksen 28 I/2014 M

---

## **Määräys viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta**

### **Luku 1 Yleiset säännökset**

#### **1 Soveltamisala**

Tätä määräystä sovelletaan yleisiin viestintäverkkoihin ja -palveluihin sekä viranomaisverkkoihin.

Määräyksen 2 luvussa määrätään yleisten viestintäverkkojen ja niissä tarjottavien palveluiden rajapintakuvausten dokumentoinnista. Määräyksen 2 lukua ei sovelleta viranomaisverkkoihin.

Määräyksen 3 luvussa määrätään merkinannosta, aikavalvonnoista, merkkiäänistä, tiedotuksista ja soittosignaaleista puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa.

Määräyksen 4 luvussa määrätään kutsuvan ja siirtävän liittymän numeron käytöstä, välityksestä sekä oikeellisuudesta puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa.

#### **2 Määritelmät**

Tässä määräyksessä tarkoitetaan:

- 1) *asiakasrajapinnalla* rajapintaa, jolla teleyrityksen asiakkaan viestintäverkko, päätelaite tai sovellus liitetään yleiseen viestintäverkkoon;
- 2) *yhteenliittämisrajapinnalla* teleyritysten viestintäverkkojen- tai palveluiden välistä yhteenliittämisrajapintaa;
- 3) *yleisellä puhelinverkolla* ennalta rajaamattomalle käyttäjäpiirille tarkoitettua matkaviestinverkkoa tai kiinteää puhelinverkkoa, jossa käytetään kansainvälisen televiestintäliiton (ITU) suosituksen E.164 mukaista numerointia;

- 4) *puhelinverkossa tarjottavalla viestintäpalvelulla* viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa tai vastaanottaa puheluja tai viestejä kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla (mukaan lukien yksisuuntaiset puhelupalvelut);
- 5) *viestintäverkon tai -palvelun komponentilla* verkkoelementtiä, laitetta tai tietojärjestelmää, joista viestintäverkko tai -palvelu muodostuu tai jota se hyödyntää;
- 6) *suomalaisella puhelinnumerolla* kansainvälisen televiestintäliiton (ITU) suosituksen E.164 mukaista Suomen maatunnuksen 358 alaista numerointia;
- 7) *kutsuvan liittymän numerolla* sen liittymän numeroa, josta puhelu tai viesti lähtee (A-numero);
- 8) *siirtävän liittymän numerolla* sen liittymän numeroa, josta puhelu siirtyy;
- 9) *kutsutun liittymän numerolla* sen liittymän numeroa, johon puhelu tai viesti on osoitettu (B-numero);
- 10) *yleisellä ulkomaanrajapinnalla* ulkomaan yhdysliikenne-rajapintaa, jonka kautta teleyritys vastaanottaa laskevaa yhdysliikennettä eri lähtöverkoista ilman että teleyritys pystyy tunnistamaan kutsuvaa liittymää tai lähtöverkkoa; ja
- 11) *lisämaksullisilla palvelunumeroilla* Liikenne- ja viestintäviraston liittymän estopalveluista antaman määräyksen 35 mukaisia palvelun sisällön perusteella ryhmiteltyjä palvelunumeroita.

## **Luku 2 Yleiset dokumentointivaatimukset**

### **3 Viestintäverkkojen ja palveluiden rajapintakuvaukset**

Teleyritysten on määriteltävä rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti toinen teleyritys voi liittää viestintäverkkonsa tai -palvelunsa sen verkkoon ja varmistaa verkkojen ja palveluiden yhteentoimivuuden.

Teleyritysten on määriteltävä rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti käyttäjä voi liittää päätelaitteen sen viestintäverkkoon ja käyttää tarjottua viestintäpalvelua. Rajapintakuvauksesta on käytävä ilmi kaikki tekniset ominaisuudet, jotka vaikuttavat siihen, minkälaisella päätelaitteella tai ohjelmistolla viestintäpalvelua on mahdollista käyttää.

