

## **Föreskrift om televerksamhetens informationssäkerhet**

Utfärdad i Helsingfors den 4 mars 2015.

Kommunikationsverket har med stöd av 244, 247 och 272 § i informationssamhällsbal-  
ken (917/2014) av den 7 november 2014 meddelat följande föreskrift:

---

### **1 kap. Allmänna bestämmelser**

#### **1 § Föreskriftens syfte**

Syftet med denna föreskrift är att

- 1) främja informationssäkerheten i allmänna kommunikationsnät och kommunikationstjänster,
- 2) trygga den elektroniska kommunikationens konfidentialitet och värna om integritetsskyddet, och
- 3) säkerställa att informationssäkerheten genomförs i teleföretagen på ett övergripande, systematiskt och effektivt sätt.

#### **2 § Tillämpningsområde**

Denna föreskrift tillämpas på allmän televerksamhet.

Denna föreskrift innehåller närmare föreskrifter

- i 2 kap. om åtgärder som ska vidtas i fråga om informationssäkerheten i alla kommunikationsnät och -tjänster,
- i 3 kap. om särskilda krav på informationssäkerheten i gränssnitt,
- i 4 kap. om särskilda krav för internetaccess-tjänster,
- i 5 kap. om särskilda krav för e-posttjänster, och
- i 6 kap. om information till kunderna om informationssäkerhet.

De förpliktelser som åläggs teleföretagen i 3 kap. 9 § 1 mom. i föreskriften gäller också myndighetsnät, dock till den del myndighetsnätet har sammankopplats med ett allmänt kommunikationsnät.

Tillämpningen av föreskriftens 5 och 6 kap. begränsas så att

- 1) 18 § 2 mom. 3 punkten, 20 § och 23 § inte tillämpas på tjänster för förmedling av e-post, dvs. tjänster där teleföretaget förmedlar eller omdirigerar meddelanden via sina egna e-postservrar,
- 2) 18 § 2 mom. 1 och 2 punkten inte tillämpas på sekundära tjänster för förmedling av e-post, dvs. servrar för förmedling av e-post som säkerställer kundens egen e-posttjänst.

### 3 § Definitioner

I denna föreskrift avses med

- 1) *kundgränssnitt* ett gränssnitt genom vilket ett kommunikationsnät, en terminalutrustning eller en applikation för teleföretagets kund kopplas till det allmänna kommunikationsnätet,
- 2) *öppen proxyserver för e-post* ett sådant meddelandeförmedlingssystem som tredje part obehörigt kan använda för förmedling av e-postmeddelanden,
- 3) *skadlig trafik* elektroniska meddelanden som äventyrar kommunikationsnätets eller -tjänstens informationssäkerhet,
- 4) *filtrering* förhindrande eller begränsning av skadlig trafik, avlägsnande av sådana skadliga datorprogram ur elektroniska meddelanden som kan äventyra informationssäkerheten, eller andra åtgärder av teknisk natur som är jämförbara med dessa,
- 5) *e-posttjänst* en tjänst för sändning, förmedling eller mottagning av e-postmeddelanden, som utnyttjar domännamnssystemet för att förmedla meddelanden,
- 6) *komponent i kommunikationsnätet eller -tjänsten* ett nätelement, en utrustning eller ett datasystem som kommunikationsnätet eller -tjänsten består av eller utnyttjar,
- 7) *samtrafikgränssnitt* det gränssnitt där teleföretagets kommunikationsnät eller -tjänster kopplas samman.

## 2 kap. Allmänna krav för alla nät och tjänster

### 4 § Hänsynstagande till informationssäkerheten

Ett teleföretag ska beakta följande i de olika skedena av kommunikationsnätets och -tjänsternas livscykel:

- 1) administrativ informationssäkerhet,
- 2) personalsäkerhet,
- 3) maskinvaru-, programvaru- och telekommunikationssäkerhet,
- 4) datamaterial och -driftsäkerhet,
- 5) fysisk säkerhet.

Teleföretaget ska dokumentera och uppdatera beskrivningen av på vilket sätt företaget beaktar de faktorer som avses 1 mom. i sin verksamhet.

### 5 § Riskhantering

Teleföretag ska identifiera de funktioner, data och system som är viktiga för televerksamhetens kontinuitet samt regelbundet bedöma och behandla riskerna i dem.

Riskhanteringsprocessen och åtminstone resultaten av senaste omgången av riskbehandlingen ska dokumenteras.

### 6 § Datamaterial

Teleföretag ska ha ett klassificeringssystem och hanteringsförfaranden i samband med klassificeringen för sådant datamaterial som är viktigt för televerksamheten. Klassificeringskriterierna och hanteringsförfarandena ska dokumenteras och dokumentationen ska hållas uppdaterad.

