

**Regeringens proposition till Riksdagen med förslag  
till lag om ändring av konsumentskyddslagen**

**PROPOSITIONENS HUVUDSAKLIGA INNEHÅLL**

I denna proposition föreslås att konsumentskyddslagen ändras. Genom de föreslagna ändringarna genomförs Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier.

För att sätta i kraft bestämmelserna i direktivet om försäljning av konsumentvaror föreslås flera ändringar i 5 kap. konsumentskyddslagen. De flesta av dem är närmast av teknisk art. Enligt den föreslagna lagen antas ett fel som visar sig inom sex månader efter överlåtelsen av en vara ha funnits i varan redan vid överlåtelsen, om något annat inte visas eller antagandet är oförenligt med felets eller varans art. En reklamation kan enligt förslaget alltid lämnas inom två månader ef-

ter det att köparen upptäckte felet. Om avhjälpande av felet inte kommer i fråga eller avhjälpandet inte sker inom skälig tid utan kostnader eller väsentlig olägenhet för köparen, får köparen kräva ett prisavdrag eller häva köpet, utom då felet är ringa.

För att sätta i kraft bestämmelserna om garanti i direktivet föreslås att en ny bestämmelse om de uppgifter som skall ges om garantin tas in i 5 kap. konsumentskyddslagen.

Den föreslagna lagen avses träda i kraft den 1 januari 2002, då tiden för genomförande av direktivet går ut. På avtal som ingåtts före den nya lagen träder i kraft skall den lag som gäller vid ikraftträdandet tillämpas.

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

PROPOSITIONENS HUVUDSAKLIGA INNEHÅLL .....	1
INNEHÅLLSFÖRTECKNING.....	2
ALLMÄN MOTIVERING.....	3
1. Nuläge .....	3
1.1. Lagstiftning .....	3
Konsumentköp.....	3
Konsumenttjänstavtal .....	4
1.2. Den internationella utvecklingen och lagstiftningen i utlandet .....	4
Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG.....	4
Lagstiftningen i de andra nordiska länderna.....	6
1.3. Bedömning av nuläget .....	7
2. Propositionens mål och de viktigaste förslagen .....	7
2.1. Allmänt .....	7
2.2. Garantier .....	7
2.3. Gränsdragningen mellan köp och tjänsteavtal .....	7
2.4. Vissa tidsfrister .....	8
2.5. Hävning av köp .....	8
2.6. Valfria bestämmelser i direktivet.....	8
2.7. Reglering som överskrider direktivets miniminivå .....	8
3. Propositionens verkningar .....	9
4. Beredningen av propositionen .....	9
DETALJMOTIVERING.....	10
1. Lagförslaget.....	10
Konsumentskyddslagen .....	10
5 kap. Konsumentköp.....	10
8 kap. Vissa konsumenttjänstavtal.....	14
9 kap. Köp av huselement och byggnadsentreprenader.....	14
2. Ikraftträdande.....	14
LAGFÖRSLAGET .....	15
om ändring av konsumentskyddslagen.....	15
BILAGA.....	19
PARALLELLTEXTER.....	19
om ändring av konsumentskyddslagen.....	19

## ALLMÄN MOTIVERING

### 1. Nuläge

#### 1.1. Lagstiftning

##### Konsumentköp

*Bestämmelsernas tillämpningsområde.* De viktigaste bestämmelserna om frågor som kommer upp vid konsumentköp finns i 5 kap. konsumentskyddslagen (38/1978). Bestämmelserna i nämnda kapitel gäller sådana köp av varor där säljaren är näringsidkare och köparen konsument. De är tvingande på så sätt att avtalsvillkor som till köparens nackdel avviker från bestämmelserna i kapitlet är utan verkan, om inte något annat bestäms i lagen. Bestämmelserna i kapitlet tillämpas inte när begagnade varor säljs på auktion.

Köplagen (355/1987) gäller konsumentköp till den del som inte något annat följer av konsumentskyddslagen. I köplagen bestäms bland annat om gränsdragningen mellan köp och tjänst. Beställning av en vara som skall tillverkas anses vara ett köp endast då beställaren inte skall tillhandahålla en väsentlig del av materialet. Om konsumenten skall tillhandahålla en väsentlig del av det material som behövs för att tillverka en lös sak, skall på beställningen tillämpas bestämmelserna i konsumentskyddslagens 8 kap. som gäller vissa konsumenttjänstavtal.

*Avtalsenlighet.* En vara skall i fråga om mängd, kvalitet, andra egenskaper och förpackning överensstämma med vad som skall anses ha avtalats. Varan skall bland annat vara lämpad för det särskilda ändamål för vilket varan vara avsedd att användas, om säljaren vid köpet måste ha insett vilket detta ändamål var och köparen har haft grundad anledning att förlita sig på säljarens sakkunskap och bedömning.

Om varan inte överensstämmer med de krav som uppställs i lagen, är den felaktig. Köparen kan dock inte som fel åberopa en sådan omständighet som han kände till vid köpet eller som beror på köparen eller någon

orsak på hans sida.

Säljaren svarar för de uppgifter om varan vilka kan antas ha inverkat på köpet. En vara är felaktig, om den inte överensstämmer med de uppgifter som säljaren lämnat om varans egenskaper eller användning vid marknadsföringen av varan eller annars före köpet.

Varan är likaså felaktig, om någon annan i ett tidigare säljled eller för säljarens räkning lämnat ovan avsedda uppgifter vid marknadsföringen av varan. Varan anses dock inte vara felaktig, om uppgifterna rättats i tid på ett tydligt sätt. Säljaren svarar inte heller för fel, om han varken kände till eller borde ha känt till uppgifterna.

Fel föreligger också, om varan inte åtföljs av anvisningar som behövs för dess installering, montering, användning, skötsel eller förvaring.

Om varan sålts i "befintligt skick" eller med något annat motsvarande allmänt förbehåll, anses den trots förbehållet vara felaktig bland annat då varan är i väsentligt sämre skick än köparen med hänsyn till varans pris och övriga omständigheter med fog har haft anledning att förutsätta.

*Konsumentens rättigheter.* En varas felaktighet måste bedömas utifrån hurdan varan är då risken övergår på köparen. När det gäller konsumentköp övergår risken i allmänhet vid överlåtelseögonblicket. Säljaren svarar också för dolda fel, det vill säga fel som varan haft vid överlåtelseögonblicket, trots att felet visat sig först senare. Om varan försämras efter att den överlåtits till köparen, anses varan vara felaktig om försämringen beror på säljarens avtalsbrott.

Köparen har rätt att kräva att säljaren på egen bekostnad avhjälper felet eller avlämnar en felfri vara. Säljaren är dock inte skyldig att avhjälpa felet, om detta skulle medföra oskälig kostnad eller oskälig olägenhet för honom.

Om avhjälpan av felet eller avlämnande av en felfri vara inte kommer i fråga eller om avhjälpan inte sker inom skäligen tid efter

reklamationen, får köparen kräva ett prisavdrag som motsvarar felet eller, om felet är väsentligt, häva köpet.

*Tidsfrister.* För att köparen skall bibehålla sin rätt att åberopa ett fel, skall han lämna säljaren meddelande om felet inom skälig tid efter att han upptäckte felet eller borde ha upptäckt det.

*Garanti.* Garantin skall vara en tilläggförmån för köparen. Eftersom konsumentskyddslagens bestämmelser om säljarens ansvar för fel är tvingande, skall en garantiutfästelse ge köparen större rättigheter än vad lagen ger. Följderna av fel bestäms enligt bestämmelserna i lagen, om inte garantin innehåller fördelaktigare villkor för köparen. När garantitiden löpt ut bestäms säljarens ansvar för fel enligt bestämmelserna i lagen.

Om säljaren genom en garanti eller annan motsvarande utfästelse åtagit sig att svara för varans egenskaper under en viss tid, anses varan vara felaktig om varan under den angivna tiden försämras i det avseende som utfästelsen omfattar. Säljaren befrias dock från sitt ansvar, om han gör det sannolikt att försämringen beror på en olyckshändelse, felaktig hantering av varan eller någon annan omständighet på köparens sida.

Om garantin har getts av någon annan än säljaren, i ett tidigare säljled eller för säljarens räkning, anses fel föreligga under ovan nämnda förutsättningar. Säljaren befrias dock från det ansvar som följer av garantin, om han har meddelat köparen på ett tydligt sätt före köpslutet att han inte svarar för garantin.

#### Konsumenttjänstavtal

Bestämmelserna om konsumenttjänstavtal i 8 kap. konsumentskyddslagen motsvarar till sina principer bestämmelserna om konsumentköp i 5 kap. I dem har dock särdragen i avtal om tjänster beaktats.

### 1.2. Den internationella utvecklingen och lagstiftningen i utlandet

Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG

*Allmänt.* Europaparlamentets och rådets di-

rektiv 1999/44/EG om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier, nedan direktivet, antogs den 25 maj 1999. Direktivet antogs med stöd av artikel 95 i EG-fördraget. Nämnda artikel gäller upprättandet av den inre marknaden. I punkt 1 i direktivets ingress finns en hänvisning till artiklarna 153.1 och 153.3 i fördraget, enligt vilka gemenskapen skall bidra till att en hög konsumentskyddsnivå uppnås genom åtgärder som beslutas enligt artikel 95 i fördraget.

Direktivet är ett så kallat minimidirektiv. Enligt artikel 8.2 i direktivet får medlemsstaterna inom det område som regleras av direktivet anta eller behålla strängare bestämmelser för att säkerställa en högre konsumentskyddsnivå. Samma princip framgår bland annat av artikel 1.1 och punkterna 5 och 24 i ingressen. Enligt artikel 8.1 skall de rättigheter som följer av direktivet utövas utan att det påverkar andra rättigheter som konsumenten kan åberopa i enlighet med nationella bestämmelser om avtalsrättsligt eller icke-avtalsrättsligt ansvar.

Bestämmelserna i direktivet är enligt artikel 7.1 tvingande till fördel för konsumenten på så sätt att ett avtalsvillkor som ingås med säljaren innan säljaren fått kännedom om ett fel och som åsidosätter eller begränsar de rättigheter som konsumenten har enligt direktivet inte binder konsumenten enligt nationell lagstiftning. Samma princip skall enligt punkt 22 i ingressen tillämpas också på villkor som förutsätter att konsumenten kände till varje fel i varan vid tidpunkten för köpet.

Har lagen i någon annan stat än en medlemsstat valts som tillämplig lag på avtalet, skall medlemsstaterna enligt artikel 7.2 säkerställa att konsumenterna inte berövas det skydd som direktivet ger, om avtalet har nära anknytning till medlemsstaternas territorium.

Enligt artikel 10 i direktivet skall i direktiv 98/27/EG om förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas intressen bilagan med en förteckning över de direktiv som hör till tillämpningsrådet för artikel 1 i det direktivet kompletteras med en hänvisning till detta direktiv.

*Tillämpningsområde.* Direktivet gäller köp av konsumentvaror samt garantier. Enligt ar-

tikel 1.2 punkt b avses med konsumentvaror alla lösa saker utom varor som säljs på exekutiv auktion eller annars tvångsvis på grund av lag, vatten och gas när de inte saluhålls i begränsad volym eller bestämd kvantitet samt elektricitet.

Medlemsstaterna får enligt artikel 1.3 föreskriva att begreppet konsumentvaror inte skall anses omfatta begagnade varor som säljs på offentlig auktion, om konsumenterna har möjlighet att personligen närvara vid försäljningen. Enligt artikel 1.4 skall med köpeavtal också avses avtal om tillhandahållande av konsumentvaror som skall framställas eller tillverkas.

*Avtalsenlighet.* I artikel 2 i direktivet bestäms om konsumentvarors avtalsenlighet. Enligt artikel 2.1 skall de varor som säljaren levererar till konsumenten vara avtalsenliga. Leveransen eller överlåtelsen har inte definierats i direktivet utan beror på nationell lagstiftning. I punkt 14 i ingressen konstateras dessutom att hänvisningen till tidpunkten för leverans inte innebär att medlemsstaterna bör ändra sina regler om riskens övergång.

Enligt artikel 2.2 presumeras konsumentvaror vara avtalsenliga, om de

- stämmer överens med den beskrivning som säljaren har lämnat och de har samma egenskaper som den vara som säljaren har förevisat köparen som prov eller modell (punkt a),
- är lämpliga för det ändamål för vilket konsumenten behöver dem och som konsumenten meddelat säljaren och säljaren godtagit (punkt b),
- är lämpliga för de ändamål för vilka varor av samma slag vanligen används (punkt c),
- deras kvalitet och egenskaper är sådana som varor av detta slag vanligen har och som konsumenten rimligen kan förvänta sig (punkt d).

Vid tillämpningen av denna punkt skall beaktas varans art och de offentliga uttalanden som gjorts av säljaren, tillverkaren eller dennes företrädare om varans särskilda egenskaper bland annat i reklam och på märkningen.

Enligt artikel 2.4 svarar säljaren dock inte för offentliga uttalanden som avses i artikel 2.2 punkt d, om han visar att han inte kände till och inte rimligen kunde känna till utta-

landet i fråga. Säljaren svarar inte heller för offentliga uttalanden om han visar att uttalandet hade rättats vid tidpunkten för avtalets ingående eller att uttalandet inte har kunnat påverka beslutet att köpa konsumentvaran.

Enligt artikel 2.3 anses ett fel inte föreligga, om konsumenten vid tidpunkten för avtalets ingående kände till eller inte rimligen kunde vara okunnig om felet, eller om felet har sitt ursprung i det material som konsumenten tillhandahållit.

Enligt artikel 2.5 anses sådan bristande avtalsenlighet som beror på felaktig installation vara jämförbar med ett fel, om installationen utgör en del av köpeavtalet och har utförts av säljaren eller på dennes ansvar. Om varan skall installeras av köparen och köparen utfört installationen, anses konsumentvaran vara felaktig om den oriktiga installationen beror på bristfälliga installationsanvisningar.

*Konsumentens rättigheter.* Enligt artikel 3.1 ansvarar säljaren gentemot konsumenten för fel som föreligger när varan levereras. Enligt artikel 3.3 första stycket har konsumenten i första hand rätt att kräva att säljaren reparerar varan eller byter ut den. Enligt punkterna 10 och 12 i ingressen har konsumenten rätt att välja vilket sätt felet skall avhjälpas på. Avhjälpandet skall ske utan kostnad för konsumenten. Med detta avses enligt artikel 3.4 att varan återställs i ett avtalsenligt skick utan att konsumenten behöver stå för några som helst av de nödvändiga kostnaderna. I artikeln nämns särskilt frakt- och materialkostnader.

Säljaren är dock inte skyldig att reparera varan eller byta ut den, om det är omöjligt eller oproportionellt på det sätt som avses i artikel 3.3 andra stycket. I punkt 16 i ingressen konstateras att det på grund av begagnade varors specifika art vanligtvis är omöjligt att byta ut dem. Därför har konsumenten i allmänhet inte bytesrätt när det gäller begagnade varor.

En påföljd anses som oproportionell, om den åsamkar säljaren kostnader som är orimliga i jämförelse med en alternativ påföljd med beaktande av en felfri varas värde, felets betydelse och huruvida den alternativa påföljden skulle kunna fullgöras utan väsentlig olägenhet för konsumenten.

Om konsumenten inte har rätt att kräva re-

paration eller utbyte av varan, har han enligt artikel 3.5 rätt att kräva prisavdrag eller hävning av köpet. Konsumenten har samma rätt, om säljaren inte inom rimlig tid vidtagit rättelse eller inte har vidtagit rättelse utan väsentlig olägenhet för köparen. Om felet är ringa, har dock konsumenten enligt artikel 3.6 inte rätt att häva avtalet.

*Tidsfrister.* Säljaren har enligt artikel 5.1 i direktivet ett i artikel 3 avsett ansvar för fel i varan, om felet visar sig inom två år efter leveransen av varan. Enligt artikel 5.2, som är dispositiv, får medlemsstaterna föreskriva att konsumenten måste upplysa säljaren om felet inom två månader från den dag då han upptäckte felet.

Enligt artikel 5.3 presumeras ett fel ha befunnits i varan vid tidpunkten för leveransen, om det visar sig inom sex månader från leveransen, utom när denna presumtion är oförenlig med varans eller felets art.

*Garantier.* Med en garanti avses enligt artikel 1.2 punkt e i direktivet varje utfästelse som en säljare eller en tillverkare av en vara utan extra kostnad gör till konsumenten och som innebär att han skall återbetala det betalade priset eller byta ut, reparera eller på något sätt befatta sig med varan, om den inte motsvarar specifikationerna i garantibeviset eller i reklam som rör varan. En garanti skall enligt artikel 6.1 i direktivet juridiskt binda den som ger den.

I garantin skall enligt artikel 6.2 anges att garantin inte påverkar de rättigheter som konsumenten har enligt bestämmelserna om försäljning av konsumentvaror. Dessutom skall i garantin på ett tydligt sätt förklaras vad garantin innehåller och vilka huvudsakliga uppgifter som är nödvändiga för att framställa anspråk enligt garantin, i synnerhet garantins varaktighet och territoriella omfattning samt garantigivarens namn och adress.

Garantin skall enligt artikel 6.3 på begäran ges i skriftlig form eller på något annat varaktigt sätt så att den är tillgänglig för konsumenten. Enligt artikel 6.4 får en medlemsstat föreskriva att garantin skall avfattas på ett eller flera av de officiella gemenskapspråken. Enligt artikel 6.5 påverkas inte garantins giltighet av att den inte uppfyller ovan nämnda krav.

*Regressrätt.* Om ett fel i varan beror på tillverkaren, en säljare i ett tidigare säljled eller någon annan mellanhand, skall den slutliga säljaren enligt artikel 4 i direktivet ha rätt att rikta anspråk mot den part i avtalskedjan som är ansvarig. Bestämmelsen är dispositiv och således kan säljaren också i förväg avstå från sin regressrätt. Mer detaljerade bestämmelser om regressrätten kan ges i den nationella lagstiftningen.

*Ikraftträdande.* Medlemsstaterna skall enligt artikel 11.1 i direktivet sätta i kraft de lagar och andra författningar som är nödvändiga för att följa direktivet senast den 1 januari 2002.

I artikel 9 i direktivet förpliktas medlemsstaterna att se till att konsumenterna informeras om den lagstiftning som genomförs för direktivet. Medlemsstaterna skall vid behov uppmuntra branschorganisationerna att informera konsumenterna om deras rättigheter.

Lagstiftningen i de andra nordiska länderna

De bestämmelser som gäller konsumentköp i de andra nordiska länderna och som hör till direktivets tillämpningsområde överensstämmer till sitt huvudsakliga innehåll med bestämmelserna i den finska konsumentskyddslagen.

I *Sverige* finns skilda lagar om konsumentköp och konsumenttjänster (konsumentköplagen, 1990:932, och konsumenttjänstlagen, 1985:716). Bestämmelserna i köplagen (1990:931) tillämpas inte på konsumentköp till den del som konsumentköplagen är tillämplig.

Konsumentköplagen gäller också beställning av en vara som skall tillverkas, om beställaren inte tillhandahåller en betydande del av materialet. Lagen gäller dock inte avtal enligt vilka den som levererar varan skall utföra arbete eller tillhandahålla någon annan tjänst, om tjänsten utgör huvuddelen av hans prestationsskyldighet. På sådana avtal tillämpas konsumenttjänstlagen.

Den svenska konsumenttjänstlagen tillämpas på arbetsprestationer som hänför sig till lösa föremål. Den gäller dock tillverkning av lösa föremål enbart om konsumenten skall tillhandahålla en betydande del av materialet.

I Norge finns ingen separat lag om konsumentköp. Den norska köplagen (lov om kjøp, 13.05.1988 nr. 27) tillämpas också på konsumentköp. Bestämmelserna i lagen är tvingande på så sätt att några avvikelser från dem inte kan göras till nackdel för konsumenten. Köplagens tillämpningsområde är i fråga om tjänsteavtal avgränsat på samma sätt som i den svenska köplagen och konsumentköplagen.

I Norge färdigställdes redan år 1993 ett förslag till konsumentköplag (NOU 1993:27). Utifrån förslaget och direktivet har ett nytt förslag till konsumentköplag utarbetats vid det norska justitiedepartementet. Förslaget är daterat den 2 juni 2000.

Dessutom finns det i Norge en lag om konsumenttjänster (lov om håndverkertjenster m.m. for forbrukere, 16.06.1989 nr. 63). Lagen gäller inte arbetsprestationer som utförs i samband med beställning eller leverans av ett föremål, om avtalet som helhet är att betrakta som ett köp.

I Danmark finns ingen separat lag om konsumentköp eller konsumenttjänst avtal. På konsumentköp tillämpas den allmänna köplagen (lov om køb, 21.01.1980 nr. 28). Från i lagen särskilt uppräknade bestämmelser kan avvikelser inte göras till nackdel för konsumenten. Övriga bestämmelser är dispositiva. Dessutom innehåller lagen bestämmelser som enbart skall tillämpas på konsumentköp. Köplagen tillämpas på beställning av varor som skall tillämpas endast om tillverkaren tillhandahåller de råvaror som behövs.

Den danska lagen om marknadsföring (lov om markedsføring, 01.06.1994 nr. 428) ändrades i juni 1999 så att den i fråga om garantier uppfyller de krav som uppställs i direktivet. Enligt lagen i fråga skall skriftliga garantier avfattas på danska.

I Island ingår det bestämmelser om konsumentköp i den nya köplagen (lög um lausafjárkaup, 50/2000). Förebilden för lagen har varit den norska köplagen. Bestämmelser om konsumentköp enligt direktivet kommer att tas in i den nya köplagen.

### 1.3. Bedömning av nuläget

Bestämmelserna om konsumentköp i gäl-

lande lag uppfyller rätt långt de krav som uppställs för medlemsstaterna i direktivet. De flesta lagändringar som genomförandet av direktivet förutsätter medför inga större förändringar i nuläget.

## 2. Propositionens mål och de viktigaste förslagen

### 2.1. Allmänt

Syftet med propositionen är att nationellt genomföra det direktiv som beskrivs i avsnitt 1.2. Det föreslås att behövliga tillägg och justeringar görs i 5, 8 och 9 kap. konsumentskyddslagen.

Den dispositiva bestämmelsen om säljarens regressrätt i artikel 4 i direktivet motsvarar gällande lagstiftning och behöver inte genomföras separat. Enligt köplagen har säljaren rätt att vid avtalsbrott kräva gottgörelse av föregående säljled. Eftersom de i lag bestämda skyldigheter som konsumentmyndigheterna, i synnerhet de kommunala konsumentrådgivarna och Konsumentverket, har uppfyller informationsplikten enligt artikel 9, behöver den inte heller sättas i kraft separat. Artikel 10 i direktivet har satts i kraft genom 1 § 2 mom. 10 punkten lagen om gränsoverskridande förbudsförfarande (1189/2000).

### 2.2. Garantier

Enligt gällande lag är en garanti juridiskt bindande för givaren. För klarhetens skull föreslås att det i 5 kap. konsumentskyddslagen tas in en uttrycklig bestämmelse om garantins bindande verkan i överensstämmelse med artikel 6.1 i direktivet.

I nuvarande lag finns det inga bestämmelser som motsvarar direktivets bestämmelser om garantins form och innehåll. Det föreslås att sådana bestämmelser tas in i lagens 5 kap.

### 2.3. Gränsdragningen mellan köp och tjänsteavtal

Enligt gällande lag anses en beställning av varor som skall tillverkas inte vara ett köp, om beställaren skall tillhandahålla en väsent-

lig del av materialet. Enligt direktivet anses tillhandahållande av varor som skall framställas eller tillverkas vara köpeavtal oberoende av vem som skall tillhandahålla det behövliga materialet.

Enligt förslaget utvidgas tillämpningsområdet för 5 kap. konsumentskyddslagen i överensstämmelse med direktivet så att kapitlet också skall gälla avtal om beställning av varor som skall framställas eller tillverkas då beställaren tillhandahåller en väsentlig del av materialet. Bestämmelser om säljarens ansvar för fel vilka följer bestämmelserna i direktivet tillämpas också på dessa beställningsavtal.

Direktivet innehåller inga bestämmelser om de skyldigheter som beställaren av en vara som skall framställs eller tillverkas har och inte heller några bestämmelser om påföljderna vid beställarens avtalsbrott. Enligt förslaget tillämpas på nämnda beställningsavtal till dessa delar också i fortsättningen bestämmelserna i 8 kap. konsumentskyddslagen.

#### 2.4. Vissa tidsfrister

Enligt direktivet anses säljaren vara ansvarig för ett fel, om det visar sig inom två år efter leveransen av varan. I Finland finns det inte någon motsvarande bestämmelse som begränsar säljarens ansvar varken i konsumentskyddslagen eller köplagen. I praktiken har detta inte skapat några problem och något behov av att ändra nuläget har inte setts. Eftersom konsumenten får ett bättre skydd i gällande lag än i direktivet, föreslås inga ändringar i lagen till denna del.

Enligt direktivet presumeras ett fel som visar sig i en vara inom sex månader efter leveransen ha funnits i varan vid leveranstidpunkten, om inte något annat visas eller denna presumtion är oförenlig med varans eller felets art. Det föreslås att en bestämmelse med motsvarande innehåll tas in i 5 kap. konsumentskyddslagen.

#### 2.5. Hävning av köp

Enligt direktivet har köparen inte rätt att häva köpet om felet är ringa. Enligt gällande bestämmelser i konsumentskyddslagen får

köparen häva köpet endast om säljarens avtalsbrott är väsentligt. Det föreslås att lagen ändras så att den stämmer överens med direktivet i detta avseende.

#### 2.6. Valfria bestämmelser i direktivet

Enligt direktivet får en medlemsstat föreskriva att konsumenten måste upplysa säljaren om ett fel inom en viss tid efter att han upptäckte felet. I Finland har konsumenten sedan länge haft en motsvarande skyldighet. Eftersom säljarens ansvar för fel inte begränsas tidsmässigt i Finland, är det viktigt att denna skyldighet kvarstår.

I direktivet finns också en valfri bestämmelse enligt vilken en medlemsstat får föreskriva att garantin måste avfattas på ifrågavarande medlemsstats språk. En sådan uttrycklig skyldighet föreslås inte, eftersom garantier också kan vara muntliga och det inte ansetts som ändamålsenligt att uppställa ett språkrav när det gäller muntliga meddelanden.

Den tredje valfria bestämmelsen i direktivet gäller säljarens kortare tid av ansvar för fel när det gäller begagnade varor. En ansvarstid av detta slag föreslås inte, eftersom det inte heller annars finns några särskilt bestämda maximitider för säljarens ansvar.

#### 2.7. Reglering som överskrider direktivets miniminivå

Såsom andra avtalsrättsliga konsumentskyddsdirektiv är direktivet ett så kallat minimidirektiv. Medlemsstaterna får hålla i kraft eller utfärda bestämmelser som ger konsumenterna ett bättre skydd än vad direktivet ger.

I Finland har utgångspunkten när det gäller genomförande av minimidirektiv varit att det konsumentskydd som tryggas i gällande lag inte grundlöst görs svagare. Detta har varit utgångspunkten också när denna proposition utarbetats.

Den mest betydande skillnaden mellan förslaget och direktivets miniminivå gäller säljarens ansvarstid. Enligt artikel 5.1 i direktivet skall säljaren anses ansvara gentemot konsumenten för fel som visar sig inom två år efter leveransen av varan. I Finland skulle



en bestämmelse som följer direktivet i detta avseende leda till att konsumentskyddet i enskilda fall blev svagare.

En motsvarande tidsgräns har inte funnits tidigare i finsk lagstiftning och inte heller finns en sådan tidsgräns i gällande köplag eller konsumentskyddslag. Eftersom det inte är ändamålsenligt att ställa köparen i en sämre ställning enligt konsumentskyddslagen än enligt köplagen, skulle en bestämmelse som begränsar säljarens ansvarstid enligt direktivets modell om den togs in i konsumentskyddslagen kräva en motsvarande ändring i köplagen. I praktiken har ett sådant behov av ändring dock inte kunnat upptäckas. Nuvarande lagstiftning gör inte heller företagets konkurrenssituation i handeln med konsumentvaror sämre i förhållande till de utländska företagen, eftersom finsk lag i allmänhet tillämpas på utländska säljare då de marknadsför sina varor till konsumenter i Finland.

Dolda fel i kapitalvaror kan visa sig också senare än inom två år efter leveransen. Det är skäligt att säljaren ansvarar till exempel för tillverkningsfel i bilar, byggmaterial eller hushållsmaskiner också om felet visar sig först senare än två efter leveransen.

Av ovan nämnda orsaker föreslås att en bestämmelse som motsvarar artikel 5.1 i direktivet om maximitiden för en säljares ansvar för fel inte tas in i lagen.

Definitionerna av fel i gällande lag är en aning mer omfattande än i direktivet. De gäller situationer där varan inte stämmer överens med vad som anges i lag, förordning eller en myndighets beslut samt situationer där köparen inte har lämnats tillräckliga anvisningar för installering, montering, användning, skötsel eller förvaring. Det har inte heller ansetts finnas något skäl att föreslå ändringar i dessa bestämmelser.

### 3. Propositionens verkningar

Propositionen har inga verkningar på den offentliga ekonomin.

Vissa tilläggskostnader kan orsakas näringsidkarna av den föreslagna nya bestämmelsen enligt vilken ett fel som visar sig inom sex månader från leveransen presumeras ha funnits i varan vid leveranstidpunkten, om inte något annat visas. Eftersom den allmänna garantin i handeln med kapitalvaror redan i dag innebär omvänd bevisbörda för säljaren, bedöms de eventuella kostnaderna inte bli särskilt stora.

Näringsidkarna kan orsakas kostnader också för att köparen enligt förslaget oftare än i dag har rätt att häva köpet. Inte heller dessa kostnader bedöms bli stora. Näringsidkarna kan dessutom orsakas vissa engångskostnader för att garantivillkoren ses över så att de följer de nya bestämmelserna.

Alla de förslag som eventuellt orsakar kostnader för näringsidkarna baserar sig direkt på direktivet och kan inte undvikas nationellt.

Förslagen i propositionen förbättrar i någon mån konsumenternas ställning i förhållande till vad den är i dag speciellt i konsumenthandeln mellan de stater som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

### 4. Beredningen av propositionen

Propositionen har utarbetats vid justitieministeriet som tjänsteuppdrag. Genomförandet av direktivet har varit under beredning också i alla de andra nordiska länderna. De tjänstemän som ansvarat för beredningen har träffats ett flertal gånger. Målet för samarbetet har varit att utforma en till sina huvudprinciper möjligast enhetlig nordisk lagstiftning.

Utlåtanden med anledning av förslaget begärdes i oktober 2000 av tio myndigheter och sammanslutningar. I huvudsak omfattades de föreslagna lagändringarna allmänt. Branschorganisationerna ansåg dock att en mot direktivet svarande bestämmelse som begränsar säljarens ansvarstid bör tas in i lagen. Ett sammandrag av utlåtandena har utarbetats vid justitieministeriet.

## DETALJMOTIVERING

### 1. Lagförslaget

Konsumentskyddslagen

#### 5 kap. Konsumentköp

1 §. *Tillämpningsområde.* I paragrafen anges kapitlets tillämpningsområde. Paragrafens 1 mom. kvarstår oförändrat. I paragrafens 2 mom. genomförs artikel 1.4 i direktivet. Enligt denna artikel skall också ett avtal om tillhandahållande av en vara som skall framställas eller tillverkas anses vara ett i direktivet avsett köpeavtal. Utgångspunkten enligt detta moment är att bestämmelserna om konsumentköp i 5 kap. tillämpas också på beställning av en vara som skall framställas eller tillverkas oberoende av vem det är som skall tillhandahålla materialet.

Om beställaren skall tillhandahålla en väsentlig del av det behövliga materialet, skall dock på beställningen i stället för 5 kap. 23—28 § tillämpas motsvarande bestämmelser i 8 kap. 23—31 §. Dessutom skall på ett sådan beställning tillämpas 8 kap. 14 § som gäller uppdragstagarens upplysningsskyldighet och 8 kap. 32 § som gäller egendomsskador i samband med tjänst.

Paragrafens 3 mom. svarar mot 2 mom. i gällande paragraf. Det föreslås att lydelsen ses över så att den svarar mot artikel 1.3 i direktivet. Enligt den föreslagna lydelsen skall bestämmelserna i kapitlet inte tillämpas när begagnade varor säljs på auktion där köparna har möjlighet att personligen närvara vid försäljningen. På sådana auktioner skall så som i dag köplagen tillämpas.

Om det inte är möjligt för köparna att personligen närvara vid försäljningen av begagnade varor på auktion, tillämpas bestämmelserna om konsumentköp i detta kapitel. Dessutom kan bestämmelserna om distansköp i 6 kap. bli tillämpliga, om det inte går att delta i auktionen på något annat sätt än genom ett distansmedium.

12 §. *Allmänt stadgande om fel.* Paragrafens 2 mom. gäller situationer där inget

särskilt avtalats om varans egenskaper eller avtalet är bristfälligt i detta avseende.

I momentets 2 punkt bestäms om de situationer där köparen behöver varan för ett särskilt ändamål. Artikel 2.2 punkt b i direktivet gäller dylika situationer, om säljaren har godtagit det särskilda ändamål som köparen meddelat säljaren att han behöver varan för.

Vid konsumentköp skall köparen i allmänhet kunna lita på att säljaren kan avgöra vilka ändamål varan lämpar sig för. Enligt den föreslagna 2 punkten förutsätts inte att säljaren uttryckligen har godkänt det ändamål han insett att köparen behöver varan för. Om säljaren vet att varan inte är lämplig för det avsedda ändamålet eller inte är säker på det, måste han upplysa köparen om detta före köpslutet. Om säljaren försummar sin upplysningsskyldighet och det senare framgår att varan inte är lämplig för det avsedda ändamålet, är varan enligt 3 mom. felaktig.

Det föreslås att momentets 3 mom. kompletteras med en förtydligande bestämmelse enligt vilken varan skall stämma överens med den beskrivning som säljaren har lämnat. En motsvarande bestämmelse finns i artikel 2.2 punkt a i direktivet.

För klarhetens skull föreslås att paragrafens 4 mom. kompletteras med en bestämmelse som motsvarar början av artikel 2.3 i direktivet och enligt vilken köparen inte som fel kan åberopa en omständighet som han måste antas ha känt till vid köpet. En bestämmelse med samma innehåll finns numera i 20 § 1 mom. köplagen. I bestämmelsen förutsätts att köparen varit medveten om en omständighet som felet i varan ansluter sig till och han dessutom har förstått dess innebörd. Den föreslagna lydelsen, vilken svarar mot lydelsen i köplagen, kan i vissa fall leda till ett fördelaktigare slutresultat för konsumenten än lydelsen ”inte rimligen kunde vara okunig om” som används i direktivet.

Det föreslås också att momentet kompletteras med en bestämmelse som motsvarar den sista bisatsen i nämnda punkt och som gäller köparens ansvar för ett fel som det material

han tillhandahållit har orsakat. Enligt denna bestämmelse kan köparen inte som fel åberopa en omständighet som har sitt ursprung i det material som han tillhandahållit för tillverkning eller framställning av varan. Samma princip framgår av köplagens 30 §, enligt vilken köparen inte kan åberopa ett fel i varan, om felet beror på köparen eller något förhållande på hans sida.

Säljaren befrias dock enligt förslaget inte från ansvar för fel, om vårdslöshet föreligger på hans sida. Om säljaren till exempel har upptäckt eller borde ha upptäckt att den omständigheten att materialet är felaktigt, bristfälligt eller olämpligt för det avsedda ändamålet orsakar ett fel i den vara som skall tillverkas eller framställas, befrias han inte från ansvar för fel, om inte köparen har godkänt att varan framställs eller tillverkas trots att materialet är felaktigt.

Säljaren ansvarar naturligtvis för ett fel i varan då det material som köparen har tillhandahållit har skadats först efter att materialet avlämnats hos säljaren.

12 a §. *Fel som beror på installation eller bristfälliga anvisningar.* Den föreslagna nya paragrafens 1 mom. baserar sig på den första meningen i artikel 2.5 i direktivet. Om varan till följd av felaktig installation eller montering till sin kvalitet eller andra egenskaper avviker från vad som kan anses ha avtalats, är varan enligt momentet felaktig.

I momentet förutsätts att installation eller montering ingår i ett avtal som gäller köp av en vara. Dessutom förutsätts i momentet att säljaren eller någon annan för dennes räkning har installerat eller monterat varan.

Momentet tillämpas till exempel inte då säljaren efter köpet genom ett separat avtal har förbundit sig att installera eller montera den vara han sålt. Momentet gäller inte heller olika service- och reparationstjänster, inte heller om den som utför tjänsten har förbundit sig att tillhandahålla behövliga reservdelar eller andra tillbehör. På sådana avtal tillämpas bestämmelserna i 8 kap.

Det föreslås att bestämmelsen i gällande 13 § 3 mom. flyttas och fogas till denna paragraf som dess 2 mom.

13 §. *Uppgifter om varan.* Paragrafen har formulerats på nytt så att den till sitt skrivsätt bättre svarar mot artikel 2.2 punkt d och arti-

kel 2.4 i direktivet. I paragrafens 1 mom. föreskrivs om säljarens ansvar för uppgifter som lämnats före köpet, oberoende av om uppgifterna lämnats av säljaren själv eller av någon annan för säljarens räkning eller i ett tidigare säljled.

I paragrafens 2 mom. har tagits in bestämmelser som motsvarar bestämmelserna i direktivet om säljarens bevisskyldighet. Enligt 2 punkten i det föreslagna momentet ansvarar säljaren inte för felaktiga uppgifter som lämnats vid marknadsföring eller på något annat sätt före köpet, om han kan visa att uppgifterna inte har kunnat inverka på köpet. Enligt 1 mom. i den gällande paragrafen ansvarar säljaren för ett fel, om uppgifterna kan antas ha inverkat på köpet.

Det nuvarande 3 mom. i paragrafen har flyttats och är 12 a § 2 mom. i den föreslagna lagen.

14 §. *Befintligt skick.* Enligt artikel 7.1 i direktivet är avtalsvillkor eller överenskommelser som ingås med säljaren innan denne får kännedom om ett fel och som direkt eller indirekt åsidosätter eller begränsar köparens rättigheter enligt direktivet inte bindande för köparen enligt nationell lagstiftning. Enligt direktivet kan köparen åberopa ett fel i varan också då felet inte är väsentligt. Därför föreslås att ordet "väsentligt" stryks i paragrafens 3 punkt. Den föreslagna ändringen innebär i praktiken att säljarens ansvar för fel trots villkoret i princip är det samma som om villkoret inte hade använts.

15 §. *Avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger.* Paragrafens 1 mom. har samma innehåll som de två första meningarna i det gällande momentet. Det föreslås att den sista meningen i det gällande momentet flyttas och blir 3 mom. i paragrafen.

Enligt paragrafens 2 mom. antas ett fel ha funnits i varan redan då risken övergick på köparen, om felet visar sig inom sex månader från nämnda tidpunkt. Antagandet kan dock kullkastas genom att visa att felet uppstått först efter att risken övergick på köparen. Presumtionregeln tillämpas inte heller, om antagandet är oförenligt med felets eller varans art. Bestämmelsen baserar sig på artikel 5.3 i direktivet.

Bestämmelsen om säljarens bevisbörda i

det föreslagna momentet avviker både till lydelse och innehåll från bestämmelsen om bevisbörda i 15 a § 1 mom. i den föreslagna lagen, vilket till sitt innehåll motsvarar 15 § 1 mom. i gällande lag. Den sist nämnda bestämmelsen om lindrigare bevisbörda än den sedvanliga när det gäller sådant ansvar för fel som följer av en garanti motiveras i regeringens proposition med förslag till lag om ändring av konsumentskyddslagen och vissa lagar som har samband med den (RP 360/1992) närmast med skälighetssynpunkter.

Antagandet kan vara oförenligt med varans art till exempel då varans normala hållbarhetstid är mindre än sex månader. Det kan vara fråga om oförenlighet med felets art till exempel om man upptäcker att felet är en följd av vanligt slitage eller att det uppstått genom ett olycksfall eller om man upptäcker att varan skadats på grund av att den hantlerats på ett felaktigt sätt.

Paragrafens 3 mom. har samma innehåll som den sista meningen i 1 mom. i gällande paragraf.

Nuvarande 2—4 mom. i paragrafen flyttas enligt förslaget till nya 15 a §. I rubriken stryks omnämmandet av garanti.

15 a §. *Betydelsen av garanti.* Den föreslagna nya paragrafen motsvarar till sitt innehåll 15 § 2—4 mom. i gällande lag och uppfyller i fråga om innehållet de krav som uppställs i artikel 6.1 i direktivet. Det föreslås dock att formuleringen i nuvarande bestämmelse görs enklare så att det garantibegrepp som används i bestämmelsen definieras i paragrafens 1 mom. Förslaget innebär ingen förändring i nuläget.

15 b §. *Uppgifter om garantin.* I den föreslagna paragrafens 1 mom. anges vad som skall framgå av garantin. Momentet baserar sig på artikel 6.2 i direktivet.

Av garantin skall enligt 1 punkten framgå garantins innehåll. Det skall särskilt nämnas att köparen oberoende av garantin har de rättigheter som hör till honom eller henne enligt lag och att garantin inte begränsar dessa rättigheter. När garantitiden löper ut upphör till exempel ansvaret för fel inte automatiskt utan bestäms enligt bestämmelserna i lagen. Enligt 1 mom. 2 punkten i paragrafen skall av garantin klart framgå vem som gett garan-

tin, garantins giltighetstid och giltighetsområde samt andra uppgifter som behövs för att kunna framställa anspråk som grundar sig på garantin.

Enligt paragrafens 2 mom. skall garantin på begäran av köparen ges skriftligen eller i elektronisk form. Momentet grundar sig på artikel 6.3 i direktivet. Syftet med bestämmelsen är att köparen får uppgifter om garantivillkoren på ett sådant sätt att de kan sparas och att köparen vid behov kan återropa dem. Uppgifter som lämnas elektroniskt skall ges så att de inte ensidigt kan ändras och att köparen har varaktig tillgång till dem. I detta avseende har bestämmelsen samma innehåll som 6 kap. 14 § som följer artikel 5 i Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG om konsumentskydd vid distansförsäljning.

För klarhetens skull föreslås att såsom 3 mom. fogas till paragrafen en bestämmelse som följer av artikel 6.5 i direktivet och enligt vilken en garanti är bindande för säljaren, även om den inte uppfyller de krav som uppställs i paragrafen. Förslaget innebär ingen förändring i nuläget.

16 §. *Reklamation.* Enligt paragrafens 1 mom. förlorar köparen på samma sätt som för närvarande sin rätt att återropa ett fel i varan, om inte han lämnar säljaren meddelande om felet inom en skälig tid efter att han upptäckte felet eller hade bort upptäcka det. Det föreslås att momentet kompletteras med en bestämmelse som motsvarar artikel 5.2 i direktivet och enligt vilken en reklamation alltid kan göras inom två månader från att köparen faktiskt upptäckte felet. Ändringen begränsar inte köparens nuvarande rätt att återropa ett fel inom skälig tid.

18 §. *Avhjälpan av fel.* I paragrafens 1 mom. föreskrivs om säljarens skyldighet att uppfylla avtalet genom att reparera den felaktiga varan eller avlämna en felfri vara. I punkterna 10 och 12 i direktivets ingress understryks köparens rätt att själv välja på vilket sätt felet skall avhjälpas. Även om köparen redan i dag i princip har rätt att välja vilket av de i momentet nämnda sätten att avhjälpa ett fel som skall användas, föreslås att det i momentet för klarhetens skull tas in en uttrycklig bestämmelse om köparens valmöjlighet.

Dessutom föreslås att momentet komplette-

ras med en bestämmelse som motsvarar andra stycket i artikel 3.3 i direktivet och enligt vilken felet skall avhjälpas inom rimlig tid och utan väsentlig olägenhet för köparen. Vid en bedömning av vad som skall anses som en rimlig tid och den olägenhet som köparen förorsakas skall bland annat varans art och det ändamål för vilket köparen behövde varan beaktas.

Enligt första stycket i artikel 3.3 i direktivet är säljaren inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt. För att genomföra direktivet föreslås att det i momentet tas in en bestämmelse som motsvarar 23 § 1 mom. köplagen enligt vilken säljaren inte är skyldig att avhjälpa felet, om det föreligger ett hinder som han inte kan övervinna.

Enligt gällande lag kan säljaren dessutom vägra avhjälpa felet också då detta skulle medföra oskälig kostnad eller olägenhet för honom. Enligt nämnda stycke i direktivet är säljaren inte skyldig att avhjälpa felet om det är oproportionellt. Avhjälpan anses som oproportionellt enbart om det åsamkar säljaren kostnader som är orimliga i förhållande till den alternativa påföljden. Därför föreslås att omnämmandet av att olägenheten skall vara oskälig stryks i momentet.

Vid en bedömning av kostnadernas oskälighet skall enligt förslaget felets betydelse och varan värde när den är i avtalsenligt skick samt huruvida rättelse kan ske på något annat sätt utan väsentlig olägenhet för köparen. Till denna del baserar sig lydelsen i momentet på strecksatserna i andra stycket i artikel 3.3 i direktivet.

19 §. *Prisavdrag och hävning.* Det föreslås att en bestämmelse som motsvarar artikel 3.5 andra strecksatsen i direktivet, och enligt vilken köparen har rätt att kräva prisavdrag eller häva avtalet bland annat då säljaren inte har vidtagit rättelse utan väsentlig olägenhet för köparen, tas in i paragrafen.

Enligt gällande lag har köparen rätt att häva köpet endast, om säljarens avtalsbrott är väsentligt. Enligt 2 punkten i lagförslaget får köparen inte häva köpet, om felet är ringa. Den nya lydelsen i punkten följer artikel 3.6 i direktivet.

Hävning av köp kommer enligt förslaget i fråga oftare än enligt gällande lag. Vid en bedömning av om felet är ringa måste den

betydelsen felet har för köparen beaktas som helhet. Ett fel kan anses som ringa till exempel när det går smidigt och fort att reparera felet. Också olika ytskador kan vara av ringa art och deras betydelse för köparen liten med beaktande av köpet i sin helhet.

29 §. *Tillämpning av köplagen.* I paragrafen uppräknas de bestämmelser i köplagen som inte gäller konsumentköp. Enligt den föreslagna kompletteringen skall inte heller bestämmelserna i 19 § 2 mom. och 37 § 2 mom. om begagnade varor som säljs på auktion tillämpas på auktioner som hör till tillämpningsområdet för detta kapitel.

29 a §. *Begränsning när det gäller laghänvisningar vid konsumentköp.* I denna paragraf, som följer artikel 7.2 i direktivet, begränsas parternas rätt att genom en så kallad laghänvisning avtala om vilken lag som skall tillämpas på ett konsumentköp. Paragrafen blir tillämplig, om det på ett avtal ifall det inte hade en laghänvisning hade bort tillämpas bestämmelser om konsumentköp som gäller i en stat som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, nedan EES-stat. Motsvarande bestämmelser som begränsar verkningarna av laghänvisningar finns i 4 kap. 5 § och 6 kap. 19 § konsumentskyddslagen.

Angående den lag som skall tillämpas på avtal bestäms i konventionen mellan Europeiska unionens medlemsstater om tillämplig lag för avtalsförpliktelser (Romkonventionen, FördrS 30/1999). För Finlands del trädde konventionen i kraft den 1 april 1999.

Om den tillämpliga lagen vid ett konsumentköp utan en laghänvisning är lagen i en EES-stat, har en sådan laghänvisning som anger någon annan stat än en EES-stat bara begränsade verkningar. Genom en sådan laghänvisning kan enligt paragrafen inte åsidosättas bestämmelser om konsumentköp i EES-staten i fråga, om de ger köparen ett bättre skydd än den stats lag som laghänvisningen anger.

31 §. *Tidigare säljleds ansvar för fel.* Direktivet gäller inte tidigare säljleds ansvar för fel. För enhetlighetens skull föreslås dock att den tid enligt 3 mom. inom vilken köparen skall göra en reklamation ändras på samma sätt som i 16 § 1 mom. i den föreslagna lagen när det gäller säljarens ansvar för fel.

Köparen kan enligt förslaget alltid göra en reklamation också till ett tidigare säljled inom två månader från att han eller hon upptäckte felet. Om en näringsidkare som hör till ett tidigare säljled har fått ett meddelande om reklamationen av ett senare säljled inom den föreslagna tiden, bibehåller köparen sin rätt också gentemot näringsidkaren i det tidigare säljledet.

#### 8 kap. **Vissa konsumenttjänstavtal**

1 §. *Kapitlets tillämpningsområde.* Utgångspunkten enligt 5 kap. 1 § 2 mom. i den föreslagna lagen är att bestämmelserna om konsumentköp i 5 kap. i enlighet med direktivet tillämpas på beställning av en vara som skall framställas eller tillverkas. Därför föreslås att tillverkning av lösa saker stryks i paragrafens 1 mom. där tillämpningsområdet för 8 kap. definieras.

15 §. *Avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger samt garanti.* Det föreslås att paragrafens rubrik och hänvisningen i 2 mom. till bestämmelserna om garanti i 5 kap. ändras så att de stämmer överens med

den nya paragrafindelningen i 5 kap.

#### 9 kap. **Köp av huselement och byggnadsentreprenader**

15 §. *Avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger samt garanti.* Det föreslås att paragrafens rubrik och hänvisningen till bestämmelserna om avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger och garanti i 5 kap. ändras så att de stämmer överens med den nya paragrafindelningen i 5 kap.

## 2. **Ikraftträdande**

Tiden för genomförande av direktivet löper enligt artikel 11.1 ut den 1 januari 2002. Därför föreslås att lagen träder i kraft nämnda dag.

De föreslagna bestämmelserna om avtalsförhållandet skall tillämpas på avtal som ingås efter lagens ikraftträdande.

Med stöd av vad som anförts ovan föreläggs Riksdagen följande lagförslag:

*Lagförslaget***1.****Lag****om ändring av konsumentskyddslagen**

I enlighet med riksdagens beslut  
*ändras* i konsumentskyddslagen av den 20 januari 1978 (38/1978) 5 kap. 1 §, 12 § 2 mom. 2 och 3 punkten samt 4 mom., 13 §, 14 § 3 punkten, 15 §, 16 § 1 mom., 18 § 1 mom., 19 och 29 § och 31 § 3 mom. samt 8 kap. 1 § 1 mom. och rubriken för 15 § och 15 § 2 mom. samt 9 kap. 15 §, sådana de lyder i lag 16/1994, samt  
*fogas* till 5 kap., sådant det lyder i nämnda lag 16/1994, nya 12 a, 15 a, 15 b och 29 a § som följer:

5 kap.

12 §

**Konsumentköp***Allmänt stadgande om fel*

1 §

-----  
Om inte annat följer av avtalet, skall varan  
-----*Kapitlets tillämpningsområde*

Detta kapitel gäller sådana köp av varor där säljaren är näringsidkare och köparen konsument.

Bestämmelserna i detta kapitel tillämpas också på beställning av en vara som skall framställas eller tillverkas. Skall köparen tillhandahålla en väsentlig del av det material som behövs för att framställa eller tillverka varan, tillämpas dock på beställningen i stället för 23—28 § i detta kapitel på motsvarande sätt 8 kap. 23—31 §. På en sådan beställning tillämpas dessutom bestämmelserna i 8 kap. 14 och 32 §.

Bestämmelserna i detta kapitel tillämpas inte när begagnade varor säljs på auktion där köparna har möjlighet att närvara personligen vid försäljningen.

2) vara lämplig för det särskilda ändamål för vilket varan var avsedd att användas, om säljaren vid köpet måste ha insett detta ändamål och säljaren inte före köpslutet har meddelat köparen att varan eventuellt inte är lämplig för det avsedda användningsändamålet,

3) stämma överens med den beskrivning säljaren har lämnat och ha egenskaper som säljaren har hänvisat till genom att lägga fram prov eller modell,

-----  
Om varan avviker från vad som bestäms i 1—3 mom. är den felaktig. Köparen får dock inte som fel åberopa en omständighet som köparen måste antas ha känt till vid köpet. Köparen får inte heller som fel åberopa en omständighet som har sitt ursprung i det material som köparen tillhandahållit för

tillverkning eller framställning av varan, utom då vårdslöshet föreligger på säljarens sida.

## 12 a §

*Fel som beror på installation eller bristfälliga anvisningar*

Om installation eller montering av en vara ingår i ett avtal som gäller köp och varan har installerats av säljaren eller någon annan för säljarens räkning, är varan likaså felaktig om den på grund av felaktig installation eller montering avviker från vad som bestäms i 12 §.

Fel föreligger också, om varan inte åtföljs av anvisningar som behövs för dess installation, montering, användning, skötsel eller förvaring.

## 13 §

*Uppgifter om varan*

Varan är också felaktig, om den inte överensstämmer med de uppgifter om varans egenskaper eller användning som säljaren eller någon annan i ett tidigare säljled eller för säljarens räkning har lämnat vid marknadsföringen av varan eller på något annat sätt före köpslutet.

Säljaren ansvarar dock inte för fel som avses i 1 mom., om säljaren visar att

- 1) säljaren varken kände till eller borde ha känt till de uppgifter som lämnats,
- 2) uppgifterna inte har kunnat inverka på köpet, eller
- 3) uppgifterna har rättats i tid på ett tydligt sätt.

## 14 §

*Befintligt skick*

Även om varan har sålts i "befintligt skick" eller med ett liknande allmänt förbehåll skall det anses föreligga fel

- 3) om varan är i sämre skick än köparen med hänsyn till varans pris och övriga om-

ständigheter med fog har haft anledning att förutsätta.

## 15 §

*Avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger*

Frågan om varan har fel skall bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när risken för varan går över på köparen. Säljaren svarar för fel som funnits vid denna tidpunkt, även om felet visar sig först senare.

Visar sig ett fel inom sex månader från den tidpunkt då risken för varan gick över på köparen, antas felet ha funnits vid denna tidpunkt, om inte motsatsen bevisas eller detta antagande är oförenligt med felets eller varans art.

Uppkommer en försämring av varan efter det att risken gått över på köparen, skall fel anses föreligga om försämringen är en följd av säljarens avtalsbrott.

## 15 a §

*Betydelsen av garanti*

Har säljaren förbundit sig att under en viss tid svara för varans användbarhet eller andra egenskaper (*garanti*), anses fel föreligga i varan, om varan under den angivna tiden försämras på det sätt som avses i garantin. Ansvar för fel inträder dock inte, om säljaren gör det sannolikt att försämringen beror på en olyckshändelse, felaktig hantering av varan eller någon annan omständighet på köparens sida.

Om garantin har getts av någon annan än säljaren i ett tidigare säljled eller för säljarens räkning, anses fel också härvid föreligga under de förutsättningar som anges i 1 mom. En garanti som getts i ett tidigare säljled binder dock inte säljaren till ansvar för fel som han inte annars skulle ansvara för enligt detta kapitel, om han visar att han hade meddelat köparen detta på ett tydligt sätt före köpet.

En garanti begränsar inte det felansvar som följer av denna lag.



## 15 b §

*Uppgifter om garantin*

Av en garanti skall klart framgå

1) garantins innehåll och att köparen har vissa rättigheter enligt lag och att garantin inte begränsar dessa rättigheter, samt

2) vem som gett garantin, garantins giltighetstid och giltighetsområde samt andra uppgifter som behövs för att kunna framställa anspråk som grundar sig på garantin.

På begäran av köparen skall garantin ges skriftligen eller elektroniskt på ett sådant sätt att informationen inte ensidigt kan ändras och att köparen har varaktig tillgång till den.

Köparen har rätt att återropa garantin, även om den inte uppfyller de krav som uppställs i denna paragraf.

## 16 §

*Reklamation*

Köparen får inte återropa fel i varan, om köparen inte lämnar säljaren meddelande om felet (*reklamation*) inom en skälig tid efter det att han upptäckte felet eller hade bort upptäcka det. En reklamation kan dock alltid lämnas inom två månader efter det att köparen upptäckte felet, och den kan också lämnas till den näringsidkare som har förmedlat köpet för säljarens räkning eller förbundit sig att svara för varans egenskaper.

## 18 §

*Avhjälpande av fel*

Köparen har rätt att enligt eget val kräva att säljaren inom skälig tid avhjälpes felet genom att rätta till det eller avlämna en felfri vara så att köparen inte åsamkas kostnader eller väsentlig olägenhet. Säljaren är dock inte skyldig att avhjälpa felet, om det föreligger ett hinder som han inte kan övervinna eller det skulle medföra oskälig kostnad för honom att avhjälpa felet med beaktande av felets betydelse och varans värde, om den var avtalsenlig, eller om rättelse kan ske på något

annat sätt utan väsentlig olägenhet för köparen.

## 19 §

*Prisavdrag och hävning*

Om avhjälpande av fel eller avlämnande av felfri vara inte kommer i fråga eller inte sker på det sätt som avses i 18 §, får köparen

1) kräva ett prisavdrag som motsvarar felet, eller

2) häva köpet, utom då felet är ringa.

## 29 §

*Tillämpning av köplagen*

Köplagen (355/1987) tillämpas på köp som avses i detta kapitel, om inte något annat följer av bestämmelserna i denna lag. På köp som avses i detta kapitel tillämpas dock inte 13 § 3 mom., 15, 20 § 2 och 3 mom., 24, 31 och 35 §, 39 § 2 mom., 47 §, 49 § 3 mom., 57 § 2 mom., 58 och 60 §, 63 § 1 mom., och 73 § 2 mom. köplagen. På auktioner som hör till tillämpningsområdet för detta kapitel tillämpas inte 19 § 2 mom. och 37 § 2 mom. köplagen. Vad som bestäms om säljarens rätt till ersättning för prisskillnad i 68 och 69 § köplagen tillämpas inte på köp som avses i detta kapitel. Vad som bestäms i 76 § 2 mom. köplagen tillämpas inte när vårdplikten ankommer på köparen. Säljaren har inte rätt till större ersättning med stöd av 75—78 § köplagen än vad som bestäms i 28 § i detta kapitel.

## 29 a §

*Begränsning när det gäller laghänvisningar vid konsumentköp*

Genom en laghänvisning enligt vilken på ett avtal skall tillämpas lagen i en stat utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan inte sådana i en stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet gällande bestämmelser om konsumentköp åsidosättas som skall tillämpas då en laghänvisning sak-

nas, om köparen enligt dessa bestämmelser skyddas effektivare än enligt den lag som skall tillämpas på basis av laghänvisningen.

## 31 §

*Tidigare säljleds ansvar för fel*

Köparen förlorar sin rätt att framställa krav med stöd av 1 mom., om köparen hade tillgång till de uppgifter om näringsidkaren som behövs för framställande av kravet men inte inom den tid som avses i 16 § 1 mom. under rättar näringsidkaren om felet eller denne inte inom samma tid får uppgift om att ett meddelande om felet har lämnats till ett senare säljled. Köparen får dock åberopa felet, om den näringsidkare mot vilken kravet riktas har handlat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder eller om det är fråga om ett fel som avses i 16 § 2 mom. 2 eller 3 punkten.

## 8 kap.

**Vissa konsumenttjänstavtal**

## 1 §

*Kapitlets tillämpningsområde*

Bestämmelserna i detta kapitel gäller tjänster som näringsidkare (*uppdragstagare*) utför åt konsumenter (*beställare*) mot vederlag och som innebär att arbete eller andra prestationer

utförs på lösa saker, byggnader, andra anläggningar eller fast egendom. Angående vissa entreprenadavtal bestäms dock i 9 kap.

## 15 §

*Avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger samt garanti*

I fråga om garanti för en tjänst tillämpas på motsvarande sätt vad som bestäms i 5 kap. 15 a och 15 b §.

## 9 kap.

**Köp av huselement samt byggnadsentreprenader**

## 15 §

*Avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger samt garanti*

Vad som bestäms i 5 kap. 15, 15 a eller 15 b § tillämpas på motsvarande sätt i fråga om ett avtal som avses i detta kapitel.

Denna lag träder i kraft den 20 .  
På avtal som slutits innan lagen träder i kraft skall den lag som gäller vid lagens ikraftträdande tillämpas.

Helsingfors den 8 juni 2001

**Republikens President**

**TARJA HALONEN**

Justitieminister *Johannes Koskinen*

*Bilaga  
Parallelltexter*

## 1.

### Lag

#### om ändring av konsumentkyddslagen

I enlighet med riksdagens beslut  
*ändras* i konsumentkyddslagen av den 20 januari 1978 (38/1978) 5 kap. 1 §, 12 § 2 mom. 2 och 3 punkten samt 4 mom., 13 §, 14 § 3 punkten, 15 §, 16 § 1 mom., 18 § 1 mom., 19 och 29 § och 31 § 3 mom. samt 8 kap. 1 § 1 mom. och rubriken för 15 § och 15 § 2 mom., sådana de lyder i lag 16/1994, samt  
*fogas* till 5 kap., sådant det lyder i nämnda lag 16/1994, nya 12 a, 15 a, 15 b och 29 a §, som följer:

*Gällande lydelse*

*Föreslagen lydelse*

5 kap.

#### Konsumentköp

1 §

1 §

*Kapitlets tillämpningsområde*

*Kapitlets tillämpningsområde*

Detta kapitel gäller sådana köp av varor där säljaren är näringsidkare och köparen konsument.

Detta kapitel gäller sådana köp av varor där säljaren är näringsidkare och köparen konsument.

*Bestämmelserna i detta kapitel tillämpas också på beställning av en vara som skall framställas eller tillverkas. Skall köparen tillhandahålla en väsentlig del av det material som behövs för att framställa eller tillverka varan, tillämpas dock på beställningen i stället för 23—28 § i detta kapitel på motsvarande sätt 8 kap. 23—31 §. På en sådan beställning tillämpas dessutom bestämmelserna i 8 kap. 14 och 32 §.*

Stadgandena i detta kapitel tillämpas inte när begagnade varor säljs på auktion.

*Bestämmelserna i detta kapitel tillämpas inte när begagnade varor säljs på auktion där köparna har möjlighet att närvara per-*

*sonligen vid försäljningen.*

## 12 §

*Allmänt stadgande om fel*

-----  
Om inte annat följer av avtalet, skall varan

2) vara ägnad för det särskilda ändamål för vilket varan var avsedd att användas, om säljaren vid köpet måste ha insett detta ändamål och köparen har haft grundad anledning att förlita sig på säljarens sakkunskap och bedömning,

3) ha egenskaper som säljaren har hänvisat till genom att lägga fram prov eller modell,

-----  
Om varan avviker från vad som stadgas i 1—3 mom. är den felaktig.

-----  
Om inte annat följer av avtalet, skall varan

2) vara *lämplig* för det särskilda ändamål för vilket varan var avsedd att användas, om säljaren vid köpet måste ha insett detta ändamål och *säljaren inte före köpslutet har meddelat köparen att varan eventuellt inte är lämplig för det avsedda användningsändamålet,*

3) *stämma överens med den beskrivning säljaren har lämnat och* ha egenskaper som säljaren har hänvisat till genom att lägga fram prov eller modell,

-----  
Om varan avviker från vad som bestäms i 1—3 mom. är den felaktig. *Köparen får dock inte som fel åberopa en omständighet som köparen måste antas ha känt till vid köpet. Köparen får inte heller som fel åberopa en omständighet som har sitt ursprung i det material som köparen tillhandahållit för tillverkning eller framställning av varan, utom då vårdslöshet föreligger på säljarens sida.*

## 12 a §

*Fel som beror på installation eller bristfälliga anvisningar*

*Om installation eller montering av en vara ingår i ett avtal som gäller köp och varan har installerats av säljaren eller någon annan för säljarens räkning, är varan likaså felaktig om den på grund av felaktig installation eller montering avviker från vad som bestäms i 12 §.*

*Fel föreligger också, om varan inte åtföljs av anvisningar som behövs för dess installation, montering, användning, skötsel eller förvaring.*

## Gällande lydelse

## Föreslagen lydelse

## 13 §

*Uppgifter om varan*

Varan är också felaktig om den inte överensstämmer med sådana uppgifter om dess beskaffenhet eller användning som säljaren har lämnat vid marknadsföringen av varan eller annars före köpet och som kan antas ha inverkat på köpet.

Varan är också felaktig om den inte överensstämmer med sådana uppgifter enligt 1 mom. som någon annan än säljaren, i tidigare säljled eller för säljarens räkning, före köpet har lämnat vid marknadsföringen av varan. Varan anses dock inte vara felaktig, om uppgifterna har rättats i tid på ett tydligt sätt. Säljaren ansvarar inte för fel enligt detta moment, om han varken kände till eller borde ha känt till uppgifterna.

*Fel föreligger också, om varan inte åtföljs av de anvisningar som behövs för dess installation, montering, användning, skötsel eller förvaring.*

## 14 §

*Befintligt skick*

Även om varan har sålts i "befintligt skick" eller med ett liknande allmänt förbehåll skall det anses föreligga fel

3) om varan är i *väsentligt* sämre skick än köparen med hänsyn till varans pris och övriga omständigheter med fog har haft anledning att förutsätta.

## 15 §

*Avgörande tidpunkt för felbedömningen och betydelse av garanti*

Frågan om varan har fel skall bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när risken för varan går över på köparen. Säljaren svarar för fel som funnits vid denna tidpunkt även om felet visar sig först senare. *Uppkommer en försämring av varan efter det att*

## 13 §

*Uppgifter om varan*

Varan är också felaktig, om den inte överensstämmer med *de uppgifter om varans egenskaper* eller användning som säljaren *eller någon annan i ett tidigare säljled eller för säljarens räkning har lämnat vid marknadsföringen av varan eller på något annat sätt före köpslutet.*

*Säljaren ansvarar dock inte för fel som avses i 1 mom., om säljaren visar att*

1) *säljaren varken kände till eller borde ha känt till de uppgifter som lämnats,*

2) *uppgifterna inte har kunnat inverka på köpet, eller*

3) *uppgifterna har rättats i tid på ett tydligt sätt.*

## 14 §

*Befintligt skick*

Även om varan har sålts i "befintligt skick" eller med ett liknande allmänt förbehåll skall det anses föreligga fel

3) om varan är i sämre skick än köparen med hänsyn till varans pris och övriga omständigheter med fog har haft anledning att förutsätta.

## 15 §

*Avgörande tidpunkt för bedömningen av om fel föreligger*

Frågan om varan har fel skall bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när risken för varan går över på köparen. Säljaren svarar för fel som funnits vid denna tidpunkt, även om felet visar sig först senare.

risker har gått över på köparen, skall fel anses föreligga, om försämringen är en följd av säljarens avtalsbrott.

Har säljaren genom en garanti eller liknande utfästelse åtagit sig att under en viss tid svara för varans användbarhet eller andra egenskaper, anses fel föreligga, om varan under den angivna tiden försämras i det avseende som utfästelsen omfattar. Ansvar för fel inträder dock inte, om säljaren gör det sannolikt att försämringen beror på en olyckshändelse, felaktig hantering av varan eller någon annan omständighet på köparens sida.

Om garantin eller någon annan utfästelse som avses i 2 mom. har givits av någon annan än säljaren, i ett tidigare säljled eller för säljarens räkning, anses fel föreligga under de förutsättningar som anges i 2 mom. En utfästelse som har givits i ett tidigare säljled binder dock inte säljaren till ansvar för fel som han inte annars skulle ansvara för enligt detta kapitel, om han visar att han hade meddelat köparen detta på ett tydligt sätt före köpet.

En garanti eller annan utfästelse som avses i 2 mom. begränsar inte det felansvar som följer av denna lag.

Visar sig ett fel inom sex månader från den tidpunkt då risken för varan gick över på köparen, antas felet ha funnits vid denna tidpunkt, om inte motsatsen bevisas eller detta antagande är oförenligt med felets eller varans art.

Uppkommer en försämring av varan efter det att risken gått över på köparen, skall fel anses föreligga om försämringen är en följd av säljarens avtalsbrott.

## 15 a §

### Betydelsen av garanti

Har säljaren förbundit sig att under en viss tid svara för varans användbarhet eller andra egenskaper (garanti), anses fel föreligga i varan, om varan under den angivna tiden försämras på det sätt som avses i garantin. Ansvar för fel inträder dock inte, om säljaren gör det sannolikt att försämringen beror på en olyckshändelse, felaktig hantering av varan eller någon annan omständighet på köparens sida.

Om garantin har getts av någon annan än säljaren i ett tidigare säljled eller för säljarens räkning, anses fel också härvid föreligga under de förutsättningar som anges i 1 mom. En garanti som getts i ett tidigare säljled binder dock inte säljaren till ansvar för fel som han inte annars skulle ansvara för enligt detta kapitel, om han visar att han hade meddelat köparen detta på

Gällande lydelse

Föreslagen lydelse

ett tydligt sätt före köpet.

*En garanti begränsar inte det felansvar som följer av denna lag.*

15 b §

#### Uppgifter om garantin

*Av en garanti skall klart framgå*

*1) garantins innehåll och att köparen har vissa rättigheter enligt lag och att garantin inte begränsar dessa rättigheter, samt*

*2) vem som gett garantin, garantins giltighetstid och giltighetsområde samt andra uppgifter som behövs för att kunna framställa anspråk som grundar sig på garantin.*

*På begäran av köparen skall garantin ges skriftligen eller elektroniskt på ett sådant sätt att informationen inte ensidigt kan ändras och att köparen har varaktig tillgång till den.*

*Köparen har rätt att återropa garantin, även om den inte uppfyller de krav som uppställs i denna paragraf.*

16 §

#### Reklamation

Köparen får inte återropa fel i varan, om han inte lämnar säljaren meddelande om felet inom skälig tid efter det att han märkte eller borde ha märkt felet (*reklamation*). Meddelandet kan också lämnas till den näringsidkare som har förmedlat köpet för säljarens räkning eller förbundet sig att svara för varans egenskaper.

Köparen får inte återropa fel i varan, om köparen inte lämnar säljaren meddelande om felet (*reklamation*) inom en skälig tid efter det att han upptäckte felet eller hade bort upptäcka det. *En reklamation kan dock alltid lämnas inom två månader efter att köparen upptäckte felet, och den kan också lämnas till den näringsidkare som har förmedlat köpet för säljarens räkning eller förbundet sig att svara för varans egenskaper.*

18 §

#### Avhjälpan av fel

Köparen har rätt att kräva att säljaren avhjälper felet eller avlämnar en felfri vara utan kostnad för köparen. Säljaren är dock

18 §

#### Avhjälpan av fel

Köparen har rätt att *enligt eget val* kräva att säljaren *inom skälig tid* avhjälper felet *genom att rätta till det* eller avlämna en fel-

inte skyldig att avhjälpa felet, om detta skulle medföra oskälig kostnad eller olägenhet för honom.

fri vara utan kostnad *eller väsentlig olägenhet* för köparen. Säljaren är dock inte skyldig att avhjälpa felet, om det *föreligger ett hinder som han inte kan övervinna eller det skulle medföra oskälig kostnad för honom att avhjälpa felet med beaktande av felets betydelse och varans värde, om den var avtalsenlig, eller om rättelse kan ske på något annat sätt utan väsentlig olägenhet för köparen.*

## 19 §

*Prisavdrag och hävning*

Om avhjälpan eller avlämnande av en felfri vara inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter reklamationen, får köparen

- 1) kräva ett prisavdrag som motsvarar felet eller,
- 2) om avtalsbrottet är väsentligt, häva köpet.

## 29 §

*Tillämpning av köplagen*

Köplagen (355/87) tillämpas på köp enligt detta kapitel, om inte annat följer av stadgandena i denna lag. På köp enligt detta kapitel tillämpas dock inte 13 § 3 mom., 15 §, 20 § 2 och 3 mom., 24, 31 och 35 §§, 39 § 2 mom., 47 §, 49 § 3 mom., 57 § 2 mom., 58 och 60 §§, 63 § 1 mom. och 73 § 2 mom. köplagen. Vad 68 och 69 §§ köplagen stadgar om säljarens rätt till ersättning för prisskillnad tillämpas inte på köp enligt detta kapitel. Stadgandena i 76 § 2 mom. tillämpas inte när vårdplikten ankommer på köparen. Säljaren har inte rätt till större ersättning med stöd av 75—78 §§ köplagen än med stöd av 28 § i detta kapitel.

## 19 §

*Prisavdrag och hävning*

Om avhjälpan *av fel* eller avlämnande av felfri vara inte kommer i fråga eller inte sker *på det sätt som avses i 18 §*, får köparen

- 1) kräva ett prisavdrag som motsvarar felet, eller
- 2) häva köpet, *utom då felet är ringa.*

## 29 §

*Tillämpning av köplagen*

Köplagen (355/1987) tillämpas på köp *som avses i detta kapitel*, om inte något annat följer av *bestämmelserna* i denna lag. På köp *som avses i detta kapitel* tillämpas dock inte 13 § 3 mom., 15, 20 § 2 och 3 mom., 24, 31 och 35 §, 39 § 2 mom., 47 §, 49 § 3 mom., 57 § 2 mom., 58 och 60 §, 63 § 1 mom., och 73 § 2 mom. köplagen. *På auktioner som hör till tillämpningsområdet för detta kapitel tillämpas inte 19 § 2 mom. och 37 § 2 mom. köplagen. Vad som bestäms om säljarens rätt till ersättning för prisskillnad i 68 och 69 § köplagen tillämpas inte på köp som avses i detta kapitel. Vad som bestäms i 76 § 2 mom. köplagen tillämpas inte när vårdplikten ankommer på köparen. Säljaren har inte rätt till större ersättning med stöd av 75—78 § köplagen än vad som bestäms i 28 § i detta kapitel.*



## 29 a §

*Begränsning när det gäller laghänvisningar  
vid konsumentköp*

*Genom en laghänvisning enligt vilken på ett avtal skall tillämpas lagen i en stat utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan inte sådana i en stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet gällande bestämmelser om konsumentköp åsidosättas som skall tillämpas då en laghänvisning saknas, om köparen enligt dessa bestämmelser skyddas effektivare än enligt den lag som skall tillämpas på basis av laghänvisningen.*

## 31 §

*Tidigare säljleds ansvar för fel*

Köparen förlorar sin rätt att framställa krav med stöd av 1 mom., om han inte inom skälig tid efter att han upptäckte eller borde ha upptäckt felet och hade tillgång till de uppgifter om näringsidkaren som behövs för framställande av kravet underrättar näringsidkaren om felet eller denne inte inom samma tid får uppgift om att ett meddelande om felet har lämnats till ett senare säljled. Köparen får dock *utan hinder av detta moment* åberopa felet, om den näringsidkare mot vilken kravet riktas har handlat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder eller om det är fråga om ett fel som avses i 16 § 2 mom. 2 eller 3 punkten.

Köparen förlorar sin rätt att framställa krav med stöd av 1 mom., om *köparen hade tillgång* till de uppgifter om näringsidkaren som behövs för framställande av kravet *men inte inom den tid som avses i 16 § 1 mom.* underrättar näringsidkaren om felet eller denne inte inom samma tid får uppgift om att ett meddelande om felet har lämnats till ett senare säljled. Köparen får dock åberopa felet, om den näringsidkare mot vilken kravet riktas har handlat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder eller om det är fråga om ett fel som avses i 16 § 2 mom. 2 eller 3 punkten.

## 8 kap.

**Vissa konsumenttjänstavtal**

## 1 §

*Kapitlets tillämpningsområde*

Stadgandena i detta kapitel gäller tjänster som näringsidkare (*uppdragstagare*) utför åt konsumenter (*beställare*) mot vederlag och som innebär att arbete eller andra prestationer utförs på lösa saker, byggnader, andra

## 1 §

*Kapitlets tillämpningsområde*

*Bestämmelserna* i detta kapitel gäller tjänster som näringsidkare (*uppdragstagare*) utför åt konsumenter (*beställare*) mot vederlag och som innebär att arbete eller andra prestationer utförs på lösa saker, byggnader,

Gällande lydelse

Föreslagen lydelse

anläggningar eller fast egendom *eller att lösa saker tillverkas*. Om vissa entreprenadavtal stadgas dock i 9 kap.

andra anläggningar eller fast egendom. *Angående* vissa entreprenadavtal *bestäms* dock i 9 kap.

15 §

15 §

Avgörande tidpunkt för felbedömningen och betydelse av garanti

Avgörande tidpunkt för **bedömningen av om fel föreligger samt garanti**

I fråga om garanti eller motsvarande utfästelse tillämpas på motsvarande sätt 5 kap. 15 § 2—4 mom.

I fråga om garanti *för en tjänst* tillämpas på motsvarande sätt *vad som bestäms i 5 kap. 15 a och 15 b §*.

9 kap.

### Köp av huselement samt byggnadsentreprenader

15 §

15 §

Avgörande tidpunkt för felbedömningen och betydelse av garanti

Avgörande tidpunkt för **bedömningen av om fel föreligger samt garanti**

Vad som stadgas i 5 kap. 15 § tillämpas på motsvarande sätt i fråga om ett avtal som avses i detta kapitel.

Vad som *bestäms* i 5 kap. 15, 15 a eller 15 b § tillämpas på motsvarande sätt i fråga om ett avtal som avses i detta kapitel.

*Denna lag träder i kraft den 20 .  
På avtal som slutits innan lagen träder i kraft skall den lag som gäller vid lagens ikraftträdande tillämpas.*