## **Luku 3 Puhelinverkossa tarjottavien viestintäpalveluiden erityisvaatimukset**

### **4 Merkinanto**

Teleyritysten välinen yhdysliikenne on järjestettävä siten, että säädöksissä pakollisiksi määrättyjen toimintojen edellyttämä informaatio siirtyy liitännäraajapinnan yli.

Suomen alueelle sijoitetuissa viestintäverkon komponenteissa, jotka liitetään yleiseen puhelinverkkoon yhteiskanavamerkinantojärjestelmällä, tulee käyttää ainoastaan Liikenne- ja viestintäviraston myöntämiä merkinantopistekoodeja.

### **5 Aikavalvonnat**

Teleyrityksen on toteutettava puhelunmuodostuksen kannalta tarpeelliset aikavalvonnat tarkoituksenmukaisella tavalla.

Puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa palvelun toteuttavalla teleyrityksellä on oltava valmius toteuttaa lisämaksullisiin palvelunumeroihin soitettujen puheluiden puheluaikaa valvova aikavalvonta.

## **6 Merkkiäänet, tiedotukset ja soittosignaalit**

Puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa on käytettävä SFS 5876 ja SFS 5749 standardien mukaisia merkkiääniä, tiedotuksia ja soittosignaaleja käyttäjän opastamiseksi puhelunmuodostukseen liittyvissä erilaisissa verkon toimintatiloissa.

Puhelunmuodostukseen liittyvien myös muiden kuin edellä 6.1 kohdan mukaisten merkkiäänien ja tiedotusten on oltava yksikäsitteisiä, selkeitä ja toisistaan erottuvia.

Teleyritys voi tarjota tilaajalleen palvelua, jossa kutsuva tilaaja kuulee palvelun tilaajalle soittaessaan standardinmukaisen soiton merkkiäänien rinnalla palvelun tilaajan valitsemaa musiikkia tai vastaavaa. Standardinmukaisen soiton merkkiäänien on oltava selkeästi kuultavissa muiden äänien rinnalla.

## **Luku 4 Liittymän numeron käyttö, välitys ja oikeellisuus**

### **7 Suomalaisen numeroiden käyttö kutsuvan liittymän numerona**

Suomalaisten puhelinnumeroiden maantieteellinen käyttöalue on Suomi. Suomalaisen puhelinnumeroiden käyttö ulkomailla kutsuvan ja siirtävän liittymän numeroina on kielletty.

Sen estämättä, mitä edellä 7.1 kohdassa määrätään, suomalaisten puhelinnumeroiden käyttö on sallittu:

- 1) matkaviestinverkon liittymistä verkkovierailun aikana ulkomailla, kun liittymällä on suomalainen matkaviestinverkon tilaajanumero tai 0299-alkuinen tilaajanumero, tai
- 2) kun liikenne tuodaan Suomeen siten, että suomalaista puhelinnumeroa käyttävä tilaaja voidaan tunnistaa ja varmistaa puhelinnumeron käyttöoikeus tämän määräyksen 10.1 ja 10.2 kohtien mukaisesti.

### **8 Liittymän numeron välitys**

Kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa lisäksi siirtävän liittymän numero on välitettävä puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa teleyritysten välillä.

Kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero on siirrettävä yhteenliittämisrajapinnassa kansainvälisessä muodossa, ellei merkinannossa pystytä osoittamaan, onko numeron muoto kansallinen (merkitsevä) numero vai kansainvälinen numero.

Kutsuvan liittymän numeroa ja siirtävän liittymän numeroa ei pääsääntöisesti saa muuttaa sen siirtyessä viestintäverkon läpi.

### **9 Kutsuvan liittymän numeron välitys asiakasrajapinnassa**

Puhelupalvelussa kutsuvan liittymän numero on välitettävä kutsutulle tilaajalle muodossa, joka mahdollistaa takaisinsoiton.

Lisämaksullisista palvelunumeroista lähtevissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron näyttö tulee lähtöverkossa merkitä estetyksi, mikäli kutsuvan liittymän numerona käytetään Liikenne- ja viestintäviraston liittymän estopalveluista antaman määräyksen 35 mukaisia palveluryhmiin II-IV kuuluvia lisämaksullisia palvelunumeroita.