## **7 § Dokumentation av IP-adresser**

Teleföretag ska se till att de IP-adresser som är adresserade till teleföretaget och som annonseras av teleföretaget är dokumenterade på behörigt sätt i databasen för den internet-registrator som tilldelat adressrymden.

## **8 § Trafik mellan hanteringsnät och hanteringsförbindelser**

Teleföretag ska skydda hanteringstrafiken för kommunikationsnätets eller -tjänstens komponenter på behörigt sätt så att ingen obehörigt kan göra ändringar i kommunikationsnätets eller -tjänstens komponenter.

## **3 kap. Särskilda krav för gränssnitt**

### **9 § Förhindrande av och skydd mot störningar i samtrafik- och kundgränssnittet**

Teleföretag ska se till att komponenterna i dess kommunikationsnät eller -tjänst inte orsakar störningar för andra teleföretags kommunikationsnät eller -tjänster. Teleföretaget ska ha ändamålsenliga mekanismer för att förhindra sådana störningar.

Företaget ska skydda sitt eget nät mot skadlig trafik från samtrafik- och kundgränssnitt med hjälp av behövliga skyddsmekanismer för nätet.

### **10 § Stängning av obehövlige tjänster och protokoll**

Teleföretag ska se till att kommunikationsnätets eller -tjänstens komponenter eller portar som finns vid teleföretagets samtrafik- och kundgränssnitt inte har sådana tjänster eller protokoll påslagna som är onödiga för den erbjudna kommunikationstjänsten.

### **11 § Hindrande av IP-trafik i samtrafikgränssnitt**

Teleföretag ska i sina IP-samtrafikgränssnitt hindra sådan IP-trafik mot teleföretagets kommunikationsnät där källadressen i ett mottaget IP-paket

- 1) hör till en IP-adressrymd som teleföretaget själv administrerar eller annonserar,
- 2) hör till en IP-adressrymd som är reserverad för icke-offentlig användning, eller
- 3) inte hör till rutter som annonseras av ett teleföretag som förmedlar trafik till andra teleföretag.

Vid IP-samtrafikgränssnitten ska teleföretaget från mottagen annonsering av rutter ignorera sådana rutter som hör till teleföretagets egna adressblock eller till sådana adressblock som teleföretaget levererar till kunden och som inte kan förväntas bli annonserade av andra teleföretag.

Trafik enligt 1 mom. kan dock förmedlas eller ruttannonser enligt 2 mom. för enskilda nät kan tillåtas, om det särskilt har avtalats om detta.

### **12 § Hindrande av IP-trafik i kundgränssnitt**

Teleföretag ska filtrera sådan trafik från ett kundabonnemang till kommunikationsnätet vars källadress inte är anvisad vederbörande kundabonnemang. Teleföretaget ska genomföra filtreringen i det nätelement som be-

finner sig närmast kundgränssnittet och där det tekniskt är mest ändamålsenligt att göra filtreringen.

En lindrigare åtgärd än sådan filtrering av trafik som avses i 1 mom. är att teleföretaget kontaktar kunden för att utreda situationen som äventyrar informationssäkerheten.

## **4 kap. Särskilda krav för internetaccess tjänster**

### **13 § Åtskiljande av trafik i internetaccess tjänster**

Teleföretag ska skilja kundabonnemangens trafik från varandra så att användarna av de olika kundabonnemangen inte obehörigt kan följa med varandras trafik. Teleföretaget ska säkerställa att det inte är möjligt att obehörigen omdirigera trafik mellan abonnemangen.

Oberoende av vad som bestäms i 1 mom. kan teleföretaget tillhandahålla okrypterade WLAN-förbindelser utan att skilja trafiken i radiogränssnittet.

### **14 § Dirigering av e-posttrafik från konsumentabonnemang**

Teleföretag ska förhindra obegränsad SMTP-trafik från konsumentabonnemang om det sker på andra sätt än via överenskomna servrar avsedda för den utgående SMTP-trafiken.

Oberoende av vad som bestäms i 1 mom. kan teleföretaget tillåta obegränsad SMTP-trafik även på andra sätt än via överenskomna servrar avsedda för den utgående SMTP-trafiken. Då måste teleföretaget underrätta abonnenten om de risker som hänför sig till öppen trafik. Teleföretaget ska också ha färdighet att snabbt reagera på störningar.

### **15 § Allmän skyldighet att filtrera skadlig trafik**

Teleföretag ska ha tekniska färdigheter att temporärt filtrera skadlig trafik.

Teleföretaget ska regelbundet kontrollera om de tillämpliga filtreringsåtgärderna är lämpliga med tanke på deras ändamål, samt se till att filtreringsreglerna är uppdaterade.

Företaget ska föra en uppdaterad dokumentation över de filtreringsåtgärder som används i kommunikationsnäten och -tjänsterna.

