

*Bilaga***Indikatorer, definitioner och mätmetoder för leveranstid och tjänstens kvalitet**

INDIKATOR	DEFINITION	MÄTMETOD
Leveranstid för grundanslutning	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Felfrekvens per anslutning	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Väntetid för reparation av fel	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Svarstid för operatörens rådgivningstjänster	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Svarstid för nummerupplysningstjänster	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Fungerande mynt- och korttelefoners andel	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Klagomål om faktureringen	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1