Antopäivä: 29.06.2026

Voimaantulopäivä: 01.09.2026

Voimassa: Toistaiseksi

Säädösperusta:
Laki liikenteen palveluista (320/2017) 6 a §:n 5 mom., 25 a §:n 5 mom., 26 a §:n 4 mom., 26 b §:n 3 mom. ja 35 b §:n 5 mom.

Määräyksen vastaisen toiminnan seuraamuksista säädetään:
Laki liikenteen palveluista (320/2017) 242 §:n 1, 2 ja 4 mom. ja 245 §.

Muutostiedot:
Tällä määräyksellä kumotaan Liikenne- ja viestintäviraston 16.4.2021 antamat määräykset taksiliikenteen yrittäjäkoulutus ja yrittäjäkoe (TRAFICOM/391032/03.04.03.00/2020) ja taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus (TRAFICOM/390977/03.04.03.00/2020)

Taksiliikenteen koulutukset

Sisällys

1 Soveltamisala 2

2 Määritelmät 2

3 Koulutuksen toteuttaminen 2

3.1 Koulutus 3

3.2 Opetustilat 3

3.3 Koulutuskalusto ja -välineet 3

4 Taksinkuljettajan peruskoulutus 3

5 Taksinkuljettajan täydennyskoulutus 4

6 Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus 5

6.1 Erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden kohtaaminen 6

6.2 Toimintarajoitteisten ja muiden erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden avustaminen 6

6.3 Koulu- ja päivähoitokuljetuksiin liittyvät erityiskysymykset 7

7 Taksiliikenteen yrittäjäkoulutus 7

8 Siirtymämääräykset 9

1 Soveltamisala

Tällä määräyksellä Liikenne- ja viestintävirasto antaa liikenteen palveluista annetun lain 6 a §:n 5 momentin, 25 a §:n 5 momentin, 26 a §:n 4 momentin ja 26 b §:n 3 momentin nojalla tarkemmat määräykset taksiliikenteen yrittäjäkoulutuksen, taksinkuljettajan koulutuksen ja täydennyskoulutuksen, sekä taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen sisällöstä ja toteutuksesta.

Lisäksi määräyksellä annetaan tarkemmat määräykset liikenteen palveluista annetun lain 35 b §:n 5 momentin nojalla koulutusohjelman valvonnan kannalta tarpeellisista opetuksen käytännön järjestämiseen, opetustiloihin, opetuskalustoon, opetusvälineisiin ja oppilasryhmäkokoon liittyvistä ehdoista.

2 Määritelmät

Tässä määräyksessä tarkoitetaan:

1. *etäkoulutuksella* koulutusta, jossa oppilas osallistuu teoriakoulutukseen tieto- ja viestintätekniikan välineiden avulla ja hänellä mahdollisuus esittää kysymyksiä reaaliaikaisesti pätevyysvaatimukset täyttävältä kouluttajalta. Etäkoulutusta voi olla mm. virtuaalisessa luokkahuoneessa tai verkkokoulutusympäristössä annettava koulutus.
2. *lähikoulutuksella* koulutusta, jossa kouluttaja ja koulutettava ovat fyysisesti samassa tilassa koulutuksen aikana. Lähikoulutusta on myös luokkahuoneen ulkopuolella suoritettu koulutus, jossa oppilaat ovat fyysisesti läsnä esim. käytännön opetuksen osalta;
3. *verkkokoulutuksella* koulutusta, jossa oppilas suorittaa itsenäisesti teoriaopetusta verkossa oppimista tukevan ohjelmiston ja tieto- ja viestintätekniikan välineiden avulla ilman mahdollisuutta esittää reaaliaikaisia kysymyksiä kouluttajalle.

3 Koulutuksen toteuttaminen

Kohtien 4, 5, 6 ja 7 koulutuksesta enintään seitsemän tuntia voidaan antaa verkkokoulutuksena. Käytännön opetus on aina suoritettava lähikoulutuksena. Kouluttajan on huolehdittava, että kaikki koulutettavat osallistuvat asianmukaisesti koulutukseen koko koulutuksen keston ajan.

Siltä osin kuin koulutus järjestetään etä- tai verkkokoulutuksena, on noudatettava seuraavia edellytyksiä:

1) koulutusorganisaatiolla on oltava koulutuksen seuraamiseen käyttöliittymä, jossa koulutusta voidaan valvoa reaaliaikaisesti;

2) koulutuksen on aina sisällettävä tehtäviä, joilla varmistetaan koulutettavan oppiminen. Jokaiseen oppituntiin on sisällytettävä vähintään yksi tehtävä, johon jokaisen koulutettavan on osallistuttava. Tehtävistä on saatava palaute välittömästi joko järjestelmän tai kouluttajan kautta;

3) etäkoulutusta antavalla kouluttajalla on oltava riittävä tekninen osaaminen järjestelmän käyttämisestä.

3.1 Koulutus

Koulutus on toteutettava Liikenne- ja viestintäviraston hyväksymän koulutusohjelman mukaisesti. Koulutuksen merkitseminen liikenneasioiden rekisteriin edellyttää, että koulutettavan on oltava osallistunut opetukseen kokonaisuudessaan sen mukaan, mitä vaadittavasta laajuudesta on liikenteen palveluista annetulla lailla säädetty ja tällä määräyksessä määrätty.

Koulutusorganisaation on varmistettava koulutettavien henkilöllisyys luotettavasti. Koulutusorganisaation on pyydettäessä annettava koulutettavalle todistus koulutuksen suorittamisesta viivytyksettä ja maksutta. Koulutusorganisaatio vastaa tarkistamiensa ja luovuttamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Koulutuksesta vastaava henkilö tai kouluttaja eivät voi saada koulutusmerkintää pitämästään koulutuksesta.

3.2 Opetustilat

Liikkuvaa ajoneuvoa ei katsota teoriaopetustilaksi, pois lukien käytännön opetus

3.3 Koulutuskalusto ja -välineet

Koulutuksessa käytettävien koulutuskaluston ja muiden koulutusvälineiden on sovelluttava koulutusohjelman mukaiseen koulutukseen. Koulutusvälineiden ja -kaluston on täytettävä niille asetetut turvallisuusvaatimukset.

4 Taksinkuljettajan peruskoulutus

Taksinkuljettajan koulutuksen tulee sisältää koulutusta seuraavista aiheista:

1) matkustajien avustamisesta ja turvallisuudesta huolehtimisesta:

   a) erilaiset vuorovaikutustavat ja -menetelmät;

b) asiakkaiden yksilöllisen avun tarpeen tunnistaminen ja tarpeisiin vastaaminen asiakaskokemuksen alkaessa, kuljetuksen aikana ja kuljetuksen päättyessä;

c) asiakkaan yksityisyyden ja koskemattomuuden huomioiminen ja säilyttäminen myös toimintarajoitteisten ja muiden erityistä tukea tarvitsevien asiakasryhmien kohdalla.

2) eri matkustajaryhmien erityistarpeista:

a) tietoisuus erilaisista toimintarajoitteisista sekä muista erityistä tukea tarvitsevista asiakasryhmistä;

b) erilaisten toimintarajoitteiden vaikutusten ymmärtäminen taksipalvelujen käyttämisen näkökulmasta.

3) taksipalvelujen asiakaspalvelutilanteista:

a) asiakaspalvelukokonaisuuden tärkeys ja sen vaikutus asiakkaan kokemaan taksipalvelun laatuun;

b) asiakkaan kunnioittaminen.

4) kuljettajan oikeuksista ja velvollisuuksista:

a) yrityksen maineen ylläpitäminen;

b) taksinkuljettajaa koskeva sosiaalilainsäädäntö;

c) taksinkuljettajan työturvallisuus;

d) asiakkaan turvallisuus.

5) kuljetusten ja liikenteen turvallisuuteen vaikuttavista tekijöistä:

a) asiakkaan turvallisuuden tunteen edistäminen kuljetuksen aikana muun muassa turvallisella ajotavalla ja sovittamalla ajokäyttäytyminen matkustusmukavuus huomioivaksi;

b) taksinkuljettajan turvallinen liikennekäyttäytyminen;

c) hätäensiapu ja toiminta onnettomuustilanteessa.

5 Taksinkuljettajan täydennyskoulutus

Taksinkuljettajan koulutuksen tulee sisältää syventävää koulutusta

1) matkustajien avustamisesta ja turvallisuudesta huolehtimisesta:

a) asiakkaiden yksilöllisen avun tarpeen tunnistaminen ja tarpeisiin vastaaminen asiakaskokemuksen alkaessa, kuljetuksen aikana ja kuljetuksen päättyessä;

b) asiakkaan yksityisyyden ja koskemattomuuden huomioiminen ja säilyttäminen.

2) eri matkustajaryhmien erityistarpeista:

a) erilaisten toimintarajoitteiden vaikutusten ymmärtäminen taksipalvelujen käyttämisen näkökulmasta.

3) taksipalvelujen asiakaspalvelutilanteista:

a) asiakaspalvelukokonaisuuden tärkeys ja sen vaikutus asiakkaan kokemaan taksipalvelun laatuun;

b) asiakkaan kunnioittaminen.

4) kuljettajan oikeuksista ja velvollisuuksista:

a) taksinkuljettajaa koskeva sosiaalilainsäädäntö;

b) taksinkuljettajan työturvallisuus;

c) asiakkaan turvallisuus.

5) kuljetusten ja liikenteen turvallisuuteen vaikuttavista tekijöistä:

a) asiakkaan turvallisuuden tunteen edistäminen kuljetuksen aikana muun muassa turvallisella ajotavalla ja sovittamalla ajokäyttäytyminen matkustusmukavuus huomioivaksi;

b) taksinkuljettajan turvallinen liikennekäyttäytyminen.

6 Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus

Koulutus koostuu teoriaopetuksesta ja käytännön opetuksesta. Käytännön opetuksen osuuden on sisällettävä käytännön harjoituksia. Käytännön harjoitukset on järjestettävä ainakin 6.2 kohdassa luetelluista aiheista. Käytännön harjoitusten ei kuitenkaan tarvitse rajoittua ainoastaan 6.2. kohdan aiheisiin. Käytännön opetus on toteutettava ryhmäkoon mitoittamisen ja muiden järjestelyjen osalta siten, että jokainen koulutukseen osallistuva suorittaa käytännön harjoitukset. Kouluttajalla on oltava tarpeelliset resurssit käytännön harjoitusten toteuttamiseen.

Koulutuksen tulee sisältää vähintään tämän kohdan alakohdissa esitetyt aihekokonaisuudet.

6.1 Erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden kohtaaminen

Koulutuksessa on käsiteltävä sitä, miten erityisryhmiin kuuluvat asiakkaat on kohdattava ja huomioitava asiakaspalvelutapahtumassa. Koulutuksen tulee tältä osin kattaa ainakin seuraavat aiheet:

1) toimintarajoitteisten sekä muiden erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden kohtaaminen ja heidän kanssaan kommunikointi;

2) tietoisuus erilaisista ja toimintarajoitteisista sekä muista erityistä tukea tarvitsevista asiakasryhmistä sekä erilaisten toimintarajoitteiden vaikutusten ja yksilöllisen avun tarpeen tunnistaminen taksipalvelujen käyttämisen näkökulmasta;

3) erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden avun tarpeiden huomioiminen asiakaskokemuksen alkaessa ja päättyessä sekä kuljetuksen aikana;

4) erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden turvallisuuden tunteen edistäminen kuljetuksen aikana muun muassa turvallisella ajotavalla, joka ottaa huomioon asiakkaan erityistarpeet ja matkustusmukavuuden;

5) erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden arvokkuuden ja yksityisyyden huomioiminen ja säilyttäminen myös avustettaessa;

6) avustavan koiran kanssa matkustavien asiakkaiden avustamisessa tarvittavat tiedot sekä koiran tehtävän ymmärtäminen.

6.2 Toimintarajoitteisten ja muiden erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden avustaminen

Koulutuksessa on käsiteltävä ja harjoiteltava ainakin seuraavia toimintarajoitteisten ja muiden erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden turvalliseen avustamiseen liittyviä taitoja:

1) eri tavoin toimintarajoitteisten ja muiden erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden avustaminen ajoneuvon luo pääsemisessä sekä ajoneuvoon ja siitä pois nousemisessa huomioiden asiakkaan mahdolliset apuvälineet ja avustamisrajoitteet;

2) eri tavoin toimintarajoitteisten ja muiden erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden avustamisessa käytettävien laitteiden ja apuvälineiden käsittelyn tuntemus, turvallinen käyttö sekä kuljetusta varten tarvittavien tekniikoiden hallinta;

3) pyörätuolin nostimen ja pyörätuolin kulkuluiskan käyttäminen sekä pyörätuolin ja muiden apuvälineiden kiinnittäminen ajoneuvoon;

4) taksinkuljettajan kokemuksen lisääminen erilaisista liikunta- ja toimintarajoitteista.

6.3 Koulu- ja päivähoitokuljetuksiin liittyvät erityiskysymykset

Koulutuksessa on tämän asiakasryhmän osalta huomioitava ja käsiteltävä ainakin seuraavat seikat:

1) turvallisuus;

2) ajoneuvon merkitseminen, matkustajamäärä ja turvalaitteiden käyttö sekä kuljettajan vastuu turvalaitteiden käytöstä;

3) matkustajan kyytiin ottaminen, kyydistä jättäminen ja toiminta poikkeustilanteissa;

4) matkustajaluettelon merkitys ja käyttö;

5) kuljettajan rooli liikennekasvattajana.

7 Taksiliikenteen yrittäjäkoulutus

Taksiliikenteen yrittäjäkoulutuksen tulee sisältää opetusta seuraavista aihepiireistä sekä näiden aihepiirien tarkennetusta sisällöstä.

1) Taksiyrityksen kaupallinen ja taloudellinen johtaminen:

   a) maksuvälineitä koskevan lainsäädännön ja käytännön tuntemus;

   b) luottolajien (pankkilainat, takausvakuudet, kiinnitykset, leasingtoiminta, vuokraus, factoring jne.) sekä niistä aiheutuvien kulujen ja velvoitteiden tuntemus;

   c) taseen tulkitseminen;

   d) tuloslaskelman lukeminen ja tulkitseminen;

   e) yrityksen kannattavuuden ja rahoitusaseman arvioiminen, erityisesti taloudellisten tunnuslukujen perusteella;

   f) taksiliikenneyrityksen kustannustekijöiden tuntemus (kiinteät kustannukset, muuttuvat kustannukset, liikepääoma, poistot jne.) ja ajoneuvoa, kilometriä tai matkaa kohden syntyvien kustannusten laskeminen;

   g) työsuunnitelman laatiminen koko yrityksen henkilökunnasta;

   h) taksipalveluiden hinnoittelua, hintatietojen esilläpitoa ja laskutusta koskevien sääntöjen ja niiden vaikutuksien tuntemus;

i) tuntemus eri yhtiömuodoista sekä niiden perustamista ja toimintaa koskevista säännöistä;

j) tietämys julkishankintojen käytäntöjen prosesseista.

2) Taksiyrittäjyyteen liittyvä keskeinen ajoneuvoja ja liikennettä koskeva lainsäädäntö:

a) taksiliikennettä koskevat velvoitteet;

b) taksiajoneuvoa koskevat säännökset.

3) Verotusta koskeva lainsäädäntö:

a) kuljetuspalvelujen arvonlisävero;

b) ajoneuvovero ja autovero;

c) tulovero;

d) eri yritysmuotojen verotus.

4) Kirjanpitoa koskeva lainsäädäntö:

a) liikkeenharjoittamisessa vaadittavat edellytykset ja muodollisuudet, liikkeen harjoittajien yleiset velvollisuudet (rekisteröityminen, kirjapito jne.) sekä konkurssin seuraukset.

5) Työllistämistä koskeva lainsäädäntö

a) taksiyrityksessä työskentelevien eri työntekijäryhmien työsopimuksiin sovellettavien sääntöjen tuntemus (työsopimusten muodot, osapuolten velvollisuudet, työoloja ja työaikaa koskevat säännöt, palkalliset lomat, muut rahalliset korvaukset, sopimuksen purkaminen, yrittäjäkuljettajien sopimukset, työ- ja lepoajat sekä työaikakirjanpito jne.);

b) tuntemus ohjeiden laatimisesta taksinkuljettajille ajoneuvon, niiden varusteiden ja asiakkaiden turvallisuuden takaamiseksi sekä toteutettavista ennaltaehkäisevistä toimenpiteistä;

c) työnantajalle työsopimuslain asettamien velvoitteiden tuntemus koskien työntekijöiden palkkausta;

d) työnantajan sosiaaliturvavelvoitteiden tuntemus;

e) työnantajalle työntekijän eläkelain asettamien velvoitteiden tuntemus koskien työntekijöiden eläketurvaa.

6) Vakuuttamista koskeva lainsäädäntö:

   a) maantieliikenteen vakuutuslajien (esim. vastuuvakuutus, tapaturma- ja henkivakuutus, vahinkovakuutus, matkatavaravakuutus, eläkevakuutus) sekä niihin liittyvien takuiden ja velvollisuuksien tuntemus.

8 Siirtymämääräykset

Tämän määräyksen kohta 5 on voimassa 31.8.2034 saakka.

Helsingissä 29 päivänä kesäkuuta 2026

Jarkko Saarimäki
Pääjohtaja

Marko Sinerkari
Ylijohtajan sijainen