

---

|                        |                             |                                |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Utfärdad:<br>16.4.2021 | Träder i kraft:<br>1.5.2021 | Giltighetstid:<br>tills vidare |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------------|

---

Rättsgrund:  
Lagen om transportservice (320/2017) 25 a § 2 mom. och 246 a § 3 mom.

---

Bestämmelser om påföljderna för verksamhet som strider mot föreskriften finns i:  
Lagen om transportservice (320/2017) 246 a §

---

Genomförd EU-lagstiftning:

---

Ändringsuppgifter:  
Genom denna föreskrift upphävs Transport- och kommunikationsverkets föreskrift utfärdad den 29 mars 2019 om kraven i provet för taxiförare (TRAFICOM/108893/03.04.03.00/2019).

---

## Kraven på provet för taxiförare

### Innehåll

|   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | Tillämpningsområde.....            | 1 |
| 2 | Avläggande av provet .....         | 1 |
| 3 | Provet innehåll.....               | 2 |
| 4 | Bedömning av provet.....           | 3 |
| 5 | Svikligt förfarande i provet ..... | 3 |

### 1 Tillämpningsområde

Genom denna föreskrift meddelar Transport- och kommunikationsverket med stöd av 25 a § 2 mom. och 246 a § 3 mom. i lagen om transportservice närmare föreskrifter om provet för taxiförare och fusk vid provet.

### 2 Avläggande av provet

Provet för taxiförare avläggs som ett elektroniskt teoriprov på ett serviceställe för Transport- och kommunikationsverkets tjänsteproducent.

Provet för taxiförare ska avläggas på finska eller svenska. Man får inte använda sig av en tolk eller en ordbok i provet.

Det är inte tillåtet att i provet för taxiförare utnyttja mobiltelefoner, hörlurar eller annan kommunikations- eller lagringsutrustning och inte heller material eller utrustning som kan användas för att helt eller delvis avlägga provet svikligen eller för att kopiera eller på annat sätt vidarebefordra provfrågor. Ovan nämnda föremål får inte heller föras in i provlokalen. Under provet får man inte diskutera med någon

annan än tjänsteproducentens personal. Det är dessutom förbjudet att avlägga provet för någon annans räkning samt att kopiera eller spara provet eller delar av det på något som helst sätt.

Den maximala tiden för att avlägga provet är 45 minuter. Provet får avläggas muntligen med förlängd svarstid (90 minuter) om något av följande villkor uppfylls:

- 1) provdeltagaren har dyslexi, eller
- 2) provdeltagaren har något annat hälsoskäl till den förlängda svarstiden.

Om provet avläggs muntligen på grund av att provdeltagaren har sådan dyslexi som avses i punkt 2.4.1 i denna föreskrift ska provdeltagaren uppvisa ett under-tecknat skriftligt dyslexiutlåtande av en yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården eller en speciallärare eller annan utredning om dyslexin av en yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården. Av utlåtandet eller utredningen ska framgå:

- 1) provdeltagarens namn och personbeteckning, och
- 2) att provdeltagaren har en lässvårighet eller dyslexi.

Om provdeltagaren har ett sådant annat hälsoskäl till förlängd svarstid som avses i punkt 2.4.2 i denna föreskrift ska provdeltagaren uppvisa ett utlåtande eller annan utredning av en yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården om ett sådant annat hälsoskäl som påverkar avläggandet av provet för taxiförare. Av utlåtandet eller utredningen ska framgå ICD-10-diagnoskoden för sjukdomen eller störningen.

När provet avläggs muntligen finns en person som är anställd hos tjänsteproducenten alltid på plats vid provtillfället.

### **3 Provets innehåll**

Provdeltagaren ska påvisa sina kunskaper genom att besvara frågor som ställs på varje ämnesområde som anges i föreskriften. Det finns flera svarsalternativ på varje fråga. Bara ett av svarsalternativen på frågan är korrekt.

I provet för taxiförare ingår frågor och uppgifter inom följande ämnesområden:

- 1) Omsorg om assistans till passagerarna och deras säkerhet
  - a) fordonsförarens allmänna ansvar för utförandet av transporten och för passagerarna,
  - b) korrekt användning och fastgörande av tekniska hjälpmedel, säkerhetsanordningar och kommunikationsutrustning vid transport.
- 2) De olika passagerargruppernas särskilda behov
  - a) transport av personer med funktionsnedsättning, dagvårds- och skoltransporter samt transport av äldre personer,
  - b) identifiering av behovet av assistans hos passagerare och passagerargrupper samt kraven på assistansen.
- 3) Taxitjänsternas kundservicesituationer
  - a) faktorer som påverkar resebekvämligheten,

- b) förarens uppträdande och växelverkan med kunden,
  - c) förarens allmänna ansvar för utförandet av transporten och för kunden.
- 4) Faktorer som påverkar transport- och trafiksäkerheten
- a) allmän trafiksäkerhet,
  - b) bestämmelser och föreskrifter som gäller framförandet av taxi,
  - c) kvalitetskraven på taxitjänsterna enligt lagen om transportservice och vilka fastställts med stöd av den.

#### 4 Bedömning av provet

Det elektroniska provsystemet kontrollerar svaren och meddelar beslutet som ges utifrån provresultatet. I provet är antalet korrekta svar avgörande. Om antalet korrekta svar understiger det antal som krävs inom något av provets ämnesområden, underkänns hela provet.

För att avlägga provet med godkänt resultat ska provdeltagaren få åtminstone följande poäng:

| Ämnesområde  | Antal frågor | Det minsta antal korrekta svar som krävs för att få godkänt i provet |
|--|--------------|--|
| Omsorg om assistans till passagerarna och deras säkerhet | 15           | 12   |
| De olika passagerargruppernas särskilda behov            | 15           | 12   |
| Taxitjänsternas kundservicesituationer                   | 10           | 7  |
| Faktorer som påverkar transport- och trafiksäkerheten    | 10           | 7  |
| Hela provet  | 50           | 38   |

Transport- och kommunikationsverket äger materialet som används i provet för taxiförare och utlämnar inga uppgifter om provet som skulle äventyra förverkligandet av provets syfte eller användningen av provet i framtiden.

#### 5 Svikligt förfarande i provet

Att i provet för taxiförare använda eller försöka använda sådan utrustning eller sådana medel som nämns i 2 punkten 3 underpunkten i föreskriften och som är förbjudna i provlokalen betraktas som fusk. Som svikligt förfarande betraktas även att muta eller försöka muta tjänsteproducentens personal.

Tjänsteproducentens personal ska anmäla allt fusk de observerar till Transport- och kommunikationsverket.

Kirsi Karlamaa  
generaldirektör

Kati Heikkinen  
överdirektör