

# FINLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

Utgiven i Helsingfors den 10 mars 2017

---

144/2017

## Skatteförvaltningens arbetsordning

Med stöd av 6 § 1 mom., 8 § 4 mom., 10 § 3 mom., 33 § 1 mom. och 35 § 5 och 7 mom. i lagen om Skatteförvaltningen den 11 juni 2010 (503/2010) ges Skatteförvaltningen följande arbetsordning:

### *ALLMÄNT*

#### 1 §

##### *Tillämpning*

Gällande bestämmelser om Skatteförvaltningens organisation, enheter, uppgifter och om organiseringen av dem och om huvudkontoren anges i denna arbetsordning, utöver övriga bestämmelser eller föreskrifter.

I Skatteförvaltningens ekonomistadgar, reglemente för upphandling och reglemente för intern revision bestäms utöver vad som i övrigt har bestämts om ekonomiförvaltningens organisation och uppgifter, förfaranden och ansvar på Skatteförvaltningen och om intern revision.

### *LEDNING OCH ORGANISATION*

#### 2 §

##### *Ledning*

Skatteförvaltningen leds av generaldirektören.

Enheterna inom Skatteförvaltningen leds av enhetens chef.

Enheten kan ha sådana uppgifter som hänför sig till ledningen, styrningen eller utvecklingen av processer som anknyter till andra enheters uppgifter på sätt som bestäms i denna arbetsordning.

#### 3 §

##### *Skatteförvaltningens ledningsgrupp*

Skatteförvaltningens ledning stöds av en ledningsgrupp, som biträder generaldirektören och cheferna för Skatteförvaltningens enheter vid ledning av Skatteförvaltningen verksamhet och vid beslutsfattande som gäller allmänna riktlinjer.

Ledningsgruppen består av generaldirektören, cheferna för Personbeskattningsenheten, Företagsbeskattningsenheten, Skatteuppbördsenheten, Informationsförvaltningens enheten, Förvaltningsenheten, Stabs- och rättsenheten och Kommunikationsenheten, av generaldirektören utsedda andra tjänstemän samt av personalens representant.

I utvecklingsmötena för Skatteförvaltningens ledningsgrupp deltar också Valmis-projektets projektdirektör och Skatteförvaltningens kvalitetschef.

Skatteförvaltningens ledningsgrupp behandlar:

- 1) strategiska riktlinjer som gäller Skatteförvaltningen samt planeringen av verkstäl-landet och uppföljningen av genomförandet av strategin,
- 2) Skatteförvaltningens periodiska planer och budget,
- 3) ärenden som gäller Skatteförvaltningens organisation och arbetsordning,
- 4) Skatteförvaltningens gemensamma operativa ärenden och ärenden i anknytning till den operativa verksamhetens tyngdpunkter och resurser,
- 5) uppföljningen av processer och reageringen på avvikelser,
- 6) riktlinjerna som gäller Skatteförvaltningens internationella samarbete,
- 7) ärenden som ICT-gruppen behandlat som anknyter till omfattande och principiellt viktiga data- och informationstekniska projekt,
- 8) övriga ärenden och riktlinjer som gäller hela Skatteförvaltningen och som förutsät-ter gemensam behandling.

På utvecklingsmötet för Skatteförvaltningens ledningsgrupp behandlas ärendena i punkt 7 ovan.

#### 4 §

##### *ICT-gruppen*

ICT-gruppen stöder planeringen och beslutsfattandet som gäller Skatteförvaltningens datateknik, och till gruppen hör de tjänstemän som generaldirektören utsett från Skatteför-valtningens enheter och Valmis-projektet.

ICT-gruppen behandlar ärenden som hänför sig till hanteringen av data- och kommuni-kationstekniska projekt och bereder ärenden som avses i 3 § 4 mom. 7 punkten för behand-ling i Skatteförvaltningens ledningsgrupp.

#### 5 §

##### *Resultatstyrning*

För att uppnå de resultatmål som har ställts på Skatteförvaltningen fastställer general-direktören resultatmål för Skatteförvaltningens enheter. Enheterna rapporterar om upp-nådda resultatmål till generaldirektören vid de tidpunkter som generaldirektören har be-stämt.

För att uppnå de resultatmål som har ställts på enheten fastställer enhetens chef mål för enhetens processer och verksamhetsenheter. Processernas ägare och verksamhetsenheter-nas chefer rapporterar om uppnådda resultatmål till enhetens chef vid de tidpunkter som chefen har bestämt.

#### 6 §

##### *Processtyrning*

Skatteförvaltningens processtyrning:

- 1) stöder beslutsfattandet för Skatteförvaltningens ledning vid identifiering, priorite-ring och inriktande av processernas utvecklingsbehov,
- 2) leder utförandet av uppgifterna i Skatteförvaltningens enheter enligt enhetliga för-faranden.

## 7 §

*Kärnprocesser och stödprocesser*

Skatteförvaltningen har kärn- och stödprocesser som lyder under respektive enhets ledning. Enheterna utser processägare för kärn- och stödprocesserna och deras eventuella delprocesser. Processägaren ska samarbeta med Skatteförvaltningens processnätverk och med andra parter som är viktiga för processen i fråga över enhetsgränserna.

## 8 §

*Processernas samarbetsgrupp*

Inom Skatteförvaltningen finns en av generaldirektören tillsatt samarbetsgrupp som stödjer samarbetet mellan Skatteförvaltningens kärn- och stödprocesser.

Processernas samarbetsgrupp:

- 1) behandlar och avtalar om harmoniseringsbehov som Valmis-projektet ställer för processernas innehåll och förfaranden,
- 2) identifierar hur omfattade och hurdana verkningar de utvecklingsprocesser har som är i förberedelsefasen, anpassar processernas utvecklingsbehov till varandra och gör förslag till Skatteförvaltningens ledningsgrupp och Skatteförvaltningens enheter om hur de olika utvecklingsbehoven ska prioriteras.