### **16 § Bortkoppling av internetaccess tjänster**

Teleföretag ska koppla bort ett kundabonnemang från det allmänna kommunikationsnätet om kommunikationstjänstens informationssäkerhet väsentligen äventyras av orsaker som beror på utgående eller inkommande trafik, och om det inte är möjligt att sörja för kommunikationstjänstens informationssäkerhet genom de åtgärder som avses i 15 § i denna föreskrift eller med andra lindrigare åtgärder än bortkoppling av kundabonnemanget.

Bortkopplingen och återkopplingen ska göras enligt de processer och instruktioner som teleföretaget i förväg har specificerat. I samband med åtgärderna kan speciella förhållanden som beror på abonnemangstyp och hotets allvar beaktas.

## **5 kap. Särskilda krav för e-posttjänster**

### **17 § Kontaktuppgifter för e-posttjänster och administrering av adressresurser**

Teleföretag som tillhandahåller e-posttjänster ska se till att företaget har postmaster- och abuse-e-postadresser eller andra abuse-kontaktuppgifter för de domännamn som används för tillhandahållande av e-posttjänster. Meddelanden som kommer till dessa adresser ska kontrolleras regelbundet.

Teleföretag som tillhandahåller e-posttjänster får överlåta en e-postadress, som blir ledig, till en annan kund först då tre månader har gått efter det att e-postadressen blev ledig.

### **18 § Särskild skyldighet att filtrera e-posttjänster**

Teleföretag som tillhandahåller e-posttjänster ska ha till sitt förfogande aktuella och tillförlitliga mekanismer för att identifiera och hantera skadlig e-posttrafik.

Teleföretag som tillhandahåller e-posttjänster ska

- 1) filtrera sådan inkommande skadlig trafik som äventyrar funktionsdugligheten i de system som används för att producera e-posttjänsten,
- 2) märka ut eller filtrera sådan inkommande e-posttrafik som identifierats som skadlig, om inget annat särskilt har överenskommits med kunden, och
- 3) filtrera sådan utgående e-posttrafik som identifierats som skadlig.

### **19 § Öppna proxyservrar för e-post**

Teleföretag som tillhandahåller e-posttjänster ska se till att de e-postsystem som företaget administrerar inte fungerar som öppna proxy-servrar.

### **20 § Förbindelse mellan kund och e-postserver**

Teleföretag som tillhandahåller e-posttjänster ska som primärt alternativ erbjuda kunderna en skyddad förbindelse mellan kunden och e-postlådan samt mellan kunden och e-postservern för utgående trafik. Skyddet ska genomföras så att användaren av tjänsten identifieras och trafiken krypteras. Skyldigheten gäller också andra än webbläsarbaserade e-posttjänster.

De webbläsarbaserade e-posttjänsternas kundförbindelser ska vara skyddade.

## **6 kap. Information till kunderna**

### **21 § Allmän skyldighet att ge information om åtgärder som ska vidtas i fråga om informationssäkerheten**

Teleföretag ska för kunderna göra upp en beskrivning av de principer som tillämpas när det blir nödvändigt att ingripa i användning av abonnemanget eller tjänsterna som äventyrar kommunikationstjänsternas informationssäkerhet.

## **22 § Särskild skyldighet att ge information om internetaccesstjänster**

Senast när abonnemanget för internetaccesstjänster tas i bruk ska teleföretaget underrätta kunden om de allmänna informationssäkerhetsrisker och risker för enskilda abonnemangstyper som hänför sig till användningen av abonnemanget samt om de åtgärder som är tillgängliga för kunden för att sörja för informations säkerheten.

## **23 § Särskild skyldighet att ge information om e-posttjänster**

Teleföretag som tillhandahåller e-posttjänster ska för kunderna beskriva de allmänna principerna för filtrering av inkommande och utgående e-posttrafik samt praxis för administreringen av e-postadresser.

## **7 kap. Ikraftträdandebestämmelser**

### **24 § Ikraftträdande**

Denna föreskrift träder i kraft den 4 mars 2015 och gäller tills vidare.

### **25 § Erhållande av upplysningar och publicering**

Föreskriften har publicerats i Kommunikationsverkets föreskriftssamling och kan erhållas vid Kommunikationsverkets kundtjänst:

Besöksadress	Östersjögatan 3 A, Helsingfors
Postadress	PB 313, 00181 Helsingfors
Telefon	0295 390 100 från utlandet +358 295 390 270
Fax	0295 390 270 från utlandet +358 295 390 270
Webbplats	<a href="http://www.kommunikationsverket.fi/">http://www.kommunikationsverket.fi/</a>
FO-nummer	0709019-2

Helsingfors den 4 mars 2015

---

Asta Sihvonen-Punkka  
generaldirektör

---

Kirsi Karlamaa  
direktör