

FINLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

Utgiven i Helsingfors den 31 oktober 2022

867/2022

Statsrådets förordning

om ändring av statsrådets förordning om anordnande av statens gemensamma informations- och kommunikationstekniska tjänster

I enlighet med statsrådets beslut

ändras i statsrådets förordning om anordnande av statens gemensamma informations- och kommunikationstekniska tjänster (132/2014) 1 §, 5 § 1 mom., 6 §, det inledande stycket i 7 § 1 mom. samt 14 §, av dem 5 § 1 mom. sådant det lyder i förordning 598/2016, som följer:

1 §

Gemensamma grundläggande informationstekniktjänster

Statens gemensamma grundläggande informationstekniktjänster omfattar

- 1) terminalutrustnings- och användarstödjtjänster,
- 2) informations- och kommunikationstekniska arbetsmiljötjänster,
- 3) datakommunikations- och integrationstjänster,
- 4) drift- och kapacitetstjänster,
- 5) datasäkerhets- och övervakningstjänster.

5 §

Servicecentrets uppgifter

Servicecentret har till uppgift att tillhandahålla och utveckla följande gemensamma grundläggande informationstekniska tjänster:

- 1) terminalutrustnings- och användarstödjtjänster som omfattar stödjtjänster för användare, identitets- och åtkomsträttighetstjänster, terminalutrustningstjänster, tjänster för nätverk av arbetsstationer och utskriftshanteringstjänster,
- 2) för verksamhetslokaler och multilokalt arbete avsedda informations- och kommunikationstekniska arbetsmiljötjänster som omfattar kontorsprogramvara, e-posttjänster, webbmötes- och videokonferenstjänster, ljud- och videotjänster, elektroniska samarbetsytor samt andra elektroniska tjänster för arbete i grupp,
- 3) datakommunikations- och integrationstjänster som omfattar stamnätstjänster, lokalnätstjänster, fjärranslutningstjänster samt integrations- och meddelandeförmedlingstjänster,
- 4) drift- och kapacitetstjänster som omfattar
 - a) datacentertjänster, kapacitetstjänster som produceras i de egna utrymmena och som molntjänster, samt databas- och applikationsplattformstjänster,
 - b) drifttjänster för de tjänster som avses i underpunkt a,
- 5) datasäkerhets-, övervaknings- och logghanteringstjänster för de tjänster som avses i 1–4 punkten.

6 §

Kunddelegationen

Finansministeriet tillsätter en kunddelegation, som stöder servicecentrets kundstyrning och utvecklandet av servicecentrets verksamhet, för två år i sänder. I kunddelegationen ingår åtminstone en företrädare för varje förvaltningsområde och en företrädare för servicecentret.

7 §

Kunddelegationens uppgifter

Kunddelegationen har till uppgift att före avgörandet av ett ärende behandla och följa åtminstone

— — — — —

14 §

Förfaranden för verifiering av gemensamma tjänsters kvalitet och kostnadseffektivitet

Servicecentret ska i utvecklingen och produktionen av tjänster använda sig av ett helhetsarrangemang, bestående av dokumentation, verksamhetsprocesser och andra förfaranden, för ledning av kvaliteten och nivån på tjänsterna, för ledning av kostnadseffektiviteten och för kundspezifisk och annan uppföljning och rapportering.

Servicecentret ska för helhetsarrangemanget ha åtminstone följande uppdaterade dokumentation:

- 1) dokumentation av utvecklingen av tjänsterna,
- 2) en förteckning över tjänsterna,
- 3) en beskrivning av tjänsterna,
- 4) dokumentation som visar tjänsternas kvalitet,
- 5) processbeskrivningar av tjänsteproduktionen,
- 6) en beskrivning av kostnadsberäkningsmodellen som grund för prissättningen av tjänsterna,
- 7) en prislista.

Servicecentret ska hålla den dokumentation som avses i 2 mom. tillgänglig för kunder, kunddelegationen och finansministeriet.

Servicecentret fattar beslut om att börja producera en tjänst som avses i 5 §. Den dokumentation som avses i 2 mom. ska ligga till grund för beslutet. Innan beslut fattas ska servicecentret höra kunddelegationen.

Denna förordning träder i kraft den 1 november 2022.

Helsingfors den 27 oktober 2022

Kommunminister Sirpa Paatero

Konsultativ tjänsteman Isamaria Mäkiäho