## 10 Liittymän numeron oikeellisuus

Lähtöverkon teleyrityksen on huolehdittava siitä, että sen lähtevissä puheluissa välittämä kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero on oikea ja yksikäsitteinen.

Mikäli lähtöverkon teleyritys käyttää liittymässä muuta kuin omassa hallinnassaan olevaa numeroa kutsuvan liittymän numerona lähtevissä puheluissa, sen tulee varmistaa, että tilaajalla on yksiselitteinen oikeus käyttää numeroa. Teleyrityksen tulee taata myös veloituksen luotettavuus.

Mikäli teleyrityksen vastaanottamat kutsuvan liittymän numerot ovat säännönmukaisesti virheellisiä, teleyrityksen tulee asettaa lähtevissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron ilmaisu estetyksi lähtömerkinannossa riippumatta vastaanotetusta numeron ilmaisun eston osoittimen arvosta. Vastaavissa tilanteissa tekstiviesti- ja multimedia-viestipalveluissa lähtöverkon teleyrityksen on muutettava kutsuvan liittyvän numero sellaiseksi numeroksi, johon ei voi soittaa takaisin eikä lähettää vastausviestiä.

Teleyrityksen tulee estää yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskevat puhelut, joiden kutsuvan liittymän numero on selvästi virheellinen taikka joiden numerona on suomalainen puhelinnumero eikä kyse ole alakohdan 7.2.1 mukaisesta verkkovierailutilanteesta.

Teleyrityksen tulee edellä 10.4 kohdasta poiketen puhelun estämisen sijaan asettaa kutsuvan liittymän numeron ilmaisu estetyksi lähtömerkinannossa riippumatta vastaanotetusta numeron ilmaisun eston osoittimen arvosta sellaisille yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskeville puheluille, joissa

- 1) siirtävän liittymän numerona on ulkomainen puhelinnumero ja kutsuvan liittymän numero on suomalainen puhelinnumero tai
- 2) kutsuvan liittymän numero on 0435-alkuinen.

Kohtia 10.4 ja 10.5 ei sovelleta tilanteeseen, jossa kutsutun liittymän numerona on suomalainen vierailijanumero (MSRN).

## 11 Tilastointi yleisessä ulkomaanrajapinnassa

Teleyrityksen tulee tilastoida kuukausitasolla yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskevista puheluista, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero:

- 1) Puheluiden kokonaismäärä
- 2) Kohdan 10.4 mukaisesti estettyjen puheluiden määrä eroteltuna yhtäältä matkaviestinverkon tilaajanumeroihin mukaan lukien 0299-alkuiset tilaajanumerot sekä toisaalta muihin suomalaisiin puhelinnumeroihin
- 3) Kohdan 10.4 mukaisesti eteenpäin kytkettyjen puheluiden kokonaismäärä verkkovierailutilanteen johdosta
- 4) Alakohdan 10.5.1 mukaisten siirtopuheluiden kokonaismäärä, joissa numeron näytön esto on kytketty päälle.

28 J/2022

## **Luku 5 Voimaantulosäännökset**

### **12 Voimaantulo ja siirtymäaika**

Tämä määräys tulee voimaan 16 toukokuuta 2022 ja se on voimassa toistaiseksi.

Tämän määräyksen kohtia 10.4 ja 10.5 sovelletaan 1.7.2022 alkaen, suomalaisten matkaviestinverkon tilaajanumeroiden ja 0299-alkuisten tilaajanumeroiden osalta kuitenkin vasta 2.10.2023 alkaen.

Tämän määräyksen kohtaa 11 sovelletaan 2.10.2023 alkaen.

Tällä määräyksellä kumotaan 9.12.2014 annettu Viestintäviraston määräys viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta (28 I/2014 M).

Helsingissä 9 toukokuuta 2022

Kirsi Karlamaa  
Pääjohtaja

Jenni Eskola  
Johtaja