## 9 §

*Processernas utvecklingsgrupper*

Skatteförvaltningens alla kärn- och stödprocesser har en utvecklingsgrupp som har i uppgift att:

- 1) över enhetsgränser följa upp processens prestationsförmåga och hur den når uppställda mål,
- 2) göra förslag till enheterna för att utveckla processen och att prioritera åtgärder för utveckling av processen,
- 3) följa upp hur de utvecklingsåtgärder man beslutat om har genomförts och målen nåtts,
- 4) förbereda utvecklingsåtgärder för processen på uppdrag av Skatteförvaltningens ledningsgrupp eller beskattningens ledningsgrupp.

Generaldirektören utser utvecklingsgrupper för processerna Skattekontroll och Föregripande handledning och rådgivning. För de övriga processerna fastställs sammansättningen av utvecklingsgrupperna av den som är chef för den ansvariga enheten för processen i fråga tillsammans med processägaren i den ansvariga enheten.

## 10 §

*Processernas ledningsgrupper*

Personbeskattningsenheten, Företagsbeskattningsenheten och Skatteuppbördsenheten har för sina kärnprocessers delprocesser ledningsgrupper som:

- 1) styr processens grundläggande verksamhet inom enheten i enlighet med de mål som enhetens ledning har satt upp,
- 2) identifierar processens kapacitet i enheten och svarar för utvecklandet av den,
- 3) samarbetar med processernas utvecklingsgrupper och processernas samarbetsgrupp i ärenden som har verkningar utanför den egna processen.

Till ledningsgruppen för en process hör en processägare som tillsatts av enheten samt andra personer som processägaren och enhetschefen utsett tillsammans.

11 §

*Samverkan och arbetarskydd*

Samtliga tjänstemän som verkar i chefsuppgifter vid Skatteförvaltningen ska sörja för arbetarskyddet och för att personalen kan inverka på sitt arbete och sin arbetsmiljö på sätt som förutsätts i föreskrifter och avtal om samverkan och arbetarskydd.

12 §

*Skatteförvaltningens förvaltningsstruktur*

Enligt lagen om Skatteförvaltningen (503/2010) finns det inom Skatteförvaltningen enheter som kan ha lokala enheter, stödenheter och andra verksamhetsenheter.

Om Skatteförvaltningens enheter bestäms genom statsrådets förordning. För Skatteförvaltningens enhet bestäms resultatmål och fastställs en arbetsordning.

Om verksamhetsenheterna bestäms i denna arbetsordning. För varje verksamhetsenhet sätts upp mål och fastställs en arbetsordning.

Varje enhet inom Skatteförvaltningen, med undantag av Enheten för intern revision, Kommunikationsenheten och Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt, har en ledningsgrupp vars medlemmar utses av enhetens chef. Varje ledningsgrupp har också en representant som personalen utsett inom sig.

Vid Skatteförvaltningens enheter eller verksamhetsenheter kan det dessutom finnas sektioner, kontor, grupper eller andra organisationsdelar som bestäms i arbetsordningen.

13 §

*Skatteförvaltningens enheter*

Vid Skatteförvaltningen finns följande enheter (huvudkontoret inom parentes):

- 1) Företagsbeskattningsenheten (Helsingfors),
- 2) Personbeskattningsenheten (Helsingfors),
- 3) Skatteuppbördsenheten (Helsingfors),
- 4) Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt (Vanda),
- 5) Informationsförvaltningsenheten (Helsingfors),
- 6) Stabs- och rättsenheten (Helsingfors),
- 7) Kommunikationsenheten (Helsingfors),
- 8) Förvaltningsenheten (Helsingfors),
- 9) Enheten för intern revision (Helsingfors),
- 10) Enheten för utredning av grå ekonomi (Helsingfors).

14 §

*Valmis-projektet*

Valmis-projektet vid Skatteförvaltningen ansvarar för ersättandet av beskattningens operativa datasystem med färdigprogram. I samarbete med vederbörande Skatteförvaltningens enheter planerar Valmis-projektet nya verksamhetsmodeller och -processer och sörjer för ibruktagandet av dessa inom hela Skatteförvaltningen, styr beredningen av lagändringar som behövs för att målen ska nås, svarar för samarbetet med leverantörer och planerar och genomför de uppgifter inom förändringsledarskap som projektet kräver. Valmis-projektet koordinerar samarbetet mellan enheterna inom sitt uppgiftsområde.

## 15 §

*Ledning och beslutsfattande inom Valmis-projektet*

Valmis-projektet leds av en projektdirektör som förordnas av generaldirektören. Generaldirektören förordnar en ställföreträdare för projektdirektören på projektdirektörens förslag.

Projektdirektören rapporterar om hur projektet framskrider till generaldirektören och till den styrgrupp för projektet som generaldirektören tillsatt.

Projektdirektören eller den som projektdirektören förordnat fattar beslut om anställandet av personer för projektet till tjänst som är huvudsyssla och om deras löner.

I Valmis-projektets verksamhetsregler ges mer ingående bestämmelser om projektets interna organisation och om dess uppgifter och hur dessa organiseras.

## 16 §

*Skatteförvaltningens delegation*

Skatteförvaltningens delegation stöder Skatteförvaltningens strategiska planering.

## 17 §

*Förvaltningsorgan*

Vid Skatteförvaltningen finns en centralskattenämnd som meddelar förhandsavgöranden och en skatterättelsenämnd som behandlar begäranden om omprövning såsom det bestäms i lagen om Skatteförvaltningen.

