

---

Utfärdad: 26.8.2021	Träder i kraft: 1.9.2021	Giltighetstid: tills vidare
------------------------	-----------------------------	--------------------------------

---

Rättsgrund:  
Lagen om transportservice (320/2017) 152 § 3 och 4 mom.

---

Genomförd EU-lagstiftning:

---

Ändringsuppgifter:  
Upphäver Transport- och kommunikationsverkets föreskrift  
TRAFICOM/370012/03.04.03.00/2020.

---

## **Meddelande av taxiresans uppgifter till passageraren och synlighållande av prisuppgifterna**

### Innehåll

1	Föreskriftens tillämpningsområde .....	2
2	Meddelande av taxiresans pris till passageraren och synlighållande av prisuppgifterna utanför taxin .....	2
2.1	Definitioner .....	2
2.2	Uppgifter som ska anges i prislistan .....	2
2.3	Ikoner som ska användas i prislistan .....	2
2.4	Prislistans placering och andra krav .....	5
3	Priset på exempelresan och särskilt avtal om priset .....	6
4	Ikraftträdande .....	6
	Bilaga 1 Visualisering av en prislista med gul botten .....	7
	Bilaga 2 Visualisering av en prislista med svart botten .....	9
	Bilaga 3 Visualisering av en prislista med fast pris .....	10

## 1 Föreskriftens tillämpningsområde

Genom denna föreskrift meddelar Transport- och kommunikationsverket med stöd av 152 § 3 och 4 mom. i lagen om transportservice (320/2017) närmare föreskrifter om hur taxiresans prisuppgifter och priset på exempelresan anges och hålls synliga samt om ett sådant pris på exempelresan som om det överskrids innebär att det särskilt ska avtalas om priset på taxiresan eller om grunderna för bestämmande av priset.

Föreskriften gäller taxiresor som börjar från en taxistation samt resor som börjat utan förhandsbeställning eller -bokning. Föreskriften gäller inte taxiresor som beställs per telefon eller med en applikation via en förmedlings- eller en kombinationstjänst eller som beställs i förväg på något annat sätt. Föreskriften gäller inte heller sådana taxitrafiktjänster som ordnas utgående från ett sådant upphandlingsavtal där konsumenten inte är en av avtalsparterna.

## 2 Meddelande av taxiresans pris till passageraren och synlighållande av prisuppgifterna utanför taxin

Innan resan inleds ska passageraren skriftligen informeras om priset eller grunderna för prissättningen på så sätt att informationen är synlig utanför taxin. På begäran ska passageraren också informeras muntligt om priset eller grunderna för prissättningen.

### 2.1 Definitioner

Med prislista avses i denna föreskrift en sådan prisangivelse som hålls synlig och i vilken passageraren får de centrala uppgifterna om taxiresan.

Med exempelresans pris avses priset inklusive mervärdesskatt på en resa, vars längd är 10 kilometer och varar i 15 minuter och för vilka det inte debiteras någon tilläggsavgift baserat på antalet personer eller bagage. Om det finns en grundavgift, bör den ingå i exempelresans pris. Om prislistan innehåller olika grunder för prissättningen och priset påverkas av till exempel tiden på dygnet eller veckodagen, ska priset på en exempelresa anges i prislistan enligt den dyraste grunden.

### 2.2 Uppgifter som ska anges i prislistan

- 2.2.1 Prislistan ska innehålla det gällande priset på resan eller de gällande grunderna för prissättningen så att prissättningen framgår av prislistan på det sätt som avses i 152 § 1 mom. i lagen om transportservice. En gällande prislista eller flera prislister som gäller på olika grunder kan hållas synliga samtidigt.
- 2.2.2 Om man använder ett minimipris, ska detta anges i prislistan.
- 2.2.3 Prislistan kan även innehålla andra uppgifter som är centrala med tanke på taxiresans pris, grunderna för prissättningen eller angivande av priset.

### 2.3 Ikoner som ska användas i prislistan

- 2.3.1 Ikonerna som avses i punkterna 2.3.1.1–2.3.2.8 ska användas i prislistan, om priset eller en del av priset grundar sig på sådana omständigheter som ikonerna beskriver.

- 2.3.1.1 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på en grundavgift, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.1.2 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på sträckan, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.1.3 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på tid, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.1.4 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på zoner, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.1.5 Om resans pris grundar sig på ett fast pris som har avtalats med föraren, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.1.6 I anslutning till ikonerna som fastställts ovan i punkterna 2.3.1.1–2.3.1.4 kan man även använda text som beskriver priset eller grunden för prissättningen. Textfärgen som ska användas anges i punkt 2.4.2 och typsnittet i underpunkt 2 i punkt 2.4.3. Om resans pris alltid grundar sig på ett fast pris som har avtalats med föraren, ska ikonerna som fastställts ovan i punkt 2.3.1.5 användas samt text: ett fast pris avtalas med föraren på förhand. Textfärgen som ska användas anges i punkt 2.4.2 och typsnittet i underpunkt 2 i punkt 2.4.3.

2.3.2 Ikoner för tilläggsavgifter

- 2.3.2.1 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på assistans, att installera en bår, trappassistans eller någon annan tjänst för grupper med särskilda behov ska följande ikon användas i prislistan:



Utöver ikonen ska man använda text som beskriver grunden för tjänsten och ange dess pris. Textfärgen som ska användas anges i punkt 2.4.2 och typsnittet i underpunkt 2 i punkt 2.4.3.

- 2.3.2.2 Om grunderna för prissättningen varierar enligt antalet passagerare, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.2.3 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på mängden bagage, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.2.4 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på transport av djur, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.2.5 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på transport av varor, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.2.6 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på transport av specialbagage, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.2.7 Om resans pris eller en del av priset grundar sig på att resan inleds från flygplatsen, ska följande ikon användas i prislistan:



- 2.3.2.8 I anslutning till ikonerna som fastställts ovan i punkterna 2.3.2.2–2.3.2.7 kan man även använda text som beskriver priset eller grunden för prissättningen. Textfärgen som ska användas anges i punkt 2.4.2 och typsnittet i underpunkt 10 i punkt 2.4.3.

## **2.4 Prislisans placering och andra krav**

### 2.4.1 Prislisans placering

Prislistan ska visas i det bakre sidofönstret på fordonets högra sida, på något annat ställe på fordonets högra sida eller annars på ett ställe som kan ses från fordonets högra sida så att passageraren lätt kan upptäcka den utanför fordonet.

### 2.4.2 Prislisans färger

Prislistan ska utformas antingen:

- 1) på gul botten med svart text; eller
- 2) på svart botten med gul text.

Ikonerna i prislistan ska ha samma färg som texten.

### 2.4.3 Prislisans storlek, typsnitt och innehåll

Prislistan ska dessutom uppfylla följande krav:

- 1) storleken ska vara minst 20 cm bred;
- 2) om inget annat bestäms, ska typsnittet vara Arial eller ett annat linjärt typsnitt som motsvarar Arians punktstorlek 28 och radavståndet ska vara minst 30 punkter;
- 3) rubriken ska bestå av texten "Prislista" eller en annan språkversion av texten och textens punktstorlek ska vara minst 48 punkter i typavsnittet Arial eller i ett annat linjärt typsnitt som motsvarar Arians typsnittsstorlek;
- 4) om inget fast pris har avtalats för taxiresan, ska priset på exempelresan anges i prislistan under rubriken längs hela prislistans bredd i typsnittet Arial av minst punktstorleken 44 eller i ett annat linjärt typsnitt som motsvarar Arians punktstorlek 44;
- 5) om inget fast pris har avtalats för taxiresan, ska exempelresans underrubrik "Exempelresa" eller en annan språkversion av den anges i typsnittet Arial av minst punktstorleken 32 eller i ett annat linjärt typsnitt som motsvarar Arians punktstorlek 32 och radavståndet ska vara minst 27 punkter;
- 6) om inget fast pris har avtalats för taxiresan, ska 10 km + 15 min som beskriver storheterna för priset på exempelresan anges nedanför underrubriken "Exempelresa" eller en annan språkversion av den i typsnittet Arial av minst

punktstorleken 18 eller i ett annat linjärt typsnitt som motsvarar Arians punktstorlek 18 och radavståndet ska vara minst 19 punkter.

- 7) om ett minimipris tillämpas, ska det anges under exempelresans pris;
- 8) sådana andra centrala uppgifter som avses i punkt 2.2.3 ska anges nertill i prislistan i typsnittet Arial av minst punktstorleken 14,5 eller i ett annat linjärt typsnitt som motsvarar Arians punktstorlek 14,5 och radavståndet ska vara minst 20 punkter;
- 9) ikonerna som avses i punkterna 2.3.1.1–2.3.1.5 och 2.3.2.1 ska vara minst 0,75 cm höga;
- 10) ikonerna som avses i punkterna 2.3.2.2–2.3.2.7 ska vara minst 0,58 cm höga, textens punktstorlek ska vara minst 14,5 punkter och radavståndet mellan texten och ikonerna ska vara minst 20 punkter;
- 11) oberoende av bottenmaterialet ska prislistan vara en statisk bild.

### **3 Priset på exempelresan och särskilt avtal om priset**

Det ska särskilt avtalas om priset på taxiresan eller om grunderna för bestämmande av priset, om priset på exempelresan överstiger 40 euro.

### **4 Ikraftträdande**

Denna föreskrift träder i kraft den 1 september 2021.

Kirsi Karlamaa  
generaldirektör

Kati Heikkinen  
överdirektör

Bilaga 1 Visualisering av en prislista med gul botten

<b>Prislista</b>	
<b>Exempelresa</b> 10 km + 15 min	<b>0,00 €</b>
<b>Minimipris</b>	<b>0,00 €</b>
 <b>Början</b>	<b>0,00 €</b>
 <b>+ Sträcka</b>	<b>0,00 €/km</b>
 <b>+ Tid</b>	<b>0,00 €/min</b>
Exempel, Exempelgränd 2, 00860 Helsinki Tel. 0220 0200 (24/7), info@example.com (8–16)	Tilläggsavgifter:     

Bilden har utformats enligt kraven i punkt 2.4.

<b>Prislista</b>	
<b>Exempelresa</b> 10 km + 15 min	<b>0,00 €</b>
<b>Minimipris</b>	<b>0,00 €</b>
 <b>Början</b>	<b>0,00 €</b>
 <b>+ Sträcka</b>	<b>0,00 €/km</b>
 <b>+ Tid</b>	<b>0,00 €/min</b>
 <b>Trappassistans</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Assistans</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Installation av bår</b>	<b>0,00 €</b>
 <b>Det går att avtala om ett fast pris</b>	
Exempel, Exempelgränd 2, 00860 Helsinki Tel. 0220 0200 (24/7), info@example.com (8–16)	Tilläggsavgifter:     




# Prislista

**Exempelresa**  
10 km + 15 min

**0,00 €**

**Minimipris**

**0,00 €**

	06–20	20–06	(18–24)	((00–16))	
 Början	0,00	0,00	0,00	0,00	€
 + Sträcka	0,00	0,00	0,00	0,00	€/km
 + Tid	0,00	0,00	0,00	0,00	€/min

 Trappassistans 0,00 €

Assistans 0,00 €

Installation av bår 0,00 €

 Det går att avtala om ett fast pris

Exempel, Exempelgränd 2, 00860 Helsinki  
Tel. 0220 0200 (24/7), info@example.com (8–16)

Tilläggsavgifter:



Bilden har utformats enligt kraven i punkt 2.4.



Bilaga 2 **Visualisering av en prislista med svart botten**

<b>Prislista</b>	
<b>Exempelresa</b> 10 km + 15 min	<b>0,00 €</b>
<b>Minimipris</b>	<b>0,00 €</b>
<b>🔌 Början</b>	<b>0,00 €</b>
<b>📏 + Sträcka</b>	<b>0,00 €/km</b>
<b>🕒 + Tid</b>	<b>0,00 €/min</b>
Exempel, Exempelgränd 2, 00860 Helsinki Tel. 0220 0200 (24/7), info@example.com (8–16)	Tilläggsavgifter: 🚗 🧑 🧳 🐕 📦

Bilaga 3 **Visualisering av en prislista med fast pris**

# Prislista



**Ett fast pris avtalas  
med föraren på förhand**

Exempel, Exempelgränd 2, 00860 Helsinki  
Tel. 0220 0200 (24/7), [info@example.com](mailto:info@example.com) (8–16)