

SUOMEN SÄÄDÖSKOKOELMA

Julkaistu Helsingissä 31 päivänä lokakuuta 2022

867/2022

Valtioneuvoston asetus

valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti

muutetaan valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen (132/2014) 1 §, 5 §:n 1 momentti, 6 §, 7 §:n 1 momentin johdantokappale ja 14 §,

sellaisena kuin niistä on 5 §:n 1 momentti asetuksessa 598/2016 seuraavasti:

1 §

Yhteiset perustietotekniikkapalvelut

Valtion yhteisiä perustietotekniikkapalveluja ovat:

- 1) päätelaite- ja käyttäjätukipalvelut;
- 2) tieto- ja viestintätekniiset työympäristöpalvelut;
- 3) tietoliikenne- ja integraatiopalvelut;
- 4) käyttö- ja kapasiteettipalvelut;
- 5) tietoturva- ja valvontapalvelut.

5 §

Palvelukeskuksen tehtävät

Palvelukeskuksen tehtävänä on tuottaa ja kehittää seuraavia yhteisiä perustietotekniikkapalveluja:

- 1) päätelaite- ja käyttäjätukipalveluihin kuuluvia käyttäjien tukipalveluja, identiteetti- ja käyttövaltuuspalveluja, päätelaitepalveluja, työasemaverkon palveluja ja tulostuksen hallintapalveluja;
- 2) toimitilojen ja monipaikkaisen työn tieto- ja viestintätekniisiin työympäristöpalveluihin kuuluvia toimisto-ohjelmistoja, sähköpostipalveluja, verkkokokous- ja videoneuvottelupalveluja, ääni- ja videopalveluja, sähköisiä ryhmätyötiloja sekä muita sähköisiä ryhmätyöpalveluja;
- 3) tietoliikenne- ja integraatiopalveluihin kuuluvia runkoverkkopalveluja, lähiverkkopalveluja, etäyhteyspalveluja sekä integraatio- ja sanomanvälityspalveluja;
- 4) käyttö- ja kapasiteettipalveluihin kuuluvia:
 - a) konosalipalveluja, omissa tiloissa ja pilvipalveluina tuotettavia kapasiteettipalveluja sekä tietokanta- ja sovellusalustapalveluja;
 - b) a alakohdassa tarkoitettujen palvelujen käyttöpalveluja;
- 5) 1–4 kohdassa tarkoitettujen palvelujen tietoturva-, valvonta- ja lokienhallinnan palveluja.

6 §

Asiakasneuvottelukunta

Valtiovarainministeriö asettaa palvelukeskuksen asiakasohjausta ja toiminnan kehittämistä tukevan asiakasneuvottelukunnan kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Asiakasneuvottelukuntaan kuuluvat ainakin edustaja kultakin hallinnonalalta, ja palvelukeskuksen edustaja.

7 §

Asiakasneuvottelukunnan tehtävät

Asiakasneuvottelukunnan tehtävänä on ennen asian ratkaisua käsitellä sekä seurata ainakin:

— — — — —

14 §

Yhteisten palvelujen laadun ja kustannustehokkuuden todentamismenettely

Palvelukeskuksella on oltava käytössä palvelujen kehittämisessä ja palvelutuotannossa dokumentaatiosta, toimintaprosesseista ja muista menettelyistä koostuva kokonaisjärjestely palvelun laadun, palvelutasojen ja kustannustehokkuuden johtamiseen sekä asiakas-kohtaiseen ja muuhun seurantaan ja raportointiin.

Palvelukeskuksella tulee olla ajantasaisena ainakin seuraava kokonaisjärjestelyn dokumentaatio:

- 1) palvelun kehittämisen dokumentaatio;
- 2) palveluluettelo;
- 3) palvelukuvaukset;
- 4) dokumentaatio palvelun laadun osoittamiseksi;
- 5) palvelutuotannon prosessikuvaukset;
- 6) kuvaus kustannuslaskentamallista palvelun hinnoittelun perustaksi;
- 7) hinnasto.

Palvelukeskuksen tulee pitää 2 momentissa tarkoitettua dokumentaatiota asiakkaiden, asiakasneuvottelukunnan ja valtiovarainministeriön saatavilla.

Palvelukeskus tekee päätöksen 5 §:ssä tarkoitetun palvelun viemisestä tuotantoon. Päätöksen perusteena tulee olla 2 momentissa tarkoitettu dokumentaatio. Ennen päätöksen tekemistä palvelukeskuksen on kuultava asiakasneuvottelukuntaa.

Tämä asetus tulee voimaan 1 päivänä marraskuuta 2022.

Helsingissä 27.10.2022

Kuntaministeri Sirpa Paatero

Neuvotteleva virkamies Isamaria Mäkiäho