## 18 §

*Skatterättelsenämndens sektioner*

För behandling av begäranden om omprövning finns följande sektioner inom skatterättelsenämnden (inom parentes huvudsakliga uppgifter och placeringsorter):

Sektion 1 (begäranden om omprövning för skattskyldiga som beskattats vid Ålands skattebyrå, Mariehamn),

Sektion 2 (begäranden om omprövning för skattskyldiga som beskattats vid Koncernskattecentralen, Helsingfors),

Sektion 3 (begäranden om omprövning för företagskunder, Helsingfors),

Sektion 4 (begäranden om omprövning för företagskunder, Helsingfors),

Sektion 5 (begäranden om omprövning för personkunder, Vanda),

Sektion 6 (begäranden om omprövning för personkunder, Vanda),

Sektion 7 (begäranden om omprövning för personkunder, Vanda),

Sektion 8 (begäranden om omprövning för företagskunder, Åbo),

Sektion 9 (begäranden om omprövning för personkunder, Åbo),

Sektion 10 (begäranden om omprövning för företagskunder, Tammerfors),

Sektion 11 (begäranden om omprövning för personkunder, Tammerfors),

Sektion 12 (begäranden om omprövning för företags- och personkunder, Kuopio),

Sektion 13 (begäranden om omprövning för företagskunder, Uleåborg),

Sektion 14 (begäranden om omprövning för personkunder, Uleåborg),

Sektion 15 (begäranden om omprövning på svenska med undantag för de begäranden om omprövning som ska behandlas i sektionerna 1, 2 och 8, Vasa),

Sektion 16 (begäranden om omprövning för personkunder, Vasa),

Sektion 17 (begäranden om omprövning för personkunder, Jyväskylä),

Sektion 18 (begäranden om omprövning för personkunder, Kouvola),

Sektion 19 (begäranden om omprövning som gäller mervärdesbeskattningen, Helsingfors).

Med placeringsorten för skatterättelsenämndens sektion avses den ort där sektionen huvudsakligen sammanträder.

## 19 §

*Ordförandena för skatterättelsenämnden*

Skatterättelsenämndens ledande ordförande organiserar rättelsenämndens verksamhet på så sätt att det i nämndens avgöranden uppnås en enhetlig avgörandep Praxis.

Ordförandena för skatterättelsenämnden verkar som ordförande i skatterättelsenämndens sektioner på det sätt som skatterättelsenämndens ledande ordförande förordnar. Också den ledande ordföranden verkar som ordförande för en av skatterättelsenämndens sektioner.

Skatterättelsenämndens sektioner har självständig beslutanderätt vid fullgörandet av sina uppgifter. Den ledande ordföranden kan delta i beslutsfattandet bara inom den sektion som han eller hon är ordförande för.

*ENHETERNAS UPPGIFTER OCH ORGANISATION*

## 20 §

*Bestämmelser om organisering av uppgifterna och vedertagen arbetsfördelning*

Bestämmelser om organiseringen av arbetsfördelningen mellan Skatteförvaltningens enheter och inom enheterna finns, utöver det som anges i statsrådets förordning om Skatteförvaltningens enheter, i denna arbetsordning, i enheternas arbetsordningar, i verksamhetsenheternas arbetsordningar och i resultatmålhandlingarna. Arbetsordningarna kompletteras och preciseras av arbetsledningens bestämmelser, arbetsmetodanvisningar och definitioner av regler för Skatteförvaltningens datasystem.

Den i praktiken vedertagna arbetsfördelningen kompletterar de i 1 mom. avsedda bestämmelserna.

## 21 §

*Enheternas uppgifter*

Skatteförvaltningens enheter utför nedan föreskrivna och andra av generaldirektören förordnade uppgifter.

Skatteförvaltningens enheter:

- 1) organiserar sin verksamhet ekonomiskt, effektivt och med beaktande av skattebetalarnas behov för betjäning och handledning samt verkar i samarbete med de övriga enheterna så, att riktigheten och enhetligheten förverkligas i Skatteförvaltningens avgörandep Praxis och förfaranden,
- 2) svarar för att Skatteförvaltningens arbetsgivar- och personalpolitiska riktlinjer genomförs enhetligt inom respektive enhet,
- 3) svarar för att arbetssäkerheten genomförs i enheten,
- 4) utvecklar verksamheten inom sitt uppgiftsområde,
- 5) utvecklar i samarbete med Informationsförvaltningsenheten och andra enheter datasystem som hör till enhetens uppgiftsområde,
- 6) svarar inom enhetens uppgiftsområde för nationellt och internationellt samarbete med myndigheter och intressegrupper, informationsutbyte, handräckning och andra uppgifter enligt internationella skatteavtal,
- 7) medverkar i förberedandet av bestämmelser som hör till enhetens uppgiftsområde,

8) medverkar i förberedandet av föreskrifter som avses i 8 § 2 mom. i lagen om Skatteförvaltningen och i förberedandet av andra bestämmelser och anvisningar som generaldirektören fastställer och som gäller enhetens uppgiftsområde, vid behov i samarbete med Stabs- och rättsenheten,

9) medverkar i Skatteförvaltningens gemensamma hantering av skatterisker och i planeringen och genomförandet av skatterevisioner och annan skattekontroll till den del som gäller enhetens uppgiftsområde,

10) ansvarar inom sitt verksamhetsområde för planeringen och verkställandet av föregripande handledning och rådgivning.

## 22 §

### *Samarbete*

Skatteförvaltningens enheter, processer och tjänstemän ska samarbeta för att uppnå Skatteförvaltningens målsättningar.

## 23 §

### *Samarbete i styrningsuppgifter*

Den enhet inom Skatteförvaltningen, till vars uppgift det i denna arbetsordning fastställs att utfärda tolkningsrekommendationer, tillämpningsanvisningar och andra motsvarande anvisningar, förbereder anvisningarna i samarbete med övriga enheter i den omfattning det anses vara ändamålsenligt.

## 24 §

### *Samarbete i informationsförvaltningsuppgifter*

Skatteförvaltningens enheter och processnätverk samarbetar för att utnyttja och utveckla datateknik effektivt vid förberedandet, verkställandet och ibruktagandet av projekt.

### *Företagsbeskattningsenheten*

## 25 §

### *Företagsbeskattningsenhetens uppgifter*

Företagsbeskattningsenheten:

- 1) verkställer beskattningen av samfund och samfällda förmåner,
- 2) verkställer bilbeskattningen och punktbeskattningen,
- 3) förrättar skatterevisioner,
- 4) utför annan skattekontroll i samarbete med Skatteförvaltningens övriga enheter,
- 5) ger Skatteförvaltningens samtliga enheter juridiska tolkningsrekommendationer, tillämpningsanvisningar och gemensamma arbetsmetodanvisningar som gäller beskattningen av samfund, samfällda förmåner och alla företagsformer, skatterevisioner och annan skattekontroll och tillämpningsanvisningar och gemensamma arbetsmetodanvisningar gällande kundregistrering och

6) leder och utvecklar hanteringen av dataflöden, dokumenthanteringen, arkiveringen och förfaranden som hänför sig till dessa i samarbete med andra enheter.

Företagsbeskattningen har även följande uppgifter:

- 1) sköter uppgifterna för ett centralt kontaktkontor och ansvarar för kontakten med kommissionen enligt Europeiska unionens råds direktiv 2011/16/EU, rådets förordning 904/2010 och rådets förordning 389/2012 samt utnämner kontaktkmyndigheter och behö-

riga tjänstemän inom sitt uppgiftsområde enligt Europeiska unionens lagstiftning eller beskattningsavtal som Finland sluter med en främmande stat,

2) utför uppgifterna som hänför sig till ansökningsförfarandet i samband med återbäringen av de mervärdesskatter som ingår i anskaffningar som en näringsidkare som är etablerad i en annan medlemsstat i Europeiska unionen eller utanför Europeiska unionen har gjort i Finland eller som en näringsidkare som är etablerad i Finland har gjort i en annan medlemsstat,

3) tillhandahåller datatjänster som stödjer skattekontroll,

4) utför uppgifterna som gäller ansökningsförfarandet i samband med återbäring av mervärdesskatt som ingår i diplomatiska anskaffningar och i anskaffningar som Europeiska gemenskapernas förvaltningsorgan har gjort,

5) handlägger ärenden som gäller skattskyldiga som använder en i mervärdesskattelagen avsedd särskild ordning för elektroniska tjänster,

6) utför övervakningen av skattefria flyttningar enligt lagstiftningen som gäller punktbeskattningen,

7) utför övervakningen av skyldigheten att tillhandahålla biodrivmedel,

8) fastställer individuella garantier för sporadiska aktörer vid punktbeskattningen,

9) fastställer försummelseavgifter enligt lagen om skyldighet att erbjuda kvitto vid kontantförsäljning och avgör begäranden om omprövning för beslut om försummelseavgift,

10) producerar inom sitt uppgiftsområde tjänster som den elektroniska kontaktcentralen tillhandahåller,

11) upprätthåller registret över utländska egendomsförvaltare,

12) utnyttjar Skatteförvaltningens rätt att på eget initiativ lämna ut uppgifter,

13) deltar i skapandet av statistik som beskriver bilbeskattningen och punktbeskattningen i samarbete med Skatteuppbördsenheten.

## 26 §

### *Företagsbeskattningsenhetens organisation*

Vid Företagsbeskattningsenheten finns följande verksamhetsenheter som verkställer beskattningen för samfund och samfällda förmåner (huvudkontoret inom parentes):

- 1) Koncernskattecentralen (Helsingfors),
- 2) Nylands företagsskattebyrå (Helsingfors),
- 3) Savolax-Karelen's företagsskattebyrå (Kuopio),
- 4) Centrala Finlands företagsskattebyrå (Tammerfors),
- 5) Sydvästra Finlands företagsskattebyrå (Åbo),
- 6) Västra Finlands företagsskattebyrå (Vasa),
- 7) Norra Finlands företagsskattebyrå (Uleåborg).

Dessutom finns följande verksamhetsenheter som förrättar skatterevisioner (huvudkontoret inom parentes):

- 1) Nylands skatterevisionsenhet (Vanda),
- 2) Östra Finlands skatterevisionsenhet (Kuopio),
- 3) Centrala Finlands skatterevisionsenhet (Tammerfors),
- 4) Västra Finlands skatterevisionsenhet (Åbo),
- 5) Norra Finlands skatterevisionsenhet (Uleåborg).

Enheten för internationellt samarbete inom Företagsbeskattningsenheten koordinerar, styr och utvecklar Skatteförvaltningens internationella samarbete.

Koncernskattecentralen förrättar skatterevisionen för de samfund vilkas beskattningsuppgifter har förordnats till den. Koncernskattecentralen utför också skatterevisionsuppgifterna i anknytning till bilbeskattning och punktbeskattning för ovan nämnda samfund.



*Särskilda bestämmelser om Företagsbeskattningsenhetens uppgifter*

Koncernskattecentralen verkställer beskattningen och förrättar skatterevisionen för följande samfund:

- 1) av Finansinspektionen övervakade liv-, skade- och arbetspensionsförsäkringsbolag, samfund som verkar på kreditmarknaden och fasta driftställen och filialer i Finland för motsvarande utländska försäkringsbolag och kreditinstitut,
- 2) europabolag och europaandelslag,
- 3) bolag som avses i 1 § i aktiebolagslagen (624/2006) och vilkas aktier är föremål för offentlig handel,
- 4) moderbolag som nämns i Företagsbeskattningens separata beslut och vilkas omsättning eller i koncernbokslutet beräknade omsättning är minst 50 miljoner euro under en räkenskapsperiod om 12 månader,
- 5) enskilda bolag och med en koncern likställbara grupper som nämns i Företagsbeskattningens separata beslut om omsättningen för det enskilda bolaget eller för gruppen är minst 50 miljoner euro under en räkenskapsperiod om 12 månader,
- 6) skattskyldiga som beskattas enligt tonnageskattelagen (476/2002),
- 7) bolag som avses i lagen om skattelättnad för vissa aktiebolag som hyr ut bostäder (299/2009).

Om ett i punkterna 1–5 avsett samfund hör till en i bokföringslagen avsedd koncern, verkställer Koncernskattecentralen även beskattningen av andra samfund som hör till koncernen med undantag för ömsesidiga fastighetsaktiebolag och bostadsaktiebolag.

Om ett företagsarrangemang som avses i lagen om beskattning av inkomst av näringsverksamhet sker i en ovan avsedd koncern verkställer Koncernskattecentralen beskattningen av de nya bolag som grundas i samband med företagsarrangemanget. Koncernskattecentralen verkställer också beskattningen av ett bolag som köper ett bolag som avses i punkterna 4 eller 5.

Koncernskattecentralen utför centraliserat styrnings- och beskattningsuppgifter och skatterevisioner i anknytning till internprissättningen och handlägger internprissättningsärenden som gäller enskilda skattskyldiga och kräver sådant ömsesidigt avtalsförfarande som avses i internationella avtal.

Nylands företagsskattebyrå utför beskattningsuppgifterna för bilbeskattningen och punktbeskattningen samt behandlar ärenden som gäller befrielse från skatt på basis av personens invaliditet enligt 50 § i bilskattelagen (1482/1994).

*Personbeskattningsenheten**Personbeskattningsenhetens uppgifter*

Personbeskattningsenheten:

- 1) verkställer beskattningen av andra skattskyldiga än samfund och samfällda förmåner och utövar skattekontroll,
- 2) utvecklar och koordinerar Skatteförvaltningens tjänster i samarbete med andra enheter,
- 3) verkställer fastighetsbeskattningen av samfund och samfällda förmåner,
- 4) verkställer arvs- och gåvobeskattningen,
- 5) utvecklar och koordinerar den elektroniska kontaktcentralfunktionen och tillhandahåller den elektroniska kontaktcentralens tjänster inom sitt ansvarsområde samt utför Skatteförvaltningens samtalsförmedlingsuppgifter,
- 6) ingår avtal om samservice med andra myndigheter,

7) ger Skatteförvaltningens samtliga enheter anvisningar gällande beskattningsförfarandet till den del uppgiften inte med stöd av 25 § hör till Företagsbeskattningsenheten och

8) ger Skatteförvaltningens samtliga enheter juridiska tolkningsrekommendationer och tillämpningsanvisningar för beskattningen som gäller Personbeskattningsenhetens uppgiftsområde,

9) svarar för underhållet av Personbeskattningens planeringsmodell (HVS-modellen),

10) utför uppgifterna i anknytning till grundandet av ett nationellt inkomstregister i samarbete med övriga enheter.

Inkomstbeskattningen och förskottsuppbörden för samfund och samfällda förmåner med hemvist inom landskapet Åland verkställs av Ålands skattebyrå.

## 29 §

### *Personbeskattningsenhetens organisation*

Vid Personbeskattningsenheten finns följande verksamhetsenheter (huvudkontoret inom parentes):

- 1) Ålands skattebyrå (Mariehamn),
- 2) Östra Finlands skattebyrå (Kuopio),
- 3) Sydöstra Finlands skattebyrå (Kouvola)
- 4) Sydvästra Finlands skattebyrå (Åbo)
- 5) Västra Finlands skattebyrå (Vasa),
- 6) Huvudstadsregionens skattebyrå (Vanda),
- 7) Norra Finlands skattebyrå (Uleåborg),
- 8) Centrala Finlands skattebyrå (Tammerfors),
- 9) Nylands skattebyrå (Träskända).

### *Skatteuppbördsenheten*

## 30 §

### *Skatteuppbördsenhetens uppgifter*

Skatteuppbördsenheten:

- 1) uppbär och återbetalar skatter och avgifter och bokför skattemedel,
- 2) övervakar deklarationen och betalningen av skatter på eget initiativ,
- 3) indriver skatter och avgifter och handlägger de ärenden som gäller befrielse från skatt som inte enligt 27 § 5 mom. ska avgöras av Företagsbeskattningsenheten,
- 4) fastställer de garantier som används inom bilbeskattningen och punktbeskattningen som inte enligt 25 § 2 mom. 8 punkten ska avgöras av Företagsbeskattningsenheten,
- 5) anmäler ärenden som gäller skattebrott eller annat brott som hänför sig till beskattningen eller ärenden som gäller bokföringsbrott till förundersökningsmyndigheten och för talan i brottmål och i ärenden som gäller skadestånd till följd av brott,
- 6) utnyttjar Skatteförvaltningens rätt att på eget initiativ lämna ut uppgifter,
- 7) redovisar skatterna och avgifterna till skattetagare och indriver beskattningskostnaderna,
- 8) producerar inom sitt uppgiftsområde tjänster som den elektroniska kontaktcentralen tillhandahåller,
- 9) ger Skatteförvaltningens samtliga enheter juridiska rekommendationer, tillämpningsanvisningar och arbetsmetodsanvisningar för skatteuppbörd och indrivning,
- 10) svarar för produktionen av gemensam statistik som beskriver beskattningen och Skatteförvaltningens verksamhet.

31 §

*Skatteuppbördsenhetens organisation*

Inom skatteuppbördsenheten finns följande verksamhetsenheter:

- 1) Södra Finlands skatteuppbörds- och indrivningsenhet,
- 2) Västra Finlands skatteuppbörds- och indrivningsenhet,
- 3) Östra och Norra Finlands skatteuppbörds- och indrivningsenhet,
- 4) Juridiska indrivningsenheten.

*Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt*

32 §

*Uppgifterna för Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt*

Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt handlägger de ärenden med anknytning till bevakningen av skattetagarnas rätt vars avgörande genom lag eller förordnande ålagts enheten.

Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt förmedlar förvaltningsdomstolarnas beskattningsbeslut till de enheter som ansvarar för styrfunktionerna inom Skatteförvaltningen på det sätt som enheterna kommer överens om sinsemellan.

Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt lämnar ut uppgifterna för den bevakning av skattetagarnas rätt som skattetagarna själv utför.

33 §

*Organisation för Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt*

Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt har inga verksamhetsenheter.

*Informationsförvaltningsenheten*

34 §

*Informationsförvaltningsenhetens uppgifter*

Informationsförvaltningen:

- 1) svarar för Skatteförvaltningens datatekniska riktlinjer och arkitektur,
- 2) svarar för Skatteförvaltningens datatekniska infrastruktur och för upphandlingen av anordningar, system och tjänster som hör till den,
- 3) svarar för Skatteförvaltningens informationsplanering,
- 4) svarar för de metoder som tillämpas inom Skatteförvaltningens systemarbete och för de stödsystem och gemensamma tjänster som beskattningssystemen och den elektroniska kommunikationen behöver,
- 5) svarar för den gemensamma styrningen, utvecklingen och uppföljningen kring Skatteförvaltningens säkerhet, hanteringen av säkerhetsrisker och -störningar, lokalitetssäkerheten och kommunikationen i säkerhetsfrågor samt producerar säkerhetsrelaterade tjänster för Skatteförvaltningens övriga enheter,
- 6) lämnar ut från beskattningens datasystem i elektronisk eller skriftlig form de uppgifter som lämnas i form av masslämnanden,
- 7) svarar för Skatteförvaltningens automatiserade produktion, blankettplanering, blankettservice, tryckningsarbeten och posttjänster,
- 8) svarar för Skatteförvaltningens programutvecklingsstöd, det centraliserade stödet för produktionssystemen och för allmänna uppgifter som hänför sig till tillämpningen av datateknik,

- 9) svarar för styrningen inom sitt uppgiftsområde,
- 10) svarar för beställning, framställning och utveckling av datasystemen i samarbete med de enheter som använder datasystemen,
- 11) svarar för valet och anskaffningen av Skatteförvaltningens datatekniktjänster, inklusive externa tjänster,
- 12) bereder upphandlingar av databehandlingsanordningar, datasystem och externa ICT-tjänster som ska avgöras av generaldirektören.

35 §

*Informationsförvaltningsenhetens organisation*

Inom Informationsförvaltningsenheten finns följande verksamhetsenheter:

- 1) Serviceledningsenheten,
- 2) Enheten för utvecklings- och projektjänster,
- 3) Enheten för kontinuerliga tjänster,
- 4) Säkerhetsenheten.

*Stabs- och rättsenheten*

36 §

*Stabs- och rättsenhetens uppgifter*

Stabs- och rättsenheten:

- 1) utvecklar och koordinerar Skatteförvaltningens lednings-, styr- och planeringssystem och processtyrningen,
- 2) svarar för planering och uppföljning av Skatteförvaltningens verksamhet och ekonomi, för utarbetande av handlingar som hör till detta och för styrning av enheterna och för beredning av Skatteförvaltningens strategi,
- 3) svarar för Skatteförvaltningens controllerfunktion,
- 4) producerar forskningsdata till stöd för ledningen av Skatteförvaltningen,
- 5) bereder och föredrar ärenden som gäller förvaltningsklagan för generaldirektörens avgörande,
- 6) bereder och föredrar för generaldirektörens avgörande de föreskrifter som avses i 8 § 3 mom. i lagen om Skatteförvaltningen, harmoniseringsanvisningar som generaldirektören fastställer och andra utlåtanden och utredningar som kräver juridiskt specialkunnande,
- 7) koordinerar de uppgifter inom Skatteförvaltningen som gäller beredning av författningar, deltar i beredningen av författningarna och hjälper Skatteförvaltningens enheter med att verkställa lagstiftningen,
- 8) bereder och föredrar för generaldirektörens avgörande Skatteförvaltningens gemensamma anvisningar som hänför sig till offentlighets- och datasekretesslagstiftningen, deltar i beredningen av anvisningar som hör till andra enheters uppgiftsområde och svarar för expertuppgifter inom informationsrättens område,
- 9) svarar för det elektroniska utlämnandet av beskattningsuppgifter,
- 10) behandlar ansökningar enligt 28 § i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (1999/621),
- 11) svarar enligt 15 § 6 mom. i statistiklagen (361/2013) för elektronisk dataförmedling i systemet för betalningstjänst- och deklarationsservice för småarbetsgivare,
- 12) utför Skatteförvaltningens andra gemensamma uppgifter som kräver juridiskt specialkunnande,
- 13) utför andra stabsuppgifter och uppdrag samt utredningar som generaldirektören bestämmer.

37 §

*Stabs- och rättsenhetens organisation*

Stabs- och rättsenheten har inga verksamhetsenheter.

Den grupp inom Stabs- och rättsenheten som svarar för de uppgifter som avses ovan i 36 § 5–12 punkterna kallas för Skatteförvaltningens rättsenhet.

Den dataskyddsansvariga vid Skatteförvaltningen verkar inom Skatteförvaltningens rättsenhet.

*Kommunikationsenheten*

38 §

*Kommunikationsenhetens uppgifter*

Kommunikationsenheten:

1) svarar för Skatteförvaltningens kommunikationsstrategi, den allmänna styrningen av marknadsföring, mediekommunikation och annan kommunikation, innehållet i det visuella utseendet och andra gemensamma kommunikationsuppgifter samt utvecklar Skatteförvaltningens nätkommunikation,

2) bistår Skatteförvaltningens ledning och enheter med planering och genomförande av kommunikation som gäller hela Skatteförvaltningen och med uppföljningen av kommunikationens effektivitet,

3) svarar för Skatteförvaltningens översättnings- och språkvårdsuppgifter.

39 §

*Kommunikationsenhetens organisation*

Kommunikationsenheten har inga verksamhetsenheter.

*Förvaltningsenheten*

40 §

*Förvaltningsenhetens uppgifter*

Förvaltningsenheten:

1) bereder för generaldirektörens avgörande Skatteförvaltningens arbetsordning och förslag till föreskrifter om Skatteförvaltningens organisation och förvaltning,

2) svarar för Skatteförvaltningens arbetsgivaruppgifter och beredningen av de personalpolitiska riktlinjerna,

3) svarar för produktionen av Skatteförvaltningens gemensamma tjänster som gäller personalförvaltning, arbetshälsa och arbetssäkerhet,

4) svarar för den gemensamma utvecklingen av Skatteförvaltningens personal,

5) svarar för produktionen av gemensamma tjänster som gäller Skatteförvaltningens upphandlingsverksamhet och för koordineringen och styrningen av denna,

6) svarar för produktionen av Skatteförvaltningens dokumenthantering, materialförvaltning, reseförvaltning, lokalitetsförvaltning och interna tjänster och för hyrandet av lokaler och andra utrymmen,

7) stöder det regionala samarbetet mellan Skatteförvaltningens enheter,

8) bereder för generaldirektörens avgörande ärenden som gäller inrättande och indragning av tjänster som chef för en enhet eller verksamhetsenhet och överförandet och placeringen av dessa från en enhet till en annan,

9) bereder för generaldirektörens avgörande upphandlingar fränsett de ärenden som avses ovan i 34 § 12 punkten,

10) handlägger ärenden som gäller inrättande och indragning av tjänster och överföring och placering av tjänster från en av Skatteförvaltningens enheter till en annan eller mellan Skatteförvaltningen och ett annat statligt ämbetsverk, fränsett tjänster som nämns i 8 punkten ovan och generaldirektörstjänsten,

11) avgör på föredragning av enheten ärenden som gäller fastställandet av personligt tilläggsarvode åt en tjänsteman, löner för arbetstagare som baserar sig på arbetavtal och avtal om anställningsförhållandevillkor i enlighet med statstjänstemannalagen, med undantag av de tjänster som nämns i 8 punkten och tjänsten som generaldirektör,

12) avgör på förslag av en enhet ärenden som gäller höjning av kravnivån för en tjänstemans uppgift med mer än två kravnivåer då tjänstemannen väljs till uppgiften genom interna tjänste- och uppgiftsarrangemang inom Skatteförvaltningen (intern rekrytering),

13) svarar för beredningen av ärenden som gäller bildandet av skatterättelsenämnden för generaldirektörens avgörande,

14) bereder för generaldirektörens avgörande lönerna för arbetsgivartjänstemän och ärenden som gäller grunderna för arvoden och resekostnadsersättningar till medlemmar och experter i centralskattenämnden, skatterättelsenämnden, Skatteförvaltningens delegation och i samarbetsgruppen vid Enheten för bevakning av skattetagarnas rätt,

15) svarar för de uppgifter som gäller statens bokföringsenhet som hänför sig till Skatteförvaltningen,

16) svarar för Skatteförvaltningens ekonomiförvaltningstjänster såsom budgetering, bokföring, kostnadsberäkning och rapportering,

17) bereder för generaldirektörens avgörande Skatteförvaltningens ekonomistadga och reglemente för upphandling,

18) ger Skatteförvaltningens samtliga enheter anvisningar som hör till Förvaltningsenhetens uppgiftsområde,

19) handlägger ärenden som inte hör till någon annan enhet inom Skatteförvaltningen och om vilka generaldirektören inte har förordnat annat.

#### 41 §

##### *Förvaltningsenhetens organisation*

Vid Förvaltningsenheten finns följande verksamhetsenheter (huvudkontoret inom parentes):

- 1) Enheten för personaltjänster (Helsingfors),
- 2) Enheten för ekonomiska tjänster (Helsingfors),
- 3) Enheten för lokalitetstjänster (Helsingfors).

I Förvaltningsenheten finns arbetsgivartjänster, vilkas innehavare som sin huvudsakliga uppgift har att handlägga statens personalförvaltningsärenden.

##### *Enheten för intern revision*

#### 42 §

##### *Uppgifterna för Enheten för intern revision*

Enheten för intern revision svarar för Skatteförvaltningens interna revision.

#### 43 §

##### *Organisation för Enheten för intern revision*

Enheten för intern revision har inga verksamhetsenheter.

*Enheten för utredning av grå ekonomi*

44 §

*Uppgifterna för Enheten för utredning av grå ekonomi*

Enheten för utredning av grå ekonomi handlägger ärenden som förordnats som dess uppgift och ärenden som separat ålagts enheten.

45 §

*Enheten för utredning av grå ekonomi*

Enheten för utredning av grå ekonomi har inga verksamhetsenheter.

*GENERALDIREKTÖRENS BESLUTANDERÄTT*

46 §

*Ärenden som avgörs av generaldirektören*

Utöver vad i lagen om Skatteförvaltningen och i förordningen om Skatteförvaltningen anges om ärenden som avgörs av generaldirektören avgör generaldirektören ärenden som gäller:

- 1) Skatteförvaltningens utlåtanden till statsrådets justitiekansler, riksdagens justitieombudsman, Statens revisionsverk, dataombudsmannen eller i lagstiftnings- och andra vittgående ärenden till statsrådet eller ett ministerium, ett centralt ämbetsverk eller en annan motsvarande myndighet,
- 2) Skatteförvaltningens strategi för placering av kontor,
- 3) ingående av tjänste- och arbetskollektivavtal,
- 4) kollektiv uppsägning, kollektiv överföring till deltid och permittering av tjänstemän,
- 5) utnämning av de tjänstemän som bereder rättsnormer som ska utfärdas av Skatteförvaltningen,
- 6) uppsägning av, avstängning från tjänsteutövning av och utfärdande av varning till de tjänstemän som enligt gällande bestämmelser eller föreskrifter ska utnämnas av generaldirektören,
- 7) förordnande av medlemmar i skatterättelsenämnden,
- 8) bildande av en skatterättelsenämnd,
- 9) inrättande och indragning av tjänster som chef för en enhet eller verksamhetsenhet och överföring och placering av dessa från en enhet till en annan,
- 10) arbetsgivartjänstemännens löner,
- 11) anvisningar som gäller uppgiftsområdet för flera av Skatteförvaltningens enheter om inte generaldirektören förordnat att anvisningarna ska utfärdas av någon av Skatteförvaltningens enheter,
- 12) utfärdande av Skatteförvaltningens ekonomistadga, reglemente för upphandling och reglemente för intern revision.

Generaldirektören avgör på föredragning de ärenden som avses i lagen om Skatteförvaltningen och förordningen om Skatteförvaltningen och de ärenden som avses ovan i punkterna 1–10 och 12. De ärenden som gäller Skatteförvaltningens resultatmål avgör generaldirektören dock på förslag av den tjänsteman som har berett ärendet.

*ÖVRIGA BESTÄMMELSER*

## 47 §

*Placering av tjänster, tjänstledighet och vissa andra beslut som gäller tjänsterna*

Skatteförvaltningens enheter fattar de beslut som enligt statstjänstemannalagen (750/1994), statstjänstemannaförordningen (971/1994) och lagen om statens tjänstekollektivavtal (664/1970) fattas av ämbetsverket i fråga och som ovan inte har bestämts att avgöras av generaldirektören eller handläggas av Förvaltningsenheten.

## 48 §

*Avgörande av förvaltningsklagan*

En klagan som har riktats till en enhet inom Skatteförvaltningen på grund av enhetens eller dess tjänstemans verksamhet avgörs av enhetens chef om inte annat följer av 33 § 2 mom. i lagen om Skatteförvaltningen.

## 49 §

*Informering till generaldirektören*

Skatteförvaltningens enheter ska hålla generaldirektören informerad om de principiellt eller på annat sätt viktiga ärenden som hör till enhetens uppgiftsområde.

## 50 §

*Utlämnande av beskattningsuppgifter*

Personbeskattningsenheten, Företagsbeskattningsenheten och Skatteuppbördsenheten utövar inom sitt uppgiftsområde rätten att på begäran lämna ut uppgifter på det sätt som särskilt föreskrivs om detta.

## 51 §

*Uppgifter för en registeransvarig och utlämnande av registerutdrag och intyg*

Skatteförvaltningens samtliga enheter sköter för sitt uppgiftsområdes del de uppgifter som ankommer på datasystemets registeransvariga.

Personbeskattningsenheten, Företagsbeskattningsenheten och Skatteuppbördsenheten lämnar ut enskilda utdrag och intyg från Skatteförvaltningens beskattningsdatasystem på det sätt som särskilt föreskrivs om detta.

## 52 §

*Annan förande av talan*

Vid talan hos domstol, andra myndigheter, vid skiljeförfarande och i avtal i enlighet med 29 § i lagen om Skatteförvaltningen förs talan av den enhet inom Skatteförvaltningen till vars uppgiftsområde ärendet hör eller som det särskilt åläggs.

## 53 §

*Uppgiftsfördelning i vissa fall*

Ett ärende som hör till två eller flera enheters uppgiftsområde handläggs av den enhet till vars uppgiftsområde ärendet huvudsakligen hör. Om det inte på dessa grunder kan av-



görs till vilken enhets uppgiftsområde ärendet hör eller om det annars är oklart bestämmer generaldirektören vilken enhet som ska handlägga ärendet.

Enheterna kan i ett enskilt ärende eller en enskild grupp av ärenden komma överens om en arbetsfördelning som kompletterar eller avviker från denna arbetsordning om detta är ändamålsenligt med tanke på handläggningen av ärendena.

Om ett ärende som ska handläggas av en enhet även rör en annan enhets verksamhet ska man vid beredningen av ärendet förhandla med de behöriga tjänstemännen vid enheten i fråga.

Om en enhet inom Skatteförvaltningen med stöd av denna arbetsordning kan utfärda en tillämpningsanvisning eller tolkningsrekommendation i ett ärende kan denna enhet avgöra ett ärende som annars skulle höra till någon annan enhet inom Skatteförvaltningen.

#### 54 §

##### *Hantering av säkerhet*

Generaldirektören bestämmer om verksamhetsprinciperna och ställer upp målen för säkerheten och beredskapen. Styrgruppen för Skatteförvaltningens säkerhets- och beredskapsverksamhet koordinerar säkerhets- och beredskapsfrågor samt behandlar risker och fattar beslut om riskhanteringsåtgärder i anknytning till dem. Styrgruppen stöds av Säkerhetsenheten som bereder, styr och utvecklar ärenden som anknyter till säkerheten.

Säkerhetsenheten rapporterar om säkerhets- och beredskapsfrågor till generaldirektören vid tidpunkter som denne bestämmer. Säkerhetsenheten har också som uppgift att utan dröjsmål meddela ärenden som kräver omedelbara åtgärder till generaldirektören och den berörda enheten.

Skatteförvaltningens enheter svarar i samarbete för uppföljningen, rapporteringen och utvecklingen av säkerhetsrelaterade ärenden och för hanteringen av säkerhetsrisker och -störningar. Enheterna rapporterar säkerhetsrelaterade brister, risker och utvecklingsbehov som de observerat till Säkerhetsenheten.

#### 55 §

##### *Tillämpning på personal i arbetsavtalsförhållande*

Vad som ovan sagts om tjänstemän tillämpas även på personal i arbetsavtalsförhållande. Som föredragande kan fungera emellertid endast en person i tjänsteförhållande.

##### *IKRAFTTRÄDANDE*

#### 56 §

##### *Ikraftträdande*

Denna arbetsordning träder i kraft den 1 januari 2017.

Utfärdad i Helsingfors den 21 december 2016

Generaldirektör Pekka Ruuhonen

Förvaltningsdirektör Tommi Kämpe