
Antopäivä: 26.8.2021	Voimaantulopäivä: 1.9.2021	Voimassa: toistaiseksi
-------------------------	-------------------------------	---------------------------

Säädösperusta:
Laki liikenteen palveluista (320/2017) 152 § 3 ja 4 mom.

Täytäntöönpantava EU-lainsäädäntö:

Muutostiedot:
Kumotaan Liikenne- ja viestintäviraston määräys TRAFICOM/370012/03.04.03.00/2020.

Taksimatkasta matkustajalle ilmoitettavat tiedot ja hintatietojen esilläpito

Sisällys

1	Määräyksen soveltamisala	2
2	Taksimatkan hinnan ilmoittaminen matkustajalle ja hintatietojen esilläpito taksin ulkopuolella	2
2.1	Määritelmät	2
2.2	Hinnastossa ilmoitettavat tiedot.....	2
2.3	Hinnastossa käytettävät ikonit.....	2
2.4	Hinnaston sijoittelu ja muut edellytykset	5
3	Esimerkkimatkan hinta ja nimenomainen sopiminen hinnasta	6
4	Voimaantulo	6
Liite 1	Havainnekuva hinnastosta (keltainen pohja)	7
Liite 2	Havainnekuva hinnastosta (musta pohja)	9
Liite 3	Havainnekuva hinnastosta (kiinteä hinta)	10

1 Määräyksen soveltamisala

Tällä määräyksellä Liikenne- ja viestintävirasto antaa liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 152 §:n 3 ja 4 momentin nojalla tarkemmat määräykset taksimatkan hintatietojen ja esimerkkimatkan hinnan ilmoittamisesta, niiden esilläpidosta sekä sellaisesta esimerkkimatkan hinnasta, jonka ylittyessä taksimatkan hinnasta tai hinnan määräytymisen perusteista on sovittava nimenomaisesti.

Määräys koskee taksiasemalta alkavia taksimatkoja sekä muutoin ennalta tilaamatta tai varaamatta alkavia matkoja. Määräys ei koske taksimatkoja, jotka tilataan puhelimitse tai sovelluksella välitys- tai yhdistämispalvelun kautta taikka muutoin ennalta. Määräys ei myöskään koske taksiliikenteen palveluita, joiden järjestäminen perustuu sellaiseen hankintasopimukseen, jossa sopimusosapuolena ei ole kuluttaja.

2 Taksimatkan hinnan ilmoittaminen matkustajalle ja hintatietojen esilläpito taksin ulkopuolella

Hinta tai hinnanmääräytymisen perusteet on ilmoitettava matkustajalle ennen matkan alkua kirjallisesti siten, että ne ovat havainnoitavissa taksin ulkopuolelta. Lisäksi hinta tai hinnanmääräytymisen perusteet on ilmoitettava matkustajalle pyynnöstä suullisesti.

2.1 Määritelmät

Hinnastolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sellaista esillä pidettävää hintamerkin­tää, jolla ilmaistaan matkustajalle taksimatkaa koskevat keskeiset tiedot.

Esimerkkimatkan hinnalla tarkoitetaan sellaisen matkan arvonlisäverollista hintaa, jonka pituus on 10 kilometriä, ja joka kestää 15 minuuttia ja jonka osalta ei peritä henkilömäärään tai matkatavaroihin perustuen lisämaksua. Jos käytössä on lähtö­maksu, sen tulee sisältyä esimerkkimatkan hintaan. Jos hinnasto sisältää erilaisia hinnan määräytymisperusteita ja matkan hintaan vaikuttaa hinnaston mukaan esi­merkiksi vuorokauden aika tai viikonpäivä, niin esimerkkimatkan hintana tulee hin­nastossa esittää kalleimman määräytymisperusteen mukainen hinta.

2.2 Hinnastossa ilmoitettavat tiedot

- 2.2.1 Hinnastossa on ilmoitettava voimassa oleva matkan hinta tai sen hinnan mää­räytymisen voimassa olevat perusteet siten, että hinnoittelu ilmenee hinnas­toista liikenteen palveluista annetun lain 152 §:n 1 momentissa tarkoitettulla ta­valla. Esillä voi olla samanaikaisesti yksi voimassa oleva hinnasto tai useampi eri perustein voimassa oleva hinnasto.
- 2.2.2 Jos käytössä on vähimmäishinta (minimihinta), on se ilmoitettava hinnastossa.
- 2.2.3 Hinnastossa voi ilmoittaa taksimatkan hinnan, hinnanmääräytymisen perusteiden tai hinnan ilmoittamisen kannalta muitakin keskeisiä tietoja.

2.3 Hinnastossa käytettävät ikonit

- 2.3.1 Hinnastossa on käytettävä 2.3.1.1–2.3.2.8 kohdassa tarkoitettuja ikoneita, kun hinta tai sen osa perustuu ikonien kuvaamiin seikkoihin.

- 2.3.1.1 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu aloitusmaksuun, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.1.2 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu matkaan, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.1.3 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu aikaan, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.1.4 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu vyöhykealueisiin, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.1.5 Jos matkan hinta voi perustua kuljettajan kanssa sovittuun kiinteään hintaan, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.1.6 Edellä 2.3.1.1–2.3.1.4 kohdassa määrättyjen ikonien yhteydessä voi lisäksi käyttää hintaa tai hinnanmääräytymisen perustetta kuvaavaa tekstiä 2.4.2 kohdan mukaisella värillä ja 2.4.3 kohdan 2 alakohdan mukaisella kirjaimella. Mikäli matkan hinta perustuu aina kuljettajan kanssa sovittuun kiinteään hintaan, on hinnastossa käytettävä kohdassa 2.3.1.5 määrätyn ikonin lisäksi tekstiä: kiinteä hinta sovitaan kuljettajan kanssa etukäteen 2.4.2 kohdan mukaisella värillä ja 2.4.3 kohdan 2 alakohdan mukaisella kirjaimella.

2.3.2 Lisämaksujen ikonit

2.3.2.1 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu avustamiseen, paarien asennukseen, porrasvetoon tai muuhun erityisryhmille suunnattuun palveluun, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



Ikonin lisäksi on käytettävä palvelun perustetta kuvaavaa tekstiä ja ilmoitettava palvelun hinta 2.4.2 kohdan mukaisella värillä ja 2.4.3 kohdan 2 alakohdan mukaisella kirjasimella.

2.3.2.2 Jos hinnanmääräytymisen perusteet vaihtelevat matkustajamäärän mukaan, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



2.3.2.3 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu matkatavaroiden määrään, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



2.3.2.4 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu eläinten kuljetukseen, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



2.3.2.5 Jos hinta tai sen osa perustuu tavarakuljetukseen, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



2.3.2.6 Jos hinta tai sen osa perustuu erikoismatkatavaroiden kuljetukseen, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.7 Jos hinta tai sen osa perustuu siihen, että matka aloitetaan lentoasemalta, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.8 Edellä 2.3.2.2–2.3.2.7 kohdassa määrättyjen ikonien yhteydessä voi lisäksi käyttää hintaa tai hinnanomääräytymisen perustetta kuvaavaa tekstiä 2.4.2 kohdan mukaisella värillä ja 2.4.3 kohdan 10 alakohdan mukaisella kirjaimella.

2.4 Hinnaston sijoittelu ja muut edellytykset

2.4.1 Hinnaston sijoittelu

Hinnasto on esitettävä ajoneuvon oikeanpuoleisessa takasivuikkunassa, muualla ajoneuvon oikealla sivulla tai muutoin ajoneuvon oikealle sivulle näkyvässä paikassa siten, että se on matkustajan helposti havaittavissa ajoneuvon ulkopuolelta.

2.4.2 Hinnaston värit

Hinnasto on ilmoitettava joko:

- 1) keltaisella pohjalla mustalla tekstillä; tai
- 2) mustalla pohjalla keltaisella tekstillä.

Ikonit on ilmoitettava hinnastossa samalla värillä kuin teksti.

2.4.3 Hinnaston koko, kirjasin ja sisältö

Hinnaston on lisäksi täytettävä seuraavat edellytykset:

- 1) hinnaston leveyden on oltava vähintään 20 cm;
- 2) jollei muuta määrätä, on kirjaimen oltava Arial tai Arialin pistekokoa 28 vastaava päätteetön kirjain ja rivivälin on oltava vähintään 30 pistettä;
- 3) otsikkona on oltava teksti tai sen kieliversio "Hinnasto" pistekooltaan vähintään 48 pistettä olevalla Arial-kirjasimella tai Arialin pistekokoa 48 vastaavalla päätteettömällä kirjaimella;
- 4) jos taksimatkasta ei ole sovittu kiinteää hintaa, on esimerkkimatkan hinta ilmoitettava hinnastossa otsikon alapuolella koko hinnaston leveydellä vähintään 44 pistettä olevalla Arial-kirjasimella tai Arialin pistekokoa 44 vastaavalla päätteettömällä kirjaimella;
- 5) jos taksimatkasta ei ole sovittu kiinteää hintaa, on esimerkkimatkan hinnan alaosikon "Esimerkkimatka" tai sen kieliversio on oltava vähintään 32 pistettä olevalla Arial-kirjasimella tai Arialin pistekokoa 32 vastaavalla päätteettömällä kirjaimella ja rivivälin on oltava vähintään 27 pistettä;
- 6) jos taksimatkasta ei ole sovittu kiinteää hintaa, on esimerkkimatkan hinnan suureita kuvaavat 10 km + 15 min on ilmoitettava alaosikon "Esimerkkimatka" tai sen kieliversio alapuolella vähintään 18 pistettä olevalla Arial-kirjasimella tai Arialin pistekokoa 18 vastaavalla päätteettömällä kirjaimella ja rivivälin on oltava vähintään 19 pistettä.

- 7) esimerkkimatkan hinnan alapuolelle sijoitettuna on ilmoitettava vähimmäishinta (minimihinta), jos vähimmäishinta on käytössä;
- 8) edellä 2.2.3 kohdassa tarkoitetut muut keskeiset tiedot on ilmoitettava hinnaston alaosassa vähintään 14,5 pistettä olevalla Arial-kirjasimella tai Arialin pistekokoa 14,5 vastaavalla päätteettömällä kirjasimella ja rivivälin on oltava vähintään 20 pistettä;
- 9) edellä 2.3.1.1–2.3.1.5 ja 2.3.2.1 kohdassa tarkoitettujen ikonien on oltava korkeudeltaan vähintään 0,75 cm kokoisia;
- 10) edellä 2.3.2.2–2.3.2.7 kohdassa tarkoitettujen ikonien on oltava korkeudeltaan vähintään 0,58 cm kokoisia, tekstin pistekoon on oltava vähintään 14,5 pistettä sekä tekstin ja ikonien välisen rivivälin on oltava vähintään 20 pistettä;
- 11) hinnaston on oltava pohjamateriaalista riippumatta staattinen kuva.

3 Esimerkkimatkan hinta ja nimenomainen sopiminen hinnasta

Taksimatkan hinnasta tai hinnan määräytymisen perusteista on sovittava nimenomaisesti, jos esimerkkimatkan hinta ylittää 40 euroa.

4 Voimaantulo

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä syyskuuta 2021.

Kirsi Karlamaa
pääjohtaja

Kati Heikkinen
ylijohtaja

Liite 1 **Havainnekuva hinnastosta (keltainen pohja)**

Hinnasto	
Esimerkkimatka 10 km + 15 min	0,00 €
Minimihinta	0,00 €
 Aloitus	0,00 €
 + Matka	0,00 €/km
 + Aika	0,00 €/min
Esimerkki, Esimerkkikujakuja 2, 00860 Helsinki Puh. 0220 0200 (24/7), info@esimerkki.fi (8-6)	Lisämaksut    

Havainnekuva on laadittu 2.4 kohdassa määritellyn mukaisesti.

Hinnasto	
Esimerkkimatka 10 km + 15 min	0,00 €
Minimihinta	0,00 €
 Aloitus	0,00 €
 + Matka	0,00 €/km
 + Aika	0,00 €/min
 Porrasveto	0,00 €
Avustaminen	0,00 €
Paariasennus	0,00 €
 Kiinteä hinta voidaan sopia	
Esimerkki, Esimerkkikujakuja 2, 00860 Helsinki Puh. 0220 0200 (24/7), info@esimerkki.fi (8-6)	Lisämaksut    

Hinnasto

Esimerkkimatka

10 km + 15 min

0,00 €

Minimihinta

0,00 €

	06–20	20–06	(18–24)	((00–16))	
 Aloitus	0,00	0,00	0,00	0,00	€
 + Matka	0,00	0,00	0,00	0,00	€/km
 + Aika	0,00	0,00	0,00	0,00	€/min

 **Porrasveto** 0,00 €

Avustaminen 0,00 €

Paariasennus 0,00 €

 **Kiinteä hinta voidaan sopia**

Esimerkki, Esimerkkikujakuja 2, 00860 Helsinki
Puh. 0220 0200 (24/7), info@esimerkki.fi (8–6)

Lisämaksut



Havainnekuva on laadittu 2.4 kohdassa määritellyn mukaisesti.

Liite 2 **Havainnekuva hinnastosta (musta pohja)**

Hinnasto	
Esimerkkimatka 10 km + 15 min	0,00 €
Minimihinta	0,00 €
 Aloitus	0,00 €
 + Matka	0,00 €/km
 + Aika	0,00 €/min
Esimerkki, Esimerkkikujakuja 2, 00860 Helsinki Puh. 0220 0200 (24/7), info@esimerkki.fi (8–16)	Lisämaksut:     

Liite 3 **Havainnekuva hinnastosta (kiinteä hinta)**

Hinnasto



**Kiinteä hinta sovitaan
kuljettajan kanssa etukäteen**

Esimerkki, Esimerkkikujakuja 2, 00860 Helsinki
Puh. 0220 0200 (24/7), info@esimerkki.fi (